

『TC-webΣ』事務局GW休業のご案内

貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。さて、弊社のGW休業に伴う事務局対応につきまして、詳細を下記ご案内いたします。会員の皆様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

	4/29 (水)	4/30 (木)	5/1 (金)	5/2 (土)	5/3 (日)	5/4 (月)	5/5 (火)	5/6 (水)	5/7 (木)	5/8 (金)	5/9 (土)	5/10 (日)	5/11 (月)
事務局	通常営業				休業				通常営業			休業	通常営業
クレーム等	○	○	○	○	FAX	FAX	FAX	FAX	○	○	○	×	○
書類発送	○	○	○	○	×	×	×	×	○	○	○	×	○
入金確認	○	○	○	○	×	×	×	×	○	○	○	×	○
ストックワンプライス掲載	○	○	○	9:00まで	0:00再開	○	○	○	○	○	○	○	○
ストックワンプライス商談	○	○	○	17:00まで	×	×	×	×	9:30再開	○	○	×	○
シグマ輸送センター	○	○	○	○	×	×	×	×	○	○	○	×	○

事務局休業 5/3(日)～5/6(水) GW休業中のシステムメンテナンスはございません。

休業期間中のご案内

クレーム・付属品未着、都合キャンセル等の申告について	休業期間中FAXにてご申告頂いた場合、弊社からの受領済FAX返信をもって受付となります。 提携会場により異なるクレーム申告期限に十分ご注意ください。 また、弊社休業期間中の都合キャンセルの対応はできかねますのでご注意ください。
ワンプライス掲載について	提携会場毎に掲載期間および休業期間中の落札車両についての対応が異なりますので、ご注意ください。
書類発送について	書類発送状況につきましては、TC-webΣ > 経理・書類情報 > 書類/名変情報にてご確認ください。
入金後搬出の解除について	事務局休業期間中は入金確認を行わない為、入金後搬出の解除はできません。 また、入金確認が取れても落札された会場事務局が休業期間中の場合は解除できませんので、ご落札の際はご注意ください。
ストックワンプライス商談について	休業前の商談申込みは 5/2(土)9:00までとなります。休業後は 5/7(木)9:30からとなります。 5/2(土)17:00時点で商談中の車両については商談不成立とさせていただきます。
ストックワンプライス成約車両の各種期限について	成約書類提出期限、クレーム等申告期限につきまして、5/3(日)～5/6(水)の事務局休業日は日数に含みません。 TC-webΣ掲載の提携会場からのご案内を合わせてご確認くださいませようようお願い申し上げます。
シグマ輸送センターについて	5/3(日)～5/6(水)は輸送手配不可となります。お手配開始は 5/7(木) からとなりますので、予めご了承ください。 例年、GW前後の輸送につきましては大変混み合いますので、お早目のご依頼をお願い申し上げます。

TC-webΣ掲載の提携会場からのご案内を合わせてご確認くださいませようようお願い申し上げます。