

## 『TC-webΣ』事務局冬季休業のご案内

貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。さて、弊社の冬季休業に伴う事務局対応につきまして、詳細を下記ご案内いたします。会員の皆様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

	12/27 (土)	12/28 (日)	12/29 (月)	12/30 (火)	12/31 (水)	1/1 (木)	1/2 (金)	1/3 (土)	1/4 (日)	1/5 (月)	1/6 (火)	1/7 (水)	1/8 (木)
事務局	通常営業	休業								通常営業			
クレーム等	○	FAX	FAX	FAX	FAX	FAX	FAX	FAX	FAX	○	○	○	○
書類発送	○	×	○	×	×	×	×	×	×	○	○	○	○
入金確認	○	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○	○
ストックワンプライス掲載	9:00まで	0:00再開	20:00まで	18:00再開	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ストックワンプライス商談	17:00まで	×	×	×	×	×	×	×	×	9:30再開	○	○	○
シグマ輸送センター	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○

▶システムメンテナンス：12/29(月)20:00～12/30(火)18:00 TC-webΣにログインできません。

※システムメンテナンスが完了次第再開いたします。

※メンテナンス中はTC出品ツール・ストブラ掲載ツールもご利用できません。またワンプラ・ストブラ落札については各社掲載状況をご確認ください。

### 休業期間中のご案内

クレーム・付属品未着、都合キャンセル等の申告について	休業期間中FAXにてご申告頂いた場合、弊社からの受領済FAX返信をもって受付となります。 <b>提携会場により異なるクレーム申告期限および、キャンセル申告期限に十分ご注意ください。</b>
ワンプライス掲載について	提携会場毎に掲載期間および休業期間中の落札車両についての対応が異なりますので、ご注意ください。
書類発送について	12/29(月)は弊社に書類入庫済で、且つ入金確認が取れているもののみ発送となります。 書類発送状況につきましては、TC-webΣ > 経理・書類情報 > 書類／名変情報 にてご確認ください。
入金後搬出の解除について	<b>事務局休業期間中は入金確認を行わない為、入金後搬出の解除はできません。</b> また、入金確認が取れても <b>落札された会場事務局が休業期間中の場合は解除できません</b> ので、ご落札の際はご注意ください。
ストックワンプライス商談について	休業前の商談申込みは 12/27(土)9:00までとなります。休業後は 1/5(月)9:30からとなります。 <b>12/27(土)17:00時点で商談中の車両については商談不成立とさせていただきます。</b>
ストックワンプライス成約車両の各種期限について	成約書類提出期限、クレーム等申告期限につきまして、12/28(日)～1/4(日)の事務局休業日は日数に含みません。 TC-webΣ掲載の提携会場からのご案内を合わせてご確認くださいませようようお願い申し上げます。
シグマ輸送センターについて	12/28(日)～1/5(月)は輸送手配不可となります。 <b>お手配開始は 1/6(火) からとなります</b> ので、予めご了承ください。 例年、年末年始の輸送につきましては大変混み合いますので、お早目のご依頼をお願い申し上げます。

TC-webΣ掲載の提携会場からのご案内を合わせてご確認くださいませようようお願い申し上げます。

『TC-webΣサポートセンター』 TEL:03-6757-7800 FAX:03-6757-7801 『ストックワンプライス事務局』 TEL:03-6757-7802 『シグマ輸送センター』 TEL:0120-250-852