

リアル画面が作動しない場合の対処方法

Microsoft Edge の更新後、一部環境においてリアル画面が起動しない事象が発生しています。
通常どおり LiveCAS の設定を行っても改善しない場合は、以下の設定をお試しください。



手順：ローカルネットワークを許可する

1. リアル画面を表示した状態で、ローカルネットワーク上の任意のデバイスを検索して継続すると表示「許可」を選択します。



手順：ローカルネットワークを許可する

1. リアル画面を表示した状態で、画面上部の URL（アドレスバー）左側の「鍵マーク」をクリックします。
2. 表示されるメニューから「サイトのアクセス許可」を選択します。
3. 項目の中にある「ローカルネットワーク」を「許可」に変更します。
4. ブラウザを再読み込みすると、リアル画面が正常に動作します。