

アライオークション4輪 各会場からのご案内 8月

4輪仙台

開催スケジュール

- 8/ 1 (金) 1618回 アライ4輪仙台レギュラー-A
8/ 8 (金) 1619回 アライ4輪仙台レギュラー-A
8/ 22(金) 1620回 アライ4輪仙台ビッグA
8/ 29(金) 1621回 アライ4輪仙台レギュラー-A

■夏季休暇日程

8/10(日)～8/17(日)

※休暇中搬出入不可

※8/15(金)は休催

■8/22開催

アライ仙台4W ビッグA開催！

4輪ベイサイド

開催スケジュール

- 8/ 1(金) 1753回 ディーラー＆買取店協賛A
8/ 8(金) 1754回 SUBARUディーラー協賛A
8/22(金) 1755回 輸入車正規ディーラー協賛A
8/29(金) 1756回 月末ディーラー＆買取店協賛A

■夏季休暇日程

8/10(日)～8/17(日)まで

■搬出入不可期間

8/13(水)7:00～8/18(月)8:59まで

8/15(金)は休催となります

★LUMコラボコーナー★

8/22のみ開催となります

4輪小山

開催スケジュール

- 8/ 7(木) 1846回 通常オークション
8/14(木) **休催**
8/21(木) 1847回 プレミアム記念オークション
8/28(金) 1848回 通常オークション

■夏季休暇日程

8/13(水)～8/17(日)

■8/21(木)

プレミアム記念オークション！

成約・落札賞を進呈いたします！

■8/28(木)

セレクションコーナー実施！

2024年12月改定

書類・入金・クレーム期限のご案内

〈通常クレーム〉

【乗用/商用バン】：開催日を起算日とし5日以内(日曜日除く)
期限最終日PM12:00迄

【トラック】：開催日を起算日とし5日以内(日曜日除く)
期限最終日PM5:00迄

〈修復歴発覚クレーム〉

【乗用/商用バン】：開催日を起算日とし5日以内(日曜日除く)
期限最終日PM12:00迄

【トラック】：開催日を起算日とし7日以内(日曜日除く)
期限最終日PM5:00迄

金曜開催 4輪ベイサイド / 4輪仙台 クレーム受付は小山会場へ変更となります

2025年1月17日(金)以降、金曜開催 4輪ベイサイド(第1726回～) / 4輪仙台(第1591回～)の
クレーム申告受付会場を 小山会場クレーム課 へと変更いたします



From January 17(Fri), 2025, the claims acceptance of Friday 4-wheel auction Bay Side Venue / Sendai Venue will be changed to Oyama Venue Claims Department. The claims acceptance will be changed to Oyama Venue only.

小山会場
クレーム課

TEL : 0285-45-1555 [ガイダンス②]
FAX : 0285-45-8446

クレーム申告の際は、お間違いの無いようご注意ください 皆様のご理解・ご協力をよろしくお願いいたします

出品車両の撮影枚数が 大幅にアップいたします

2025年7月より順次スタート

【対象】
4輪小山に出品された
全ての商用バン・乗用車



追加撮影箇所



正面



シフトノブ廻り



ハンドル廻り



天井廻り



運転席



助手席



後部座席



3列目、荷室内



後面、トランク



ODOメーター



メーター(警告灯)



下廻り(正面)



下廻り(後面)



コションプレート

ご出品車両1台あたり**10～14カット**撮影箇所を増やして、さらに**売やすい・買やすい環境**をご提供いたします

ARAI AUCTION OYAMA

「出品申込書」導入のご案内

アライオークションでは、お客様のさらなる利便性向上を目的として、従来の「出品票」に代わり、新たに「出品申込書」を導入いたします。視認性と記入のしやすさを重視した設計となっており、これにより出品情報の正確性が向上するとともに、早期ネット公開を実現いたします。

対象商材

商用バン・乗用車 バス・トラック 産業機械

導入スケジュール

4輪小山	2025年7月10日[木]	第1842回より
4輪仙台	2025年7月11日[金]	第1615回より
4輪ベイサイド	2025年7月11日[金]	第1750回より
バントラ	2025年7月12日[土]	第6512回より

※出品申込書は7月1日以降、事務局および守衛所にて配布いたします。

なお、郵送での送付をご希望の場合は、別途ご連絡いただければ対応いたします。

※従来の「出品票」につきましては、2025年内はご使用いただけますが、**2026年1月以降は「出品申込書」に統一いたします。**

We are introducing a new "Listing Application Form" to further enhance convenience for our customers.

Starting from July 1st, the form will be available at both the Auction Office and the Security Gate.

Please note that the current listing slip will remain valid through the end of 2025, but starting **January 2026, all listings must be submitted using the "Listing Application Form".**

強く、濃く、丁寧に

Don't you have this kind of Writing?

An exhibition ticket should be written

strongly, richly, and carefully!!

ご記入ください!!



BAD!!

①鉛筆での記入

排気量

文字が薄くて
見づらい!!

CC

Using a pencil.



GOOD!!

油性ボールペンを使用し、
強く記入してください。

量 4990 CC

Using a ballpoint pen, please
write clearly and strongly.

②重ね書き

書いた本人しか
分かりません!!

5? 6? 十 万 千
6 0 0 , 0 0 0

Overwriting.

重ね書きはせず、
二重線を引いて正しい文字
を横に記入してください。

500
600 , 000

Without overwriting, please fill in correct
letters at a blank space next to correction
double line.

③似た英数字の無区別

2? V? U?
Z U 4 2 4 M
Z?

Similar the alphabet and numbers.

英数字は分かりやすく区別
して記入してください。

X Z U 4 2 4 M

Please fill in clearly to understand
the alphabet and numbers easily.

記入内容が不明確な場合の入力ミスや
入力ミスに起因するクレームについて当社は責任を負いかねます

「第4駐車場」周辺道路通行止めのご案内

Roads around Parking lot 4 closed from August 18 to 22 due to construction

工事実施に伴い、2025年8月18日(月)～8月22日(金)の期間中、第4駐車場周辺の道路は通行禁止となります。安全確保のため、工事期間中の第4駐車場の利用時間は「9:00～17:00」に変更させていただきます。搬入出の際は、交通誘導員の指示に従い、指定の迂回路をご利用いただきますようお願いいたします。



ARAI AUCTION OYAMA

夏季休暇に伴う各サービス休止のお知らせ

送迎バス・バッテリーバイク・車両探し隊 SAGAS は
以下の期間、休止させていただきます。

送迎バス 運休期間

8月13日（水）～ 8月17日（日）

BTバイク・SAGAS 休止期間

8月13日（水）～ 8月19日（火）

会員の皆様にはご不便をおかけし申し訳ございませんが、ご理解の程お願い申し上げます。

Due to the summer holiday, the shuttle bus, battery bike, and vehicle search service "SAGAS" will be suspended during the following period:

Shuttle Bus: Wednesday, August 13 – Sunday, August 17

Battery Bike & SAGAS: Wednesday, August 13 – Tuesday, August 19



ARAI AUCTION OYAMA

夏季休暇期間中のご案内【小山会場・4輪/バントラ】

拝啓 盛夏の候 会員の皆様におかれましては、益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は、当アライオークション小山会場に格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、本年度の夏季休暇期間中の事務局営業スケジュールを下記にてご案内させていただきます。
ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解の上ご協力下さいようお願い申し上げます。

敬具

			4輪小山		バントラ	
年 月 日	曜日	摘要	搬入 受付時間帯	搬出 受付時間帯	搬入 受付時間帯	搬出 受付時間帯
2025 年 8 月 5 日	火		24時間可	搬出不可	24時間可 ※注②	～9:00迄
6 日	水		～15:00迄			
7 日	木	4輪オークション	～10:00迄(当日)	13:00～	～昼12:00迄	搬出不可 ※注②
8 日	金					
9 日	土	VTオークション		24時間可		13:00～
10 日	日					24時間可 ※注②
11 日	月			～9:00迄		～9:00迄
12 日	火					
13 日	水	事務局休館日	24時間可 ※注①	搬出不可 ※注①	24時間可 ※注②	搬出不可 ※注②
14 日	木					
15 日	金					
16 日	土					
17 日	日					
18 日	月					
19 日	火					
20 日	水		～15:00迄			
21 日	木	4輪オークション	～10:00迄(当日)	13:00～	～昼12:00迄	
22 日	金					
23 日	土	VTオークション	24時間可	24時間可	24時間可 ※注②	13:00～

夏季休暇期間中の注意事項について

※スライドサービスは、オークション開始～セリ終了後30分までの通常受付となります。

【4輪】

※注①…落札車両は事務局休館中も24時間搬出可。

流札車両は開催翌月曜9:00迄に事務局へ搬出連絡を入れた車両に限り、搬出不可期間中も搬出可。

アライ4輪小山つくばヤードコーナーは、8/13(水)～8/17(日)まで搬入・搬出不可。(つくばヤード利用可能時間…9:00～17:00)

【バントラ】

※注②…落札車両は事務局休館中も24時間搬出可。

流札車両は開催翌月曜16:00迄に事務局へ搬出連絡を入れた車両に限り、搬出不可期間中も搬出可。(各ヤード利用可能時間参照)

第4・第6・第7駐車場の利用可能時間は8:00～20:00。

名古屋会場コーナーの搬出入期限、搬出入不可期間については、『夏季休暇のご案内【名古屋会場】』を参照。

関西会場コーナーの搬出入期限、搬出入不可期間については、『夏季休暇のご案内【関西会場】』を参照。

ベイサイド第2会場コーナーの搬出入期限は、バントラ小山同様。搬出入不可期間については、『夏季休暇のご案内【ベイサイド会場】』を参照。

福岡会場コーナーの搬出期限、搬出不可期間については、『夏季休暇のご案内【福岡会場】』を参照。

仙台会場コーナーは、8/13(水)～8/19(火)まで搬入・搬出不可。8/9(土)開催分の搬出期限は8/22(金)17:00迄。

(ヤード利用可能時間…9:00～17:00 日曜定休)

沖縄ヤードは、8/10(日)～8/17(日)まで搬入・搬出不可。8/9(土)開催分の搬出期限は8/19(火)17:00迄。(ヤード利用可能時間…9:00～17:00 日祝定休)

苫小牧ヤードは、8/13(水)～8/17(日)まで搬入・搬出不可。8/9(土)開催分の搬出期限は8/12(火)9:00迄。

(ヤード利用可能時間…9:00～17:00 日曜定休)

夏季休暇期間中の注意事項について

【書類担当より】

休館前の受付および発送:8/12(火)迄。

4輪 8/7(木)開催分の書類受付は8/21(木)迄。※以降ペナルティー対象。出品票に記載できる名義変更完了通知期限は、9/3(水)以降。

パントラ 8/9(土)開催分の書類受付は8/23(土)迄。※以降ペナルティー対象。出品票に記載できる名義変更完了通知期限は9/5(金)以降。

【経理担当より】

入金:4輪 8/7(木)開催分の入金は8/20(水)迄。パントラ 8/9(土)開催分の入金は8/22(金)迄。

支払い:8/12(火) 昼12:00迄に成約車両の書類が事務局に入庫・完備の場合は8/13(水)にお支払い。

8/12(火) 昼12:00以降に成約車両の書類が事務局に入庫・完備の場合は8/19(火)にお支払い。

デポジット会員、4輪:8/7(木)開催分は8/12(火) 昼12:00迄に成約車両の書類が事務局に入庫・完備の場合は8/13(水)にお支払い。

デポジット会員、VT:8/9(土)開催分は8/18(月) 昼12:00迄に成約車両の書類が事務局に入庫・完備の場合は8/19(火)にお支払い。

【クレーム担当より】

4輪 8/7(木)開催分のクレームの受付期限は、8/12(火)12:00迄。遠隔地のクレーム延長申請は8/12(火)アライA営業時間迄。

クレーム延長期限は8/18(月)アライA営業時間迄。

パントラ 8/9(土)開催分の一般クレーム受付期限は8/21(木)17:00迄。修復歴発覚は8/23(土)17:00迄。

パントラ開催分4輪については、一般クレーム、修復歴発覚ともに8/21(木) 昼12:00迄。

小山会場、ベイサイド会場、名古屋会場、関西会場で落札された車両はクレーム延長不可。

仙台会場で落札された車両のクレーム延長受付期限は20日(水)営業時間迄。クレーム延長期限は8/25(月)営業時間迄。

クレーン単体、後日送付付属品、書類で発覚のクレーム期限について、クレーム申立最終日が事務局休館日の場合は8/18(月)17:00迄。

クレーム対応連絡8/18(月)以降。出品者様不在の場合はFAXにて事前連絡を実施。

※休館中および営業日の留守番電話サービス時間帯(16:00～17:00)はFAXでの受付。※クレーム申告受付FAX番号:0285-45-8446

【車両管理担当より】

4輪 8/7(木)開催分の搬出期限は8/11(月)9:00迄。

※搬出期限を過ぎた場合、流札車両は8/21(木)へ自動再出品。落札車両は搬出遅延ペナルティー対象。

パントラ 8/9(土)開催分の搬出期限は8/12(火)9:00迄。

※搬出期限を過ぎた場合、流札車両は8/23(土)へ自動再出品。落札車両は搬出遅延ペナルティー対象。

出品車両は休館中も24時間搬入可。(但し、トラックボディコーナー、トラックキャビンコーナー、

現状車&不動態コーナー(82001番～小型トラック以上)、トレーラコーナー、名古屋/関西/ベイサイド第2/福岡/仙台会場コーナー、

佐倉/沖縄/苫小牧ヤードコーナーは上記注②参照。)

【AA在庫運営担当より】

4輪 8/7(木)流札分のAA在庫掲載期間は8/19(火)23:45迄。

※AA在庫掲載車両の下見代行は事務局休館期間対応不可。

但し、下見申込は事務局休館期間もFAXにて受付可能(FAX番号:0285-45-1581)8/18(月)以降、順次回答。

※AA在庫成約車両の書類、経理、クレーム、搬出は8/21(木)開催分の成約車両と同様の取扱い。

パントラ 8/9(土)流札分のAA在庫掲載期間は8/21(木)23:45迄。

※AA在庫掲載車両の下見代行は事務局休館期間対応不可。

但し、下見申込は事務局休館期間もFAXにて受付可能(FAX番号:0285-45-1581)8/18(月)以降、順次回答。

※AA在庫成約車両の書類、経理、クレーム、搬出は8/23(土)開催分の成約車両と同様の取扱い。

2025 年 7 月 吉日

会員各位

荒井商事株式会社
アライオークショングループ

重 要

オークション規約 改定のご案内

拝啓 盛夏の候、貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素よりアライオークションに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度アライオークションは、オークション規約の記載内容を整理し、一部改定を実施いたします。

今後とも、オークションがよりスムーズに開催できますよう、当社と致しましても精一杯努力して参りますので、ご利用会員の皆様方におきましても、何卒ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

導入日 2025 年 8 月 1 日(金)

内 容 【規約改定】

1. オークション規約(乗用/商用バン)

(1) 記載内容の変更 (改定箇所前後比較)

変更前(削除・変更箇所は青字表記)	変更後(追加・変更箇所は赤字表記)
第6章 落札 第3条(代金等の決済) 1 アライ A は、会員と行う全取引(オークション取引、オークション以外の物品取引、その他AI-NETを含むアライ A が提供する各サービスの利用)により発生する債権・債務について、その取引内容、債権・債務に対する金額を記載した明細(以下「オークション計算書」という)を、 <u>オークション開催ごとにファクシミリにて会員に送付する。</u>	第6章 落札 第3条(代金等の決済) 1 アライ A は、会員と行う全取引(オークション取引、オークション以外の物品取引、その他AI-NETを含むアライ A が提供する各サービスの利用)により発生する債権・債務について、その取引内容、債権・債務に対する金額を記載した明細(以下「オークション計算書」という)を、 <u>アライAの指定した方法にてオークション開催ごとに会員に送信又は送付(以下、送信を含めて「送付」と称します)するものとします。</u>
第6章 落札 第7条(福祉車両の消費税取扱いについて) 福祉車両の消費税については、中古車として売買される際に、対象装置の不良・欠品等の不具合が判断できないため、消費税を計上する。ただし、書類発送後 10 日間に限り、 <u>落札店から、非課税と証明できるものを添えたうえで申告があった場合は、出品店は、消費税を返還する。</u>	第6章 落札 第7条(福祉車両の消費税取扱いについて) 福祉車両の消費税については、中古車として売買される際に、 <u>出品店からの非課税申告がある場合を除き</u> 、対象装置の不良・欠品等の不具合が判断できないため、消費税を計上する。ただし、書類発送後 10 日間に限り、 <u>落札店による非課税申告に出品店が承諾する場合または、アライAが非課税対象車であることを確認できた場合、出品店は消費税を返還する。</u>
第7章 書類 第3条(名義変更と抹消依頼) 4 落札店は、名義変更完了後、車検証等の写しをオークション開催月の <u>翌々月5日</u> (アライ A 休館日は翌日)までに提出する。	第7章 書類 第3条(名義変更と抹消依頼) 4 落札店は、名義変更完了後、車検証等の写しをオークション開催月の <u>翌月末</u> (アライ A 休館日は翌日)までに提出する。

変更前(削除・変更箇所は青字表記)	変更後(追加・変更箇所は赤字表記)
第7章 書類 第4条(名義変更の罰則・その他の罰則) 1 オークション開催月の <u>翌々月5日</u> (アライ A 休館日は翌日)を経過しても名義変更通知未了の場合には、名義変更通知遅延ペナルティ1万円を科すものとし、以降週ごとに1万円を加算する。	第7章 書類 第4条(名義変更の罰則・その他の罰則) 1 オークション開催月の <u>翌月末</u> (アライ A 休館日は翌日)を経過しても名義変更通知未了の場合には、名義変更通知遅延ペナルティ1万円を科すものとし、以降週ごとに1万円を加算する。
第7章 書類 第4条(名義変更の罰則・その他の罰則) 3 軽自動車で、オークション開催月の <u>翌々月5日</u> (アライ A 休館日は翌日)までに名義変更通知が届かない場合は、名義変更通知遅延ペナルティを科すものとし、翌月末以降1万円、以降週ごとに1万円を加算する。 ただし、上限金額を 10 万円までとする。	第7章 書類 第4条(名義変更の罰則・その他の罰則) 3 軽自動車で、オークション開催月の <u>翌月末</u> (アライ A 休館日は翌日)までに名義変更通知が届かない場合は、名義変更通知遅延ペナルティを科すものとし、翌月末以降1万円、以降週ごとに1万円を加算する。 ただし、上限金額を 10 万円までとする。
第7章 書類 第7条(クレーム細目) 10. 名義変更期限 ○ 法令等の定めるところに従い完了しなければならない。 ○ 出品票に有効期限の記載があるものは、その期限以内までに完了しなければならない。 ○ 名義変更通知は、オークション開催月の <u>翌々月5日</u> (アライ A 休館日の場合は翌日)までに提出しなければならない。	第7章 書類 第7条(クレーム細目) 10. 名義変更期限 ○ 法令等の定めるところに従い完了しなければならない。 ○ 出品票に有効期限の記載があるものは、その期限以内までに完了しなければならない。 ○ 名義変更通知は、オークション開催月の <u>翌月末</u> (アライ A 休館日の場合は翌日)までに提出しなければならない。

2. オークション規約(トラック/バス)

(1) 記載内容の変更 (改定箇所前後比較)

変更前(削除・変更箇所は青字表記)	変更後(追加・変更箇所は赤字表記)
第6章 落札 第3条(代金等の決済) 1 アライ A は、会員と行う全取引(オークション取引、オークション以外の物品取引、その他AI-NETを含むアライ A が提供する各サービスの利用)により発生する債権・債務について、その取引内容、債権・債務に対する金額を記載した明細(以下「オークション計算書」という)を、 <u>オークション開催ごとにファクシミリにて会員に送付する。</u>	第6章 落札 第3条(代金等の決済) 1 アライ A は、会員と行う全取引(オークション取引、オークション以外の物品取引、その他AI-NETを含むアライ A が提供する各サービスの利用)により発生する債権・債務について、その取引内容、債権・債務に対する金額を記載した明細(以下「オークション計算書」という)を、 <u>アライAの指定した方法にてオークション開催ごとに会員に送信又は送付(以下、送信を含めて「送付」と称します)するものとします。</u>
第6章 落札 第7条(福祉車両の消費税取扱いについて) 福祉車両の消費税については、中古車として売買される際に、対象装置の不良・欠品等の不具合が判断できないため、消費税を計上する。ただし、書類発送後 10 日間に限り、 <u>落札店から、非課税と証明できるものを添えたうえで申告があった場合は、出品店は、消費税を返還する。</u>	第6章 落札 第7条(福祉車両の消費税取扱いについて) 福祉車両の消費税については、中古車として売買される際に、 <u>出品店からの非課税申告がある場合を除き</u> 、対象装置の不良・欠品等の不具合が判断できないため、消費税を計上する。ただし、書類発送後 10 日間に限り、 <u>落札店による非課税申告に出品店が承諾する場合または、アライAが非課税対象車であることを確認できた場合、出品店は消費税を返還する。</u>
第7章 書類 第3条(名義変更と抹消依頼) 3 落札店は、名義変更完了後、車検証等の写しをオークション開催月の <u>翌々月5日</u> (アライ A 休館日は翌日)までに提出する。	第7章 書類 第3条(名義変更と抹消依頼) 3 落札店は、名義変更完了後、車検証等の写しをオークション開催月の <u>翌月末</u> (アライ A 休館日は翌日)までに提出する。
第7章 書類 第4条(名義変更の罰則・その他の罰則) 1 オークション開催月の <u>翌々月5日</u> (アライ A 休館日の場合は翌日)、譲渡書類の有効期限(名義変更期限)を経過しても名義変更完了通知を添付して通知していない場合には、名義変更通知遅延ペナルティ1万円を科すものとし、以降週ごとに1万円を加算する。	第7章 書類 第4条(名義変更の罰則・その他の罰則) 1 オークション開催月の <u>翌月末</u> (アライ A 休館日の場合は翌日)、譲渡書類の有効期限(名義変更期限)を経過しても名義変更完了通知を添付して通知していない場合には、名義変更通知遅延ペナルティ1万円を科すものとし、以降週ごとに1万円を加算する。

変更前(削除・変更箇所は青字表記)	変更後(追加・変更箇所は赤字表記)
第7章 書類 第4条(名義変更の罰則・その他の罰則) 8 クレーン車両の上物について、名義変更(検査証書替)が必要なもので、オークション開催月の 翌々月5日 (アライ A 休館日の場合は翌日)を経過しても、名義変更(検査証書替)通知が未完了の場合には、名義変更通知遅延ペナルティ 1 万円を科すものとし、以降週ごとに、1 万円を加算するものとする。ただし、上限金額を 10 万円までとする。	第7章 書類 第4条(名義変更の罰則・その他の罰則) 8 クレーン車両の上物について、名義変更(検査証書替)が必要なもので、オークション開催月の 翌々月5日 翌月末 (アライ A 休館日の場合は翌日)を経過しても、名義変更(検査証書替)通知が未完了の場合には、名義変更通知遅延ペナルティ 1 万円を科すものとし、以降週ごとに、1 万円を加算するものとする。ただし、上限金額を 10 万円までとする。
第7章 書類 第7条(クレーム細目) 10. 名義変更期限 ○ 法令等の定めるところに従い完了しなければならない。 ○ 出品票に有効期限の記載があるものは、その期限以内までに完了しなければならない。 ○ 名義変更通知は、オークション開催月の 翌々月6日 (アライ A 休館日の場合は翌日)までに提出しなければならない。	第7章 書類 第7条(クレーム細目) 10. 名義変更期限 ○ 法令等の定めるところに従い完了しなければならない。 ○ 出品票に有効期限の記載があるものは、その期限以内までに完了しなければならない。 ○ 名義変更通知は、オークション開催月の 翌々月6日 翌月末 (アライ A 休館日の場合は翌日)までに提出しなければならない。

3. アライオークション総合機械規約

(1) 記載内容の変更 (改定箇所前後比較)

変更前(削除・変更箇所は青字表記)	変更後(追加・変更箇所は赤字表記)
VI.決済 オークション終了後 、当社は、会員との全取引(オークション取引、オークション以外の物品取引、AI-NETを含む当社が提供する 一切のサービスに基づく取引)により発生する債権・債務について、その取引内容、債権・債務に対する金額を記載した明細(以下、 オークション計算書と称します)を オークション開催毎にファクシミリにて会員に送付するものとします	VI.決済 1 当社は、会員と行う全取引(オークション取引、オークション以外の物品取引、その他AI-NETを含む当社が提供する 各サービスの利用)により発生する債権・債務について、その取引内容、債権・債務に対する金額を記載した明細(以下「オークション計算書」という)を、 当社の指定した方法にてオークション開催ごとに会員に送信又は送付(以下、送信を含めて「送付」と称します)するものとします。

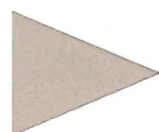
以上

乗用・商用バン クレーム受付期間変更のご案内

2024年12月より、乗用/商用バンのクレーム受付期間を変更いたします。

クレーム申告の際は、お間違いないようご注意ください。☎

クレーム内容	期間
一般クレーム	4日
修復クレーム	7日



クレーム内容	期間
一般クレーム	5日 12:00pm迄
修復クレーム	5日 12:00pm迄

オークション規約(乗用/商用バン) 第9章 クレーム規程 第3条(期間)1項 抜粋
クレーム等の申立期限は、オークション開催日を起算日とし日曜日を除いた5日以内（期限最終日の12時まで）とする。
ただし、申立期限最終日がアライA休館日の場合は、翌営業日の12時までとする。
上記以外でのクレームに関する申立期限に関しては、本規約及び本規約内のクレーム処理細目に定めるものとする。
出品店への連絡は、申立受付後、順次事務局より連絡をするものとする。

詳しくは、オークション規約(乗用/商用バン)クレーム処理細目をご確認ください。
皆様のご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。