

## 1.新プラン登録後の注意事項について

毎月25日時点で登録をされているプランが翌月に反映されます。  
翌月よりプランを上げたい方は、翌月の月初にプランの変更を行ってください。

毎月26日～月末までの間は決済の都合により、プラン登録・プラン変更・クレジットカード登録ができなくなります。  
事前に設定を行う場合は毎月25日までに変更をいただくようお願いいたします。

## 2.月中でプラン変更を行った際の移行スケジュール

### <プランを上げた場合>

クレジットカードと連動させた決済となり、変更後すぐに当月分利用可能になります。

※月初、24日に変更した場合でも、当月分の利用料金が満額発生しますのでご注意ください。

(例)フリープラン⇒ベーシックプランまたはプレミアムプラン

(例)ベーシックプラン⇒プレミアムプラン

### <プランを下げた場合>

プランは翌月に反映されます。当月中はプラン変更前の機能がご利用いただけます。

(例)プレミアムプラン⇒ベーシックプラン、フリープラン

(例)ベーシックプラン⇒フリープラン

## 3.ログイン時のユーザーIDについて

プラン変更時には管理者IDをご利用いただきましたが、管理者IDではオークション情報を閲覧することができません。  
ご利用の際にはユーザーIDを戻してご利用ください。

## お問い合わせ

アライオークションAI-NETグループ

TEL0285-45-1561 FAX0285-45-7772

〒329-0201 栃木県小山市栗宮548

営業時間：月曜～土曜9：00～17：00※一部除く