

アライオークション4輪 各会場からのご案内 3月

4輪仙台

開催スケジュール

3/ 7 (金)	1598回	仙台4輪	レギュラー-A
3/ 14(金)	1599回	仙台4輪	レギュラー-A
3/ 21(金)	1600回	仙台4輪	ビッグA
3/ 28(金)	1601回	仙台4輪	レギュラー-A

■3/21開催

アライ仙台4W ビッグA開催！
★ケータリングサービス

■アライ4輪仙台 全開催

★ディーラー＆買取店+初出品コーナー
3ヶ月以上AA取引歴がなければ
誰でも人気コーナーへ出品できる！
※詳細はHPにてご確認ください。

4輪ベイサイド

開催スケジュール

3/ 7(金)	1733回	沖縄ヤードコーナー5周年記念A
3/14(金)	1734回	SUBARUディーラー協賛A
3/21(金)	1735回	輸入車正規ディーラー協賛A
3/28(金)	1736回	月末ディーラー＆買取店協賛A

★SUBARUコーナー★

3/14(金)開催

★輸入車正規ディーラーコーナー★

3/21(金)開催

★スタートダッシュコーナー★

3/28(金)開催

4輪小山

開催スケジュール

3/ 6(木)	1825回	通常オークション
3/13(木)	1826回	つくばヤード開設7周年月間プレミアム記念オークション
3/20(木)	1827回	通常オークション
3/27(木)	1828回	通常オークション

おかげさまで7周年

つくばヤード開設7周年を記念し
**月間落札2台以上の会員様へ抽選で
10社様につくば名産品を進呈いたします!!**
今後も変わらぬご愛顧を賜りますよう
お願い申し上げます。

2024年12月改定

書類・入金・クレーム期限のご案内

〈通常クレーム〉

【乗用/商用バン】：開催日を起算日とし5日以内(日曜日除く)
期限最終日PM12:00迄
【トラック】：開催日を起算日とし5日以内(日曜日除く)
期限最終日PM5:00迄

〈修復歴発覚クレーム〉

【乗用/商用バン】：開催日を起算日とし5日以内(日曜日除く)
期限最終日PM12:00迄
【トラック】：開催日を起算日とし7日以内(日曜日除く)
期限最終日PM5:00迄

金曜開催

4輪ベイサイド / 4輪仙台

クレーム受付は小山会場へ変更となります

2025年1月17日(金)以降、金曜開催 4輪ベイサイド(第1726回〜) / 4輪仙台(第1591回〜) の
クレーム申告受付会場を **小山会場クレーム課** へと変更いたします



小山会場 クレーム課

TEL : 0285-45-1555 [ガイダンス②]
FAX : 0285-45-8446

クレーム申告の際は、お間違いの無いようご注意ください 皆様のご理解・ご協力をよろしくお願い致します

会員管理窓口センター化のご案内

入退会・更新・変更等の手続きをセンターに集約いたします

会員様利便性の向上とサービスの充実を目指し、2025年2月から、会員管理業務をセンターにて集約処理する「会員管理窓口のセンター化」を実施いたします

《従来》

- 対応窓口 : 入会手続きを行った会場
- 窓口対応可能日 : 事務局休館を除く全日

【会員様】



【問合せ窓口】

仙台会場
小山会場
ベイスайд会場
福岡会場
総合機械小山会場

《変更後》

- 対応窓口 : 会員管理センターに集約
- 窓口対応可能日 : 火曜・木曜・土曜営業時間内※
小山会場事務局窓口にて対応可

【会員様】



【問合せ窓口】

会員管理
センター

※上記の曜日以外は電話および来場による窓口対応不可
アライAホームページの「お問い合わせ」フォームからの問合せに限り対応可

To improve member convenience and enhance our services, starting from February 2025, **we will implement the centralization of member management operations at a dedicated center.** However, from February onwards, the desk will only be available on Tuesdays, Thursdays, and Saturdays. Except for the specified days, phone and in-person inquiries at the counter are not available. Inquiries are only accepted through the 'Contact' form on the Arai Auction website."

2025年 2月 1日～

現金取り扱い廃止のお知らせ

Notice of abolition of cash handling

このたび当社では、セキュリティ強化を目的として、経理窓口での現金取り扱いを終了させていただくことになりました。

ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力の程お願いいたします。

【今後のお支払方法】

銀行

ATM

ネット
バンキング

To improve operational efficiency and strengthen safety, we will abolish the cash payments at the accounting reception.

Please make a payment at a bank, ATM and internet banking.

We apologize for any inconvenience and thank you for your cooperation.



ARAI AUCTION

2025年1月28日～ 商談専用回線設置のご案内

商談専用回線の設置に伴い、1月28日オークション開催より、商談に関するお問い合わせは下記番号までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【商談コーナー直通専用ダイヤル】

《対象オークション開催》火曜：総合機械 / 木曜：4輪小山 / 土曜：バントラ

 **0285-45-1573**

※事務局(☎0285-45-1555)へご連絡頂いても

商談コーナーへ電話をお繋ぎすることはできませんので予めご了承ください。

電話が大変込み合うことが予想されますので、
商談コーナーからの連絡をお待ちいただくか、AI-NET、AI-NETモバイル、バイヤー席からのご回答にご協力いただきますようお願い申し上げます。

We have dedicated an exclusive telephone number specifically for the negotiation counter. We kindly request you to call the number above for all negotiations on the day of the auction. Thank you for your understanding and cooperation.



ARAI AUCTION

商談専用ダイヤル音声ガイダンス案内

【商談コーナー直通専用ダイヤル】

火曜：総合機械 / 木曜：4輪小山 / 土曜：バントラ

 **0285-45-1573**

音声ガイダンスにしたがって、ご希望の番号を押してください。音声の途中でもボタンを押すことができます。
Please follow the guidance and press the number. You can press the button even during the voice guidance.

1

**A・B
レーン**

2

**C・D
レーン**

3

**E・F
レーン**

4

**G・H・I・J
レーン**

5

**成約後
キャンセル**
Cancellation after
winning a bid

6

**もう一度
聞きますか？**
Repeat the
guidance

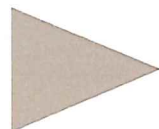


ARAI AUCTION

乗用・商用バン クレーム受付期間変更のご案内

2024年12月より、乗用/商用バンのクレーム受付期間を変更いたします。
クレーム申告の際は、お間違いのないようご注意ください。☎

クレーム内容	期間
一般クレーム	4日
修復クレーム	7日



クレーム内容	期間
一般クレーム	5日 12:00pm迄
修復クレーム	5日 12:00pm迄

オークション規約(乗用/商用バン) 第9章 クレーム規程 第3条(期間)1項 抜粋
クレーム等の申立期限は、オークション開催日を起算日とし日曜日を除いた5日以内（期限最終日の12時まで）とする。
ただし、申立期限最終日がアライA休館日の場合は、翌営業日の12時までとする。
上記以外でのクレームに関する申立期限に関しては、本規約及び本規約内のクレーム処理細目に定めるものとする。
出品店への連絡は、申立受付後、順次事務局より連絡をするものとする。

詳しくは、オークション規約(乗用/商用バン)クレーム処理細目をご確認ください。
皆様のご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。