

乗用・商用バン クレーム受付期間変更のご案内

2024年12月より、乗用/商用バンのクレーム受付期間を変更いたします。
クレーム申告の際は、お間違いのないようご注意ください。☎

クレーム内容	期間
一般クレーム	4日
修復クレーム	7日



クレーム内容	期間
一般クレーム	5日 12:00pm迄
修復クレーム	5日 12:00pm迄

オークション規約(乗用/商用バン) 第9章 クレーム規程 第3条(期間)1項 抜粋
クレーム等の申立期限は、オークション開催日を起算日とし日曜日を除いた5日以内（期限最終日の12時まで）とする。
ただし、申立期限最終日がアライA休館日の場合は、翌営業日の12時までとする。
上記以外でのクレームに関する申立期限に関しては、本規約及び本規約内のクレーム処理細目に定めるものとする。
出品店への連絡は、申立受付後、順次事務局より連絡をするものとする。

詳しくは、オークション規約(乗用/商用バン)クレーム処理細目をご確認ください。
皆様のご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。