

2024年12月吉日

## 会員各位

## TAA会員規約・TAAワンプライス規約改定のご案内

会員の皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。  
皆様には、平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、クレーム受付期間に関連したTAA会員規約およびTAAワンプライス規約を下記の通り改定させていただきます。

TAAでは今後もより一層のサービス向上に努めて参りますので、会員の皆様には、引き続き倍旧のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

**2025年1月1日改定**（※2025年1月7日開催より適用）

## 【改定内容】

TAA会員規約 第六章 裁定（クレーム）		
TAA【改定前】	対 応	TAA【改定後】
第六章 第3条（クレーム受付期間）		第六章 第3条（クレーム受付期間）
3. 画像出品車についてのクレーム受付は、車両到着日を含む2日以内の17時迄とします。ただし、会場搬入日を含む最長7日以内の17時迄とします。速やかな搬出で到着しない場合、事務局の判断とします。	変 更	3. 画像出品車についてのクレーム受付は、車両到着日を含む2日以内の17時迄とし、 <b>クレーム受付期間の最終日が事務局休業日と重なる場合は、翌営業日17時迄とします。</b> ただし、会場搬入日を含む最長7日以内の17時迄とします。速やかな搬出で到着しない場合、事務局の判断とします。
4. TC-webΣ、会場間ネットワークオークション、コラボネットオークション、ライブオークションについてのクレーム受付は、車両到着日を含む2日以内の17時迄とします。ただし、開催日（画像出品については会場搬入日）を含む最長7日以内の17時迄とします。速やかな搬出で到着しない場合、事務局判断とします。（遠隔地については別途定めるものとします。）  (遠隔地図：改定前) 落札日（画像出品については会場搬入日）より最長12日以内の17時迄とします	変 更	4. TC-webΣ、会場間ネットワークオークション、コラボネットオークション、ライブオークションについてのクレーム受付は、車両到着日を含む2日以内の17時迄とし、 <b>クレーム受付期間の最終日が事務局休業日と重なる場合は、翌営業日17時迄とします。</b> ただし、開催日（画像出品については会場搬入日）を含む最長7日以内の17時迄とします。速やかな搬出で到着しない場合、事務局判断とします。（遠隔地については別途定めるものとします。）  (遠隔地図：改定後) 落札日（画像出品については会場搬入日）より最長12日以内の17時迄とし、 <b>クレーム受付期間の最終日が事務局休業日と重なる場合は、翌営業日17時迄とします</b>
10. 沖縄県所在会員によるTC-webΣ、コラボネットオークション、ライブオークションのクレーム受付期間は、指定引渡日を含む2日以内の17時迄とします。速やかな搬出で到着しない場合、事務局判断とします。	変 更	10. 沖縄県所在会員によるTC-webΣ、コラボネットオークション、ライブオークションのクレーム受付期間は、指定引渡日を含む2日以内の17時迄とし、 <b>クレーム受付期間の最終日が事務局休業日と重なる場合は、翌営業日17時迄とします。</b> 速やかな搬出で到着しない場合、事務局判断とします。
※遠隔地は会場・サテライト会場・ヤードごとで異なりますので遠隔地図にてご確認ください		
TAAワンプライス規約		
TAA【改定前】	対 応	TAA【改定後】
第17条（クレーム）		第17条（クレーム）
クレームの受付は、内外装を含め車両到着日を含む2日以内の17時まで、ただし落札日を含む最長7日以内の17時までとなります。（遠隔地については別途定めるものとします。）	変 更	クレームの受付は、内外装を含め車両到着日を含む2日以内の17時までとし、 <b>クレーム受付期間の最終日が事務局休業日と重なる場合は、翌営業日17時迄とします。</b> ただし落札日を含む最長7日以内の17時までとなります。（遠隔地については別途定めるものとします。）

以上