

## 会員各位

## TAA会員規約改定のご案内

会員の皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。  
皆様には、平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、遠隔地 クレーム受付期間と遠隔地図の見直しを行いました。  
下記の通りTAA規約を改定いたします。

TAAでは今後もより一層のサービス向上に努めて参りますので、  
会員の皆様には、引き続き倍旧のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

## 記

改定日:2024年7月1日 (2024年7月2日開催から適用)

## 【改定内容】

第六章 裁定(クレーム)		
TAA【改定前】	対応	TAA【改定後】
第3条(クレーム受付期間)		第3条(クレーム受付期間)
4. TC-webΣ、会場間ネットワークオークション、コラボネットオークション、ライブオークションについてのクレーム受付は、車両到着日を含む2日以内の17時迄とします。ただし、開催日(画像出品については会場搬入日)を含む最長7日以内の17時迄とします。速やかな搬出で到着しない場合、事務局判断とします。(遠隔地については別途定めるものとします。)	変更	4. TC-webΣ、会場間ネットワークオークション、コラボネットオークション、ライブオークションについてのクレーム受付は、車両到着日を含む2日以内の17時迄とします。ただし、開催日(画像出品については会場搬入日)を含む最長7日以内の17時迄とします。速やかな搬出で到着しない場合、事務局判断とします。 <u>(遠隔地については別途定めるものとします。)</u>
(現行)		(改定後)
落札日(画像出品については会場搬入日)より 最長10日以内の17時迄とします		落札日(画像出品については会場搬入日)より <b>最長12日以内の17時迄</b> とします
※遠隔地は会場・サテライト会場・ヤードごとで異なりますので遠隔地図にてご確認下さい		

以上