

2023年11月吉日

会員各位

荒井商事株式会社
アライオークション
AI-NETグループ

重要

AI-NET店舗在庫規約 改定のご案内

拝啓 歳末の候、貴社益々御清祥のこととお慶び申し上げます。平素はアライオークションに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、アライオークション店舗在庫サービスにおいて、2023年12月1日より、下記の通り規約を改定いたします。会員様の改定内容へのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後も会員様の利便性向上に向け、サービス改善に尽力してまいります。

敬具

導入日：2023年12月1日

内容：

第31条（クレーム裁定基準）

■ 第2項を修正し、第3項を追加。

~~2. 落札した商材に関するクレーム申請は、下記の表で定める内容を基本とした上で、各項目で定めた期限内に当社へ申請しなければなりません。~~

2. 落札した商材に関するクレーム申請は、**アライオークション規約で定める内容を基本とした上で**、商材クレームは商材到着日含む3日間、書類クレームは譲渡書類及び付属書類到着日含む7日間の期限内に当社へ申請しなければなりません。

尚、申告期間のクレーム受付終了時刻は期限日の17時迄とします。期限日が休業日の場合は、FAXにてクレーム申請を行うものとし、受信時刻が17時迄のものに限り受理します。

3. **クレーム処理における裁定基準は、アライオークション規約に準じます。**

■ 上記修正に伴い、第4項とクレーム処理基準の表を削除。

~~4. 下記の表はクレーム申請についての目安となるものです。~~

~~但し、予めその瑕疵（「瑕疵」とは、当該車両が通常備えているべき性能等を備えていないことをいいます。以下同じです。）について出品票に記載がある場合は除外します。~~

~~尚、申告期間のクレーム受付終了時間は期限日の17時迄とします。期限日が休業日の場合は、FAXにてクレーム申請を行うものとし、受信時刻が17時迄のものに限り受理します。~~

第32条（契約解除を伴う重要事項クレーム）

- アライオーション規約に準ずる対応となるため、本項を削除。

~~第32条（契約解除を伴う重要事項クレーム）~~

~~次のような事項が発生した場合、クレーム申請期間及び対応内容は以下のとおりとします。尚、建機商材のアワーメーターについては、アライオーション総合機械規約に準じた対応となります。~~

内容	期間	対応内容
メーター交換に該当する商材	譲渡書類及び付属書類発送後 30日間 17時 まで	原則キャンセル
メーター改ざん車	成約日含む 180日間 17時 まで	キャンセル
冠水車	成約日含む 90日間 17時 まで	原則キャンセル
盗難車、差押さえ車、 車台番号改ざん車などの 法的問題車	無期限	キャンセル
接合車	成約日含む 90日間 17時 まで	キャンセル
エンジン トランスミッション乗せ替え	譲渡書類及び付属書類到着日含む 30日間 17時 まで	原則キャンセル

以上