

## 商談ルール

### 1. 商談、逆商談について

会員が流札車両を購入や売却したい場合、オークションが終了してから30分以内に、必要な情報をAI-NET内の入力フォームか用紙に記入して、アライオークションに商談を申し込むことができます。

- 有人商談 アライオークションは、出品店と落札店が同意した場合に仲介（商談）を行います。申し込み者が提示した価格を出品店または落札店が承諾した時点で、売買契約が成立します。アライオークションは、成立した商談に対して規約で定めた商談手数料にて処理をいたします。
- 自動商談 アライオークションは、出品店または落札店が入力フォームから商談申し込みをすると、出品店と落札店の間で商談ができる環境を提供します。この場合、アライオークションは価格交渉に関与しません。出品店と落札店が合意した時点で、売買契約が成立します。アライオークションは規約で決められた商談手数料にて処理をいたします。

尚、出品店または落札店から商談取消の申告があった場合は商談不成立とします。

### 2. キャンセル

売買契約が成立した機械・車両については、成立後1時間以内に限り、キャンセルの申請が可能です。

- (1) 落札店がキャンセルを申請した場合、そのキャンセル費用は落札店が負担します。
  - (2) 出品店がキャンセルを申請した場合、そのキャンセル費用は出品店が負担します。
- ※負担するキャンセル料は該当商材の規約に準ずる。

### 3. クレーム

原則ノークレームとします。  
※該当商材の規約に準ずる。

### 4. 商談スタート金額

スロー価格下10万円まで応札がない場合、スロー価格下10万円からの商談スタート。  
スロー価格下10万円以内まで応札があった場合、最終応札価格+3万円からの商談スタート。

### 5. 手数料

#### (1) 総合機械

- 1) 商談手数料：落札手数料+5,000円（落札店負担）
- 2) 逆商談手数料：成約手数料+5,000円（出品店負担）

#### (2) バイク

- 1) 商談手数料：落札手数料+2,000円（落札店負担）
- 2) 逆商談手数料：成約手数料+2,000円（出品店負担）

## 6. 商談保留

商談保留は保留開始後 30 分間を制限時間とし、制限時間を過ぎた場合、当社の裁量により商談不成立とします。  
 ※連絡が取れない場合でも商談不成立とします。

## 7. 自動商談フロー

