

書類・入金・クレーム期限のご案内

《書類期限》

オークション開催翌週の金曜日迄

《入金期限》

オークション開催翌週の木曜日迄

《クレーム期限》

〈通常クレーム〉

受付:小山会場

TEL:0285-45-1555 (ガイダンス②)

FAX:0285-45-8446

【乗用/商用バン】 :オークション開催翌週の水曜日昼12:00迄

【トラック/バス】 :オークション開催翌週の水曜17:00迄

〈修復歴発覚クレーム〉

【乗用/商用バン】 :オークション開催翌週の水曜日昼12:00迄

【トラック/バス】 :オークション開催翌週の金曜日17:00迄

※営業時間外のクレーム申告はFAXにてお願いいたします。

《事務局営業時間》

	第1会場	第2会場
月	10 : 00～16 : 00	
火	9 : 00～17 : 00	10 : 00～16 : 00
水	10 : 00～16 : 00	
木	10 : 00～16 : 00	
金	7 : 30～18 : 30	8 : 30～18 : 30
土	10 : 00～16 : 00	9 : 00～バントラ商談 受付終了まで
日	定休日	

※日曜日は休館日となっております。金融機関の営業日の都合上、月曜日午前中着迄の書類に関しては、火曜日のお支払いとさせていただきます。
※日曜日のクレーム受付はFAXのみとさせていただきます、翌週の月曜日以降クレーム担当より、改めてご連絡させていただきます。
※詳しくは会員規約をご確認ください。