



書類・ご入金・クレーム期限のご案内

《 書類期限 》

オークション開催翌週の火曜日迄

書類完備するまでは未着扱いとなりペナルティが加算されます

《 ご入金期限 》

オークション開催翌週の月曜日迄

《 クレーム期限 》… クレーム内容により異なる事がありますので 不明な点はお問い合わせ下さい

< 通常クレーム >

オークション開催週の金曜日17:00迄

< 事故車発覚クレーム >

オークション開催翌週の火曜日17:00迄

事務局営業時間	
日曜日	休業
月曜日	9:00 ~ 19:00
火曜日	9:00 ~ 18:30
水曜日	9:00 ~ 17:30
木曜日	9:00 ~ 17:30
金曜日	9:00 ~ 17:30
土曜日	9:00 ~ 17:30

※ 土曜日は、「書類業務」・「経理業務」を休止させていただきます。

※ 日曜日は休館日とさせていただきます。

※ 上記内容の詳細は仙台事務局までお問い合わせ下さい。

TEL:022-346-2101

FAX:022-346-2820