

書類・入金・クレーム期限のご案内

《書類期限》オークション開催翌週の金曜日迄

《入金期限》オークション開催翌週の木曜日迄

《クレーム期限》

〈通常クレーム〉

【乗用/商用バン】オークション開催翌週の水曜日昼12：00迄

【トラック/バス】オークション開催翌週の水曜日17：00迄

〈修復歴発覚クレーム〉

【乗用/商用バン】オークション開催翌週の水曜日昼12：00迄

【トラック/バス】オークション開催翌週の金曜日17：00迄

※クレーム受付時間外の申告はホームページ下部「申請書ダウンロード」よりFAX、またはAI-NETにてお願いいたします。

【クレーム受付】（受付会場：小山会場）

TEL：0800-777-9060 ガイダンス③

FAX：0285-45-8446

《事務局営業時間》

事務局営業時間	
月～土	9：00～17：30
日	定休日

※電話受付は10：00～16：00になります。

※日曜日は休館日となっております。金融機関の営業日の都合上、月曜日午前中着迄の書類に関しては、

火曜日のお支払いとさせていただきます。

※日曜日のクレーム受付はFAXのみとさせて頂き、翌週の月曜日以降クレーム担当より、改めてご連絡させていただきます。

※詳しくは会員規約をご確認ください。

ARAI AUCTION SENDAI