

書類・入金・クレーム期限のご案内

《書類期限》 オークション開催翌週の金曜日迄

《入金期限》 オークション開催翌週の木曜日迄

《クレーム期限》

〈通常クレーム〉

【乗用/商用バン】 :オークション開催翌週の水曜日昼12:00迄

【トラック/バス】 :オークション開催翌週の水曜17:00迄

〈修復歴発覚クレーム〉

【乗用/商用バン】 :オークション開催翌週の水曜日昼12:00迄

【トラック/バス】 :オークション開催翌週の金曜日17:00迄

※クレーム受付時間外の申告はホームページ下部「申請書ダウンロード」よりFAXまたはAI-NETにてお願いいたします。

【クレーム受付】
TEL : 0800-777-9060 ガイダンス②
FAX : 044-288-0080

《事務局営業時間》

	第1会場	第2会場	クレーム受付時間
月	10:00～16:00		10:00～16:00
火	9:00～17:30	10:00～16:00	10:00～16:00
水	10:00～16:00		10:00～16:00
木	10:00～16:00		10:00～16:00
金	8:30～18:30	8:30～18:30	10:00～17:00
土	10:00～16:00	9:00～ バントラ商談 受付終了まで	10:00～16:00
日	定休日		

※日曜日は休館日となっております。金融機関の営業日の都合上、月曜日 午前中着迄の書類に関しては、火曜日のお支払いとさせていただきます。

※日曜日のクレーム受付はFAXのみとさせていただき、翌週の月曜日以降 クレーム担当より、改めてご連絡させていただきます。

※詳しくは会員規約をご確認ください。