

商談のルール

「商談」

会員が流札車両の購入を希望する場合は、オークション開催中に限り（AI-NETにおけるAA在庫サービスを除く）、アライオークションに商談として所定の入力フォーム、FAXのみ所定の用紙に必要事項を記入した上、購入を申し込むことができる。

- 有人商談 アライオークションは出品店または落札店の同意を得て、落札店と出品店との仲介（商談）を致します。この場合、申込者が提示した提示価格を出品店または落札店が了解した時点をもって売買契約が成立し、アライオークションは規約で定めた商談手数料にて処理を致します。尚、商談に関する詳細事項は各会場個別とする。
- 自動商談 アライオークションは出品店または落札店の入力フォームからの申し込みにより、落札店と出品店との商談環境を提供致します。この場合、アライオークションは落札店と出品店との価格交渉に関与せず、落札店と出品店が入力フォーム上で提示価格を確定した時点をもって、売買契約が成立し、アライオークションは規約で定めた商談手数料にて処理を致します。尚、商談に関する詳細事項については各会場個別とする。

①商談成立とキャンセル

出品店もしくは落札店の了解、または入力確定がとれた時点で成約とする。出品店及び落札店、両者の提示価格において、共に了解を得られず一方から商談取消の申告があった場合は商談不成立とする。商談を申し込んだ時点の提示価格で出品店が了解、または入力確定し、それを落札店が断った場合、落札店負担のキャンセルが発生する。また、出品店の提示価格に落札店が了解し、それを出品店が断った場合、出品店負担のキャンセルが発生する。

②クレーム

原則としてノークレームとする。但し、車検証と合致しない場合及びアライオークション判断により重大な欠陥と判断した場合、また年式・グレードの相違・ミッション・デフ・ドライブシャフトの不具合・修復歴の発覚等は除く。

③商談スタート金額

最終応札金額の3万円以上からとする。ノーコール車両も同様にスタート金額より3万円以上とする。但し、最終応札が10万円以下の場合は最終応札価格の1万円以上となる。

（スタート金額が10万円以下でノーコールの場合はスタート金額より1万円以上となる。）

④成約キャンセル

キャンセルが可能な時間は、当該車両成約時間より1時間以内とする。尚、1時間を経過した場合は出品店もしくは落札店の了解が得られなければキャンセルは出来ないものとする。キャンセル申告者は、キャンセルペナルティ及び出品・成約・落札手数料をアライオークションに対して支払わなければならないものとする。また、商談成約のキャンセルも同様に扱う。

■キャンセルペナルティ

- 車両価格200万円未満・・・金50,000円
- 車両価格200万円以上・・・落札価格の3%（100円未満切り捨て）

⑤商談資格

アライオークションIDカード着用を義務とする。

（有人商談の場合、IDカード未着用者の商談受付・キャンセル等はできない場合がある。）

⑥商談の優先順位

商談受付時の先着順となる。

⑦出品店・落札店変更

出品店・落札店変更は受付しないものとする。

⑧商談保留

□有人商談・・・商談保留は保留開始後10分間を制限とする。

□自動商談・・・商談保留は保留開始後30分間を制限時間とし、制限時間が過ぎた場合商談不成立とする。

⑨希望価格の問い合わせ

商談での希望金額を除き、出品店の希望金額の問い合わせは受付しないものとする。

⑩商談手数料

規約に準ずる。 □乗用/商用バン 落札手数料+7,000円（落札店負担）

□小型トラック 落札手数料+5,000円（落札店負担）

⑪逆商談手数料

規約に準ずる。 □乗用/商用バン 出品手数料・成約手数料 各+2,000円（出品店負担）

□小型トラック 成約手数料+5,000円（出品店負担）

自動商談フロー

