2026年11月吉日

会員各位

アライオークションベイサイド会場
TEL 044-288-7788
FAX 044-288-0080

冬季休暇期間中のご案内【ベイサイド会場・4輪】

拝啓　向寒の候　会員の皆様におかれましては、益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は、当社アライオークションベイサイド会場に格別のご配慮を賜り、厚く御礼申上げます。
さて、本年度の冬季休暇期間中の事務局営業スケジュールを下記にてご案内させて頂きます。
ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解の上ご協力下さいますようお願い申上げます。

敬具

記

年　月　日	曜日	摘要	第1会場（東扇島）・第2会場（浮島） 搬入 受付時間帯	搬出 受付時間帯
2026年 12月 22日	火		24時間	24時間
23日	水			
24日	木		12/25出品分は昼12:00迄	
25日	金	月末ディーラー＆買取店協賛オークション	24時間	該当コーナー終了後～
26日	土			24時間
27日	日	事務局休館日		
28日	月			
29日	火	事務局休館日		
30日	水			
31日	木		12/31(木)9:00～1/4(月)8:59迄搬出入不可	
2027年 1月 1日	金			
2日	土			
3日	日			
4日	月		9:00～搬入受付開始	9:00～搬出受付開始
5日	火		24時間	24時間 12/25開催分は1/6(水) 23:59迄
6日	水			
7日	木			
8日	金	休催		
9日	土	第2会場のみ休館		
10日	日	事務局休館日		
11日	月			
12日	火			
13日	水			
14日	木		1/15出品分は昼12:00迄	
15日	金	2027年初セリオークション	24時間	該当コーナー終了後～
16日	土			24時間

※スライドサービスは、オークション開始～セリ終了後30分までの通常受付となります。

冬季休暇期間中の注意事項について

【書類担当より】
休館前の受付・発送:12/28(月)迄。
12/25(金)開催分の書類受付は1/8(金)迄。※以降ペナルティー対象。
12/11(金)開催分の、出品票に記載できる名義変更通知期限は、1/7(木)以降。
12/18(金)開催分の、出品票に記載できる名義変更通知期限は、1/14(木)以降。
12/25(金)開催分の、出品票に記載できる名義変更通知期限は、1/21(木)以降。
※事務局休館日は書類受付不可

【経理担当より】
入金:12/25(金)開催分の入金は1/7(木)迄。
支払:成約車輌の書類が12/28(月)昼12:00迄に事務局に入庫・完備の場合は1/4(月)にお支払い。
12/28(月)昼12:00以降に書類が到着した場合は1/7(木)以降にお支払い。
※但し、金融機関によりお客様の口座不明等により照会を受けた場合は休館明け1/7(木)以降にお支払い。

【クレーム担当より】

2026年10月より4輪ベイサイドのクレーム申立会場はベイサイド会場クレーム課へと変更となっております。

連絡先フリーダイヤル0800－777－9060　ガイダンス②

1. 12/25(金)開催分の、乗用／商用バンの一般クレーム受付ならびに修復歴発覚クレーム受付は1/7(木)12:00迄 。
2. 12/25(金)開催分の、小型トラックのクレームならびに修復歴発覚のクレームを受付は1/7(木)17:00迄。
3. クレーム延長無。
4. 後日送付付属品、書類で発覚のクレームについて、申立最終日が事務局休館日の場合は1/7(木)17:00迄。

※休館中のクレームはAI-NETまたはFAXでの受付。**クレーム申告受付FAX番号　044-288-0080**

クレーム対応連絡は1/7(木)以降。出品店様不在の場合はFAXにて事前連絡。

【車両管理担当より】

12/25(金)開催分の搬出期限は1/6(水)23:59迄。以降ペナルティ対象

※入金後搬出は、12/29(火)16:00～1/6(水)10:00　入金確認不可

※映像コーナーは下記の各会場・ヤード利用可能時間参照。(詳細は各会場の『冬季休暇期間中のご案内』参照)

＜ 各会場・ヤード利用可能時間 ＞

会場・ヤード	12/25(金)開催分の搬出期限	搬出入不可期間	利用可能時間	定休日
関西会場	1/7(木)20:00まで	搬出のみ 12/28(月)20:00～ 1/7(木)7:59まで不可	24時間	なし
仙台会場	1/7(木)17:30まで	12/29(火)～1/6(水)	9:00～17:30	なし
福岡会場	1/13(水)17:00まで	12/29(火)～1/6(水)	9:00～17:00	なし
沖縄ヤード	1/6(水)23:59まで	12/29(火)～1/6(水)	9:00～17:00	日曜
名古屋会場	1/6(水)23:59まで	なし	24時間	なし

以上