

2021年6月21日発信

アライオートオークショングループ

AI チャットボット導入

－ 24 時間の問合せに対応－

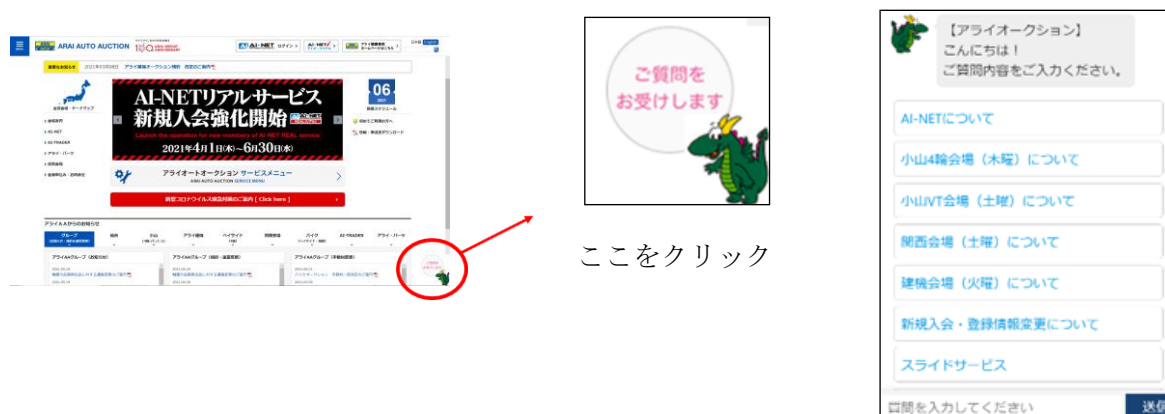
アライオートオークショングループ（以下、アライ AA）では、会員の皆様の利便性向上を目的に、問合せに関する AI チャットボットの運用を開始します。

AI チャットボットの導入により、24 時間 365 日どこからでも問合せ対応が可能となります。導入したチャットボットは、自然言語処理に特化した人工知能（AI）を活用。テキスト解析から言葉のゆらぎ（表現ゆれ）を自動吸収し、共起語データから類義語データベースを構築。高精度な回答を行います。問合せ方法は、問合せ内容を候補から選択する選択肢形式と、フリー入力による問合せに対応しています。また、AI サジェスト機能搭載しており、入力途中でも関連する質問を AI が優先度順に自動表示します。

アライ AA では、今後も会員様のご要望に一つでも多くお応えできるよう、従業員一丸となって取り組んでまいります。

【チャットボット利用方法】

アライオークションホームページ（Web）<http://www.araiaa.jp/> から利用できます。



こちらの画面から検索できます。

<本件に関するお問い合わせ>

荒井商事株式会社 東京本部

電話番号:03-5204-2520 FAX:03-5204-2370

URL:<http://www.araiaa.jp/>

