

【会員の皆様へ】

平成 23 年 3 月 22 日

荒井商事株式会社
アライオートオークショングループ

仙台会場休催に伴う業務に関するお知らせ

このたびの東日本大震災で被災に合われた皆様に心よりお見舞い申し上げます。

さて、表題の件ですが、現在、仙台会場においては、地震災害の影響から会場施設が損傷し、復旧を急いでおります。会場施設の安全性と支障のない運営を確認次第、オークションの再開を目指しておりますが、その間、仙台会場で運営致しております業務を下記のとおりとさせていただきます。

誠に勝手となり、ご迷惑をお掛けしますが、ご理解の程、お願い申し上げます。

記

【車両の搬出について】

- ① 落札車・流札車・出品予定車、全て搬出可能です
- ② 搬出時間は、月曜～金曜 午前9時～17時までとなります
- ③ 搬出時は全車施錠をしておりますため、必ず事務局にて、搬出手続（搬出券・免許証要）をお願いします

【車両の搬入について】

次回開催が確定するまで暫くの間、お断りさせていただきます

【書類について】

- ① 成約書類につきましては、ご送付の前に、仙台会場まで必ずご一報下さいますようお願い致します
(月曜～金曜 午前9時～17時)
- ② 名義変更のご案内および問い合わせ窓口は、小山会場 書類課となります
- ③ 書類遅延等の対応につきましては、3/16 付けで会員の皆様にはご連絡をさせていただきましたとおり、『災害によるものと判断した場合の特別考慮対応策』と致しまして、「書類遅延（後日請求の納税証明書含む）」・「名義変更遅延および譲渡書類期限切れの差し替え」・「紛失による譲渡書類の再交付」・「書類遅延・紛失によるキャンセル」につきましては、個別とした判断で対応とさせていただきます。
- ④ 名義変更終了後の連絡、および問い合わせ窓口は、小山会場 書類課となります。恐れ入りますが、小山会場まで、名義変更終了後、FAXの程、お願い致します（FAX：0285-45-8446）

【ご入金・お支払いについて】

- ① 計画停電・物流の遅延により、成約車両のお支払い・書類発送が遅れる場合があります
- ② ご入金、お支払対応は、小山会場 経理課となります

【クレームについて】

クレームの窓口につきましては、小山会場 車両管理課となります

【会員ご登録内容の変更等について】

会員情報の登録・変更窓口につきましては、東京支社会員管理課（TEL：03-6274-5361）となります



アライオートオークション小山（書類課・経理課・車両管理課）

TEL：0285-45-1555 FAX：0285-45-8446

アライオートオークション東京支社（会員管理課）

TEL：03-6274-5361 FAX：03-6274-3107

以上