

重要

会員各位

平成20年2月吉日

荒井商事株式会社
アライオトオークショングループ

規約の変更および新規追記のご案内

拝啓 春寒の候、貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素はアライオトオークショングループに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、早速ではありますが、標題通り、弊社規約を平成20年3月1日より、下記のとおり改定および新規追記とさせていただきます。

今後、オークションがよりスムーズに開催出来る様、当社と致しましても精一杯努力して参りますが、ご利用会員の皆様方におきましても、何卒ご協力の程、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

導入日

平成20年3月1日

内容

【規約変更】

- トラック専用 クレーム処理細目事項 機構 ②トラックのクラッチ滑り(M/T) 備考欄に、備考欄に 基本はキャンセル対応 となります を追記致します。

《現在》

トラック専用 クレーム処理細目事項

機構	クレーム内容	クレーム対象の有無&期間						キャンセル時 ペナルティ +実費	備考
		小II	中I	中II	大型	修復車	映像		
	②クラッチ滑り(M/T)	5日	5日	5日	5日	5日	5日	当日	小II・中I 10万キロ以上 上限3万円 中II 20万キロ以上 上限6万円 大型20万キロ以上 上限8万5千円 但し、搬出後はノークレームとなります



《変更後》

トラック専用 クレーム処理細目事項 備考欄に追記

機構	クレーム内容	クレーム対象の有無&期間						キャンセル時 ペナルティ +実費	備考
		小II	中I	中II	大型	修復車	映像		
	②クラッチ滑り(M/T)	5日	5日	5日	5日	5日	5日	当日	基本はキャンセル対応 値引きの場合 小II・中I 10万キロ以上 上限3万円 中II 20万キロ以上 上限6万円 大型20万キロ以上 上限8万5千円 但し、搬出後はノークレームとなります

2. 4Wクレーム処理細目事項 内装 ⑥ 社外品の取り外し自由な場合(ナビCD盤等も含む)・ハンドル緩みの項目を削除致します。

《現在》

4W クレーム処理細目事項

クレーム内容	クレーム対象の有無&期間						備考
	低価格車	一般車	修復車	外車	映像	商談	
④標準部品の欠品・外品(ヘッドレスト等安易に着脱可能なもの)	—	当日	—	当日	*	—	部品支給を基本とし値引きの場合は相応額とする 左記事項は重要保安部品を除く
⑤標準部品の欠品・外品(ネジ止め等固定装備されたもの)	—	4日	—	4日	*	—	
⑥社外品の取り外し自由な場合(ナビCD盤等も含む)・ハンドル緩み	—	当日	—	当日	*	—	
⑦ジャッキ、工具、スペアタイヤ欠品	—	当日	当日	当日	*	—	



《変更後》

4W クレーム処理細目事項 ⑥を削除 ※⑦を⑥に変更いたします。

クレーム内容	クレーム対象の有無&期間						備考
	低価格車	一般車	修復車	外車	映像	商談	
④標準部品の欠品・外品(ヘッドレスト等安易に着脱可能なもの)	—	当日	—	当日	*	—	部品支給を基本とし値引きの場合は相応額とする 左記事項は重要保安部品を除く
⑤標準部品の欠品・外品(ネジ止め等固定装備されたもの)	—	4日	—	4日	*	—	
⑥ジャッキ、工具、スペアタイヤ欠品	—	当日	当日	当日	*	—	

【規約新規追記】

1. 4Wクレーム処理細目事項 特記事項欄に新規追記

《新規追記》

4Wクレーム細目事項 特記事項

リモコン・ナビロム等、後日送付品については書類と共に事務局に提出するものとし、落札店に到着した翌日までのクレーム受付とする。

以上

