

2021年5月吉日

会員各位

荒井商事株式会社
アライオートオークション仙台(株)
アライオートオークショングループ

重 要

オークション規約 改定のご案内

拝啓 新緑の候、貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素はアライオートオークショングループに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、アライオートオークショングループでは、2021年6月1日より、オークション規約(トラック/バス)につきまして、内容の一部を改定し運営を行います。

今後とも、オークションがよりスムーズに開催できますよう、当社と致しましても精一杯努力して参りますので、ご利用会員の皆様方におきましても、何卒ご協力の程、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

導 入 日

2021年 6月 1日(火)

内 容

【規約改定】

1. オークション規約(トラック/バス)

(1) 第11章の〔Ⅱ〕 裁定(クレーム)規程

① 第17条(クレーム処理細則)トラック・バス専用 クレーム処理細目

『その他』枠、⑪の改定

② 第17条(クレーム処理細則)トラック・バス専用 クレーム処理細目

『その他』枠、⑮の新設

③ 第17条(クレーム処理細則)トラック専用(特殊・特装)クレーム細目

『特殊・特装』枠、第4、5項の新設

1. オークション規約(トラック/バス)

(1) 第11章の〔Ⅱ〕 裁定(クレーム) 規程

①第17条(クレーム処理細則)トラック・バス専用 クレーム処理細目『その他』枠、⑩の改定

《改定前》

その他	クレーム内容	クレーム対象の有無&申立期間						備考
		小型	中型	大型	修復	外部	商談	
	⑩構造変更を必要とし 申告がない場合	書類発送後 10 日						基本として車検取得時において弊害 があると認められたもの

↓

《改定後》

その他	クレーム内容	クレーム対象の有無&申立期間						備考
		小型	中型	大型	修復	外部	商談	
	⑩車検取得に弊害があ るもの	30 日						容易に取外し可能と判断できるもの は除く(自動シート、幌等を含む)

(1) 第11章の〔Ⅱ〕 裁定(クレーム) 規程

②第17条(クレーム処理細則)トラック・バス専用 クレーム処理細目『その他』枠、⑮の新設

その他	クレーム内容	クレーム対象の有無&申立期間						備考
		小型	中型	大型	修復	外部	商談	
	⑮二次架装(車検付き 車両の架装)	30 日						上物載せ替え、クレーン、パワーゲー ト後付けなど(但し、容易に取り外し 可能と判断できるものは除く)

(1) 第11章の〔Ⅱ〕 裁定(クレーム) 規程

③第17条(クレーム処理細則)トラック専用(特殊・特装)クレーム細目『特殊・特装』枠、第4、5項の新設

特殊 ・特装	クレーム内容	クレーム申立期間						備考
		小型	中型	大型	修復	外部	商談	
	①ボディー及び上物載せ 換え表示なし	5 日(商談は除く)						上物年式が車両年式より 2 年以 上古い場合
	②ダンプ	5 日(商談は除く)						三転式等、特殊機構についての 記載がない場合。土砂禁止につ いてのクレームは、書類発送後 10 日
	③トラクター、トレーラー	—						必要書類についてのクレームは、10 日 以内

④トラクターセット出品のトレー不具合	5日(商談は除く)	上物不良。 搬出不可能と判断されたもの。
⑤登録及び申請の為の書類不備	90日	

以上

