

**重要・緊急**

## 営業時間変更のお知らせ

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、  
下記の通り事務局営業時間を変更させていただきます。

**5/11(月)～ 月・火・水・木**

**9 : 00～16 : 30**

※金曜 9 : 00～17 : 00 土曜(バントラ開催日) 8 : 00～オークション終了まで

※営業時間外のクレーム申請は、FAXにて受付。

専用の「アライ小山 クレーム申請書」をご利用ください（HPよりダウンロード可）。

※建機会場の営業時間は異なるため、別途案内をご確認ください（HP参照）。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、  
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

To prevent the spread of the coronavirus disease, ARAI OYAMA will change our business hours from May 11.

- ・ Open Mon.-Thu. 9:00am to 4:30pm
- ・ Open Fri. 9:00am to 5:00pm
- ・ Open Sat. 8:00am until an auction ends

We apologize for any inconvenience caused by this.



アライオートオークション小山

栃木県小山市粟宮548  
TEL:0285-45-1555 FAX:0285-45-8446  
<http://www.araiiaa.jp/>

# アライオートオークション小山 クレーム申請書

Application from for complaints



アライオートオークション小山会場

FAX 0285-45-8446

## 小山会場 クレーム担当宛

- ①連絡先を必ずご記入ください。
- ②確認後、会場クレーム担当者よりご連絡いたします。

### ☆ 申請会員・車両

クレーム申告日	月 日 ( )	申告時間	:
会員番号		貴社名	
電話番号		FAX番号	
携帯電話番号		ご担当者名	様
落札日	月 日 ( ) ※クレーム申告期限を過ぎての申告は、クレーム対象外となります。		
開催回数	回	出品番号	号車
車名			

### ☆ クレーム申請内容 (Contents of complaints)

---

---

---

---

---

---

---

---

### ☆ 注意事項

- ① クレーム申告の受付は1台の車両に1回のみとし、追加の受付はできません。
  - ② クレーム申告中であっても、車両代金の入金期限は延長されません。  
※入金が無い場合、クレーム取下げとなります。
  - ③ アライAAの裁定に必ず従ってください。
- ※内装・外装はクレーム対象外です。受付できません。

会場使用欄

--