

『TC-webΣ』 事務局冬季休業のご案内

初冬の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社冬季休業に伴う事務局対応につきまして、詳細を下記ご案内いたします。

会員の皆様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

	12/24 (金)	12/25 (土)	12/26 (日)	12/27 (月)	12/28 (火)	12/29 (水)	12/30 (木)	12/31 (金)	1/1 (土)	1/2 (日)	1/3 (月)	1/4 (火)	1/5 (水)	1/6 (木)
事務局	通常営業			通常営業				休業						通常営業
クレーム等	○	○	FAX	○	FAX	FAX	FAX	FAX	FAX	FAX	FAX	FAX	○	○
書類発送	○	○	×	○	○	×	×	×	×	×	×	×	○	○
入金確認	○	○	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○
ストックワンプライス掲載	○	○	○	～9:00	×	20:00～	○	○	○	○	○	○	○	○
ストックワンプライス商談	○	○	○	～17:00	×	×	×	×	×	×	×	×	10:00～	○

☆事務局休業 12/28(火)～1/4(火) TC-webΣ システムメンテナンス 12/29(水)8:00～12/29(水)20:00☆

※メンテナンス中ログイン不可(作業終了次第再開)・ワンプライス掲載停止となります

休業期間中のご案内

【クレーム・付属品未着、都合キャンセル等の申告について】休業期間中 FAX にてご申告いただいた場合、弊社からの受領済 FAX 返信をもって受付となります。

◎提携会場クレーム申告期限およびキャンセル申告期限に十分ご注意ください。

【ワンプライス掲載について】提携会場毎に掲載期間および休業期間中の落札車両についての対応が異なりますので、ご注意ください。

【書類発送について】12/28(火)、1/5(水)は弊社に書類入庫済で、且つ入金確認が取れているもののみ発送となります。

◎書類発送状況につきましては『TC-webΣ』経理・書類情報、書類／名変情報一覧にてご確認ください。

【入金後搬出の解除について】12/28(火)から 1/4(火)は入金確認が取れない為、入金後搬出の解除はできません。

また、落札された会場事務局が休業の場合も解除できませんので、ご落札の際はご注意ください。

【ストックワンプライス商談について】休業前の商談は 12/27(月)17:00 まで。休業後は 1/5(水)10:00 からとなります。

◎12/27(月)17:00 時点で商談中の車両については商談不成立とさせていただきます。

【ストックワンプライス成約車両の各種期限】成約書類提出期限、クレーム等申告期限につきまして、12/28(火)～1/4(火)の事務局休業日は日数に含みません。

【シグマ輸送センターについて】事務局休業期間中のお問い合わせはお受けできませんのでご了承ください。1/5(水)より受付を再開させていただきます。

『TC-webΣ』掲載の提携会場からのご案内を合わせてご確認くださいようお願い申し上げます。