

入金期限 (トレード・デントリ落札店)

株式会社  コーポレーション

入金期限	12/18	12/19	12/20	12/21	12/22	12/23	12/24	12/25	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7	1/8	1/9	1/10	1/11	1/12
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
事務局休業																										
金融機関休業																										
落札日	12/23 水					落札	計算書				期限															
	12/24 木						落札	計算書			期限															
	12/25 金							落札	計算書		期限															
	12/26 土								落札		計算書		期限													
	12/27 日									落札	計算書							期限								
	12/28 月										落札	←計算書						期限								

書類提出期限 (デントリ出品店)

書類期限	12/18	12/19	12/20	12/21	12/22	12/23	12/24	12/25	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7	1/8	1/9	1/10	1/11	1/12
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
事務局休業																										
成約日	12/18 金	成約									期限															
	12/19 土		成約								期限															
	12/20 日			成約															期限							
	12/21 月				成約														期限							
	12/22 火					成約													期限							
	12/23 水						成約													期限						
	12/24 木							成約													期限					
	12/25 金								成約													期限				
	12/26 土									成約																期限
	12/27 日										成約															期限
	12/28 月											成約														期限

クレーム申告期限 (デントリ落札店)

株式会社  コーポレーション

申告期限	12/18	12/19	12/20	12/21	12/22	12/23	12/24	12/25	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7	1/8	1/9	1/10	1/11	1/12
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
事務局休業																										
到着日	12/25 金							到着			17:00															
	12/26 土								到着		17:00															
	12/27 日									到着									17:00							
	12/28 月										到着								17:00							
	12/29 火											到着							17:00							
	12/30 水												到着						17:00							
	12/31 木													到着					17:00							
	1/1 金														到着				17:00							
	1/2 土															到着			17:00							
	1/3 日																到着		17:00							
	1/4 月																	到着		17:00						
	1/5 火																		到着		17:00					

『TC-webΣ』事務局冬季休業のご案内

初冬の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社冬季休業に伴う事務局対応につきまして、詳細を下記ご案内いたします。

会員の皆様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

	12/24 (木)	12/25 (金)	12/26 (土)	12/27 (日)	12/28 (月)	12/29 (火)	12/30 (水)	12/31 (木)	1/1 (金)	1/2 (土)	1/3 (日)	1/4 (月)	1/5 (火)	1/6 (水)
事務局	通常営業				通常営業	休業						通常営業		
クレーム等	○	○	○	FAX	○	FAX	FAX	FAX	FAX	FAX	FAX	FAX	○	○
書類発送	○	○	○	×	○	○	×	×	×	×	×	○	○	○
入金確認	○	○	○	×	○	○	×	×	×	×	×	×	○	○
ストックワンプライス掲載	○	○	○	○	～9:00	×	×	×	×	0:00～	○	○	○	○
ストックワンプライス商談	○	○	○	○	～17:00	×	×	×	×	×	×	×	10:00～	○

☆事務局休業 12/29(火)～1/4(月) TC-webΣシステムメンテナンス 12/30(水)0:00～1/2(土)0:00☆

※メンテナンス中ログイン不可(作業終了次第再開)・ワンプライス掲載停止となります

休業期間中のご案内

【クレーム・付属品未着、都合キャンセル等の申告について】休業期間中 FAX にてご申告いただいた場合、弊社からの受領済 FAX 返信をもって受付となります。

◎提携会場クレーム申告期限およびキャンセル申告期限に十分ご注意ください。

【ワンプライス掲載について】提携会場毎に掲載期間および休業期間中の落札車両についての対応が異なりますので、ご注意ください。

【書類発送について】12/29(火)、1/4(月)は弊社に書類入庫済で、且つ入金確認が取れているもののみ発送となります。

◎書類発送状況につきましては『TC-webΣ』経理・書類情報、書類／名変情報一覧にてご確認ください。

【入金後搬出の解除について】12/30(水)から1/4(月)は入金確認が取れない為、入金後搬出の解除はできません。

また、落札された会場事務局が休業の場合も解除できませんので、ご落札の際はご注意ください。

【ストックワンプライス商談について】休業前の商談は12/28(月)17:00まで。休業後は1/5(火)10:00からとなります。

◎12/28(月)17:00時点で商談中の車両については商談不成立とさせていただきます。

【ストックワンプライス成約車両の各種期限】成約書類提出期限、クレーム等申告期限につきまして、12/29(火)～1/4(月)の事務局休業日は日数に含みません。

【シグマ輸送センターについて】事務局休業期間中のお問い合わせはお受けできませんのでご了承ください。1/5(火)より受付を再開させていただきます。

『TC-webΣ』掲載の提携会場からのご案内を合わせてご確認くださいようお願い申し上げます。

『TC-webΣ』サポートセンター TEL: 03-6757-7800 FAX: 03-6757-7801 『シグマ輸送センター』 TEL: 0120-250-852

《AA入札・ASリアル・商談・代行ボスの運用について》

《AAワンプラの運用について》

《オークションの搬出期限について》 ※自社にて陸送を手配する会員様へ

※接続オークション会場の詳細情報を現在収集中です。改めて「確定版」で報告いたします。

《ASワンプラ・ミツ星ワンプラの運用について》

- 2020年12月28日(月)17:00～2021年1月5日(火)9:00(システムメンテナンス期間を除く)は、ASNET画面上から「落札申込」のみ受付させていただき、在庫確認の上で2021年1月5日(火)9時以降に落札確定します。

※上記AS休業日以外でも、連休前後は出品店の休業等により結果判明までに日数をいただく場合があります。

※コーナーにより対応が一部異なります。詳しくは車両詳細画面の注意事項をご確認ください。

[12月28日(月)の落札確定分について]

- お買上げ請求書は2020年12月29日(火)にFAX送信します。

- 2020年12月28日(月)に成約になった車両の都合キャンセル受付は、当日12月28日(月)17時30分までとなります。

[2020年12月28日(月)17:00～2021年1月5日(火)9:00に「落札申込」いただいた車両について]

- 上記期間中はASワンプラ値下げ交渉TELの受付はありません。ASNET画面上から「落札申込」のみ受付させていただきます。

- 値下げ交渉ありコーナーについて

・期間中にお申込をいただいた車両は受付のみとなり、2021年1月5日(火)9:00以降より申込み確認後、車両の在庫確認及び値下げ交渉を行います。

・申込み確認が取れない場合は在庫確認・値下げ交渉を行うことができません。長期間確認が取れない場合はAS判断で申込を取消させて頂く事がございます。

- 値下げ交渉なしコーナーについて

・2021年1月5日(火)9:00以降に在庫の確認後、在庫があれば順次落札となります。

・在庫状況・出品店都合等により落札できない場合がありますので、必ず「自社管理(落札リスト)」にて落札結果をご確認ください。

・また、お申込いただいた車両の申込キャンセルは出来ませんので予めご了承ください。

※一部休業期間中に落札となるコーナーもございます。休業期間中の落札確定分のお買上げ請求書は1月5日(火)にFAX送信します。

※コーナーにより一部対応が異なります。詳しくは車両詳細画面の注意事項をご確認ください。

《事故・不動態コーナーの運用について》

- ・2020年12月28日(月)～2021年1月4日(火)は、休業となります。

・これに伴い、搬出期限等の変更があります。詳しくは「事故・不動態」コーナーログイン後の「はなまるトピックス」をご確認ください。

・「事故・不動態」コーナーへのお問い合わせは、はなまるオークション事務局（06-6614-9900）へお願いいたします。

《みるクルの運用について》

- システムメンテナンス中もアプリは通常通りご利用になれますが、みるクル管理画面がご利用にならないため、ユーザーからの「お問合せ」への返信や、

新たな「メッセージ送信」はできません。但し、あらかじめスケジュールセットされたメッセージは送信されます。

- システムメンテナンス中にユーザーから「お問合せ」が入った場合でも、ご登録いただいたメールアドレスにその旨をお知らせしますので、緊急の場合は電話連絡等でご対応ください。

《中古パーツの運用について》

対応業務	12/25(金)	12/28(月)	12/29(火)	12/30(水)	12/31(木)	1/1(金)	1/2(土)	1/3(日)	1/4(月)	1/5(火)	1/6(水)
部品検索		← 検索のみ可 →		システムメンテナンス		← 検索のみ可 →					
即時発注（適合確認なしでの発注）		年末年始休業									
適合確認発注	通常営業										
RDS中古パーツ窓口（部品の内容・返品等）	17:00まで										
AS中古パーツ窓口（お支払い・操作方法等）	通常営業										
		通常営業 ←								通常営業 9:00から	

- 運送業者の混雑が予想されますので、物流や交通事情により到着が大幅に遅れる場合があります（到着日指定不可）。
- 休業前後の期間は、在庫店毎の休業日が異なるため、商品出荷日時が通常と異なります。
- 部品の出荷状況は、AS中古パーツの注文状況メニューより確認できます。詳細はマニュアルをご参照ください。部品の出荷に関するお問い合わせは、RDSコールセンター(050-3541-2584)へお願いいたします。

《カー用品+の運用について》

対応業務	12/28(月)	12/29(火)	12/30(水)	12/31(木)	1/1(金)	1/2(土)	1/3(日)	1/4(月)	1/5(火)	1/6(水)
Webからの注文	通常	システムメンテナンス								
請求書発行(Paid払い除く)	12:00注文分まで	年末年始休業								
ASカー用品+窓口(9:00~17:30)	営業									
商品の出荷	※商品によって異なります。									

- 2020年12月28日(月)12:00までのご注文分は、当日に請求書をFAXにて送付いたします。（Paid後払い利用の方は掛け払いとなりますので、都度の発行はございません。）
- 商品によっては2020年12月28日(月)の出荷対応を行っていない場合もございます。早めのご注文をお願いいたします。
- 休業期間中も検索・注文できる商品であっても、ご注文の対応は連休明け以降となります。また、連休明けの在庫状況によっては注文をお断りする場合があります。
- 物流混雑が予測されており、連休明けの納期が遅くなる場合もあります。お急ぎの方はあらかじめ、お問い合わせをお願いいたします。
- 連休前にご注文いただいた商品でも、出荷店の対応や在庫状況により、出荷が連休明け以降となる場合があります。商品の出荷に関するお問い合わせは、カー用品+ 窓口(TEL:03-5144-8525)へお願いいたします。

《車両クレームの対応について》

- 休業期間中の各クレーム受付は、従来通りクレーム申告書にてFAX(0532-57-1288)のみの受付となります。※各コーナー・AA会場規約に準じますので、事前にご確認下さい。
- クレームに対するご回答は、2021年1月5日(火)以降となります。

【押】クレーム申告書

【押】AA会場規約

《ASワンブラのクレーム申告期限について》

ASワンブラ車両到着日	クレーム申告期限
2020年12月26日(土)	2020年12月28日(月)
2020年12月27日(日) ～2021年1月3日(日)	2021年1月5日(火)
2021年1月4日(火)以降、通常通り到着日含む3日	

《入金確認・支払い業務の運用について》

- 2020年12月29日(火)～2020年1月4日(月)は入金確認業務及び支払業務はいたしません。

【落札代金の入金期限】

	開催日・落札日	計算書発行日	入金期限
《正会員》	12/22(火)	12/23(水)	通常通り
	12/23(水)～12/28(月)	12/24(木)～12/29(火)	1/5(火)14:00迄
	12/29(火)～1/4(月)	1/5(火)	1/12(火)14:00迄
	1/5(火)	1/6(水)	1/12(火)14:00迄
《準会員》 《バイク会場》	12/26(土)～12/28(月)	12/28(月)～12/29(火)	1/5(火)14:00迄
	12/29(火)～1/4(月)	1/5(火)	1/6(水)14:00迄
	1/7(木)～1/8(金)	1/8(金)～1/9(土)	1/12(火)14:00迄

- 休業前は12月28日(月)16:00まで、休業明けは1月5日(火)より業務を開始致します。

【成約代金の支払予定】

《ASワンブラ》

	書類入庫日	支払日
《共通》	12/25(金)正午までの書類入庫分	12/28(月)
	12/25(金)正午～12/28(月)正午までの書類入庫分	1/5(火)
	12/28(月)正午～1/5(火)正午までの書類入庫分	1/6(水)

《AA出品》

《共通》	2020年12月19日(土)迄の成約分は2020年12月28日(月)となります。
	2020年12月21日(月)以降の成約分は2021年1月6日(火)以降となります。

※注1：但し、クレーム申告が入った場合を除きます。

《譲渡書類の受付・発送について》

ASワンブラ成約日	譲渡書類提出期限	ASワンブラ成約日	譲渡書類提出期限
12/22(火)	12/28(月)	12/26(土)	1/8(金)
12/23(水)	1/5(火)	12/27(日)	1/9(土)
12/24(木)	1/6(水)	12/28(月)	1/11(月)
12/25(金)	1/7(木)	1/5(火)	1/11(月)

- 各AA会場の休業中は書類遅延ペナルティ対象期間外となります。また、AAワンブラについては遅延ペナルティ起算が異なります。
- 12月未までの名義変更完了FAXは12/28中にお願致します。（提出期日を過ぎた場合はペナルティの対象となります。）