

取引先各位

**AUTO SERVER**

東京都中央区日本橋茅場町 3-11-10

PMO 日本橋茅場町 3 階

TEL : 03-5644-5055

FAX : 03-5644-5056

AS ワンプラコーナー 夏季休業のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

昨日お送りさせていただきました、夏季休業のお知らせに一部誤りがありましたので訂正し、再送いたします。ご迷惑をおかけいたしまして大変申し訳ございません。

お手数ではございますが、ご査収の程何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

夏季休業期間	8/11(金)～8/15(火) ※8/10(木) 17:00～8/16(水) 9:00 までは申込み受付のみとなり、 在庫確認・値段交渉は 8/8(月) 9:00 以降に在庫確認を開始します。 正: 8/16(水) 9:00 以降
システムメンテナンス	8/13(日) 13:00～8/15(火) 13:00 ※期間中は ASNET・かんたん入力・店頭商談 NET・みるクル管理画面 へログインできません。 ※システムメンテナンスにつきまして、システム部より別紙ご案内が ございますのでご確認お願いいたします。

【夏季休業に伴う運用について】

・都合キャンセル申告期限：通常期限（翌日 17 時）

※8/10(木) 成約分のキャンセルにつきましては、AS ワンプラ業務グループは休業となりますので運営グループ(ガイダンス②⇒①)へ連絡ください。

・また、豊橋本部の夏季休業に伴い、クレーム受付・譲渡書類の受付発送業務も停止いたしますので、お手数ではございますが、詳しくは ASNET「夏季休業案内」をご確認ください。

以上

平成 29 年 7 月吉日

『TC-webΣ』事務局夏季休業のご案内

盛夏の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社夏季休業に伴う事務局対応につきましての詳細を下記ご案内いたします。

何卒、ご理解、ご了承いただきます様よろしくお願い申し上げます。

	8/10 (木)	8/11 (金)	8/12 (土)	8/13 (日)	8/14 (月)	8/15 (火)	8/16 (水)	8/17 (木)	8/18 (金)
事務局	通常営業			休 業			通常営業		
クレーム等	○	○	○	FAX	FAX	FAX	○	○	○
書類発送	○	○	○	×	○	○	○	○	○
入金確認	○	×	×	×	○	○	○	○	○
ストックワンプライス掲載	○	～17:00	×	○	○	○	○	○	○
ストックワンプライス商談	○	～17:00	※1	×	×	×	○	○	○

☆事務局休業・・・8/13(日)～8/15(火)☆

休業期間中のご案内

【クレーム、付属品未着等の申告について】事務局休業期間中FAXにてご申告頂いた場合、弊社からの受領済FAX返信をもって受付となります。

◎提携会場クレーム申告期限およびキャンセル申告期限に十分ご注意ください。

【ワンプライス掲載について】提携会場ごとに掲載期間および休業期間中の落札車両についての対応が異なりますので、ご注意ください。

【書類発送について】8/14(月)、8/15(火)は弊社に書類入庫済で、且つ入金確認が取れているものののみ発送となります

◎書類発送状況につきましては『TC-webΣ』経理・書類情報、書類／名変情報一覧にてご確認ください。

【入金後搬出の解除について】金融機関休業日（土日祝日）は入金確認が取れない為、入金後搬出の解除はできません。また、落札された会場事務局が休業の場合も解除できませんので、ご落札の際はご注意ください。

【ストックワンプライス商談について】休業前の商談は8/11(金)17:00まで。（※1持越し分に限り8/12対応）休業後は8/16(水)10:00からとなります。

休業前8/12(土)17:00時点で商談中の車両については商談不成立とさせていただきます。

【ストックワンプライス成約車両の各種期限】各種申告期限につきまして、8/13（日）～8/15（火）の事務局休業日は日数に含みません。

『TC-webΣ』ログイン後の「提携会場からのご案内」を合わせてご確認ください。よろしくお願い申し上げます。