

Ju北海道AA運用一部変更のご案内

クレーム申立期間の延長について

【運用開始】 平成29年1月6日(金)開催オークションより

【対象会員】 道内外会員様 対象

【クレーム
申立期間】

通常

道内 5日間
(開催日含む)

道外 7日間
(開催日含む)

※会員マスタの登録地域をベースとする。



延長対応

台風などによる自然災害、繁忙期の陸送遅延などにより車輛が到着しない場合
道内外含め、現車到着後24時間までクレーム受付延長可能とする。
(24時間後が事務局休業日の場合は、翌営業日の17時までの受付となります。)

※クレーム延長は、しかるべき理由によるもので、主催会場が認めた場合に限ります。

※クレーム延長には、開催日を含め5日以内17時までのお申し出が必要です。

※即落で落札した場合は「開催日含む」を「成約日含む」に置き換えます。

Ju 札幌 TEL011-872-5181

Ju 函館 TEL0138-49-2000

Ju 釧路 TEL0154-57-9111

Ju 帯広 TEL0155-37-2578

Ju 北見 TEL0157-36-8115

Ju 室蘭 苫小牧会場 TEL0144-55-4972

Ju 旭川 TEL0166-87-4500