



リパーツダイレクト取り引きマニュアル目次

====目次====

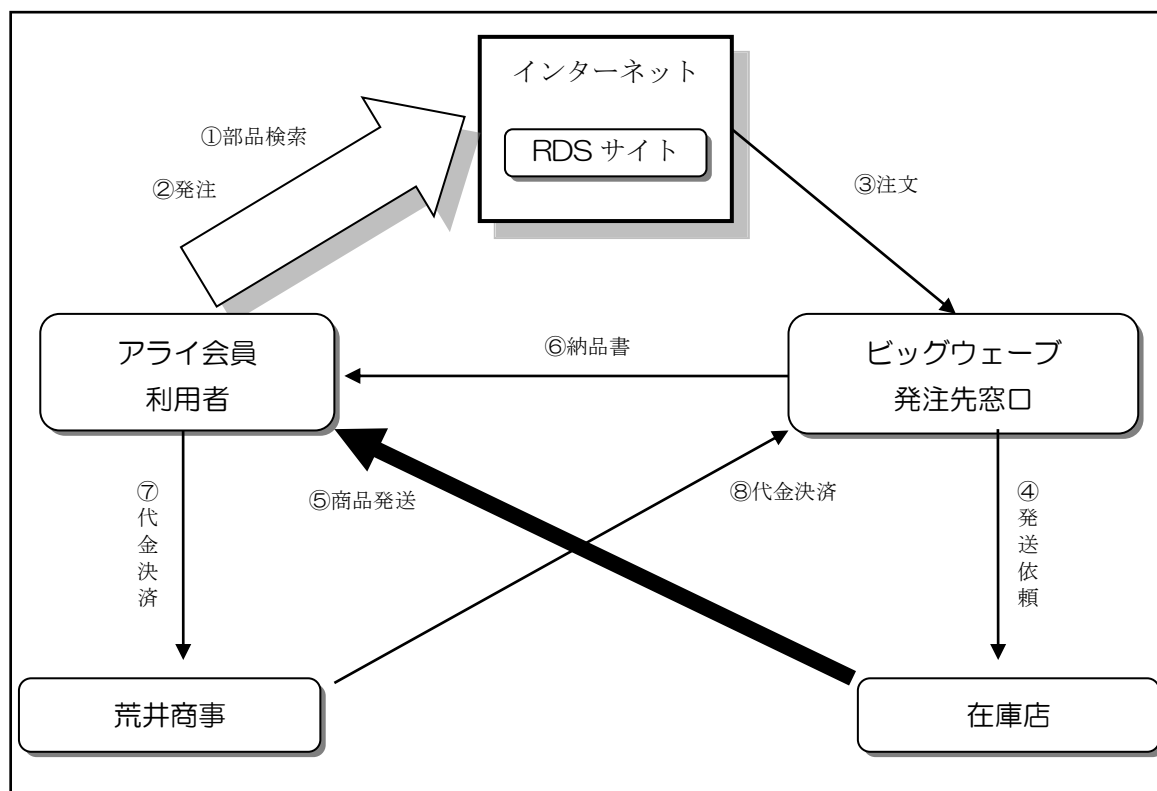
1	リパーツダイレクトでの取り引きの流れ	1~2頁
2	リパーツダイレクトへのログイン方法	3頁
3	システム設定	4~6頁
4	在庫検索 ◆検索条件入力	7~10頁
	在庫検索 ◆検索結果	10~11頁
	在庫検索 ◆部品詳細	12~13頁
5	予約状況（発注）	14頁
6	注文状況	15頁
7	部品情報の見方	16頁~17頁
	品質部品情報の見方	18頁
	商品ASSY定義	19頁
8	検索・発注における留意事項	20頁
9	保証規定 ◆クレーム・返品規定	21~22頁
	◆リサイクル部品の品質保証について （保証期間・保証内容）	23頁~24頁

リパーツダイレクトシステム（RDS）でのパーツの検索

1 リパーツダイレクトでの取り引きの流れ

取り引きイメージは下図のとおりです。

部品の検索、特定、発注ともWeb上でリパーツダイレクト利用者が実施します。



◆ポイント

リパーツダイレクトでは以下の順序で部品発注を行います！

●在庫検索 ⇒ ●予約 ⇒ ●発注

①対象商品

- 国内全メーカーの外装・機能部品（一部輸入車もあり）
- 在庫検索画面の部品一覧（部品選択・全ての部品を表示）にある部品が在庫対象商品です。

②車輛情報収集

- 型式指定・類別区分、フレームNo.、エンジン型式、ミッション型式、トランスNo.、アクスルNo.、メーカー名、車名、分類型式、略式型式、認定型式、グレード、シフト、年式、通称型式、初年度登録年月、カラーNo.、トリムNo.、車輛タイプ（S/D、H/T等）機能部品はメーカー名、部品表示品番等

③検索・発注方法

- 「リパーツダイレクトシステム」にアクセス、ログインし、在庫検索から部品検索を行い、購入希望商品が見つければ 特定作業を実施しネット上で発注します。（詳細は7ページ以降参照）

④予 約

- 予約は、検索結果画面の予約ボタンをクリックすることで1時間の予約がかかります。
- 予約1時間を過ぎますと期限切れになり、再検索が必要になります。

⑤問合せ窓口

- システムに関するお問合せは発注先窓口までお問合せください。
- 営業時間は「8」 検索・発注における留意事項」（20ページ参照）にてご確認ください。

⑥部 品

- 本システムには中古部品（UP）、リビルト部品（RP）、新品優良部品（NP）が登録されており、検索結果として表示されます。

⑦価 格

- 画面上に表示される「価格」がリパーツダイレクト利用者様への販売価格となります。（消費税は含まれておりません。）

⑧配送

- 商品発送店よりリパーツダイレクト利用者又は指定の送付先へ直送されます。
 - ※ 基本的に15:00までのご注文は当日のうちに在庫加盟店より発送されます。
 - ※ 商品発送店により発送時間が異なりますので、お急ぎの場合は発注先窓口にお問合せいただくか、その旨を発注コメントにご記入ください。
 - ※ 当日発送できない場合、発注先窓口より電話等でご連絡いたします。

⑨請 求

- 契約先または発注先窓口より請求いたします。

⑩その他

- サーバメンテナンス等によるシステムの停止時期やバージョンアップ等を実施する際は、事前にリパーツダイレクトのログイン画面にてご連絡させていただきます。

2 リパーツダイレクトへのログイン方法

下記アドレスよりリパーツダイレクトへアクセス

URL : http://srds.bigwave-net.co.jp/rds_bigwave/

下記画面が表示されましたら、ユーザーID/パスワードを入力しログインボタンをクリックします。

※ 同じユーザーID/パスワードで同時に複数のパソコンからログインはできません。

Reparts Direct

トップ > ログイン

ユーザーID:

パスワード:

ログイン

お問い合わせ

株式会社ビッグウェーブ
 〒497-0005
 愛知県あま市七宝町伊福鏡治屋前58番地
 ビッグウェーブコールセンター
 TEL:052-441-7503 FAX:052-441-7628
 営業時間: 9:00~18:00
 営業日: 月~金(祝日は除く)

ビッグウェーブリパーツセンター
 TEL 052-441-7500 FAX 052-441-7628
 営業時間: 9:00~18:00
 営業日: 月~金(祝日は除く)

センターからのお知らせ

■**夏季休業のお知らせ**
 誠に勝手ではございますが平成23年8月12日(金)~8月16日(火)の間
 コールセンター業務をお休みさせていただきます。(2011年07月15日)

■**システムメンテナンスのお知らせ**
 下記日程でシステムメンテナンスが行われ、終日ご利用いただけません。
 大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解ご協力をお願い申し上げます。
 システムメンテナンス:平成23年8月15日(月)終日 (2011年07月15日)

ログイン>センターからののお知らせ画面

センターからののお知らせ

親加盟店情報

ビッグウェーブコールセンター
TEL: 052-441-7503 FAX: 052-441-7628

センターからののお知らせ

ログイン後、「センターからののお知らせ」が表示されます。
 サーバメンテナンスや発注先窓口からの連絡など様々な情報を
 リパーツダイレクト利用者様へご案内いたします。

初回ログイン時、下記「次回の新しいお知らせがあるまで表示しない」
 のチェックボックスへ「✓」を入れると、お知らせが更新されるまで
 は、ログイン後直ぐの画面には表示されなくなります。

※お知らせの内容を再確認したい場合は在庫検索画面の右上にある
[お知らせ](#)からご覧いただけます。

次回の新しいお知らせがあるまで表示しない

閉じる

3 システム設定

Reparts Direct

在庫検索 予約状況 注文状況 システム設定 お知らせ ログアウト

トップ>システム設定

検索エリア

在庫を検索する地域を設定します。この条件を在庫を検索する地域の既定値として使用します。

① エリア変更

担当者

担当者名称	変更	削除
テスト1	変更	削除
テスト2	変更	削除
テスト3	変更	削除

⑤

優先部品表示設定

送付先登録

送付先コード	送付先	郵便番号	住所	電話番号	FAX番号		
00000001	上	497-0005	愛知県	052-441-7500	052-441-7628		
00000002	ビッグウェーブコールセンター	497-0005	愛知県	000-000-0000	000-000-0000	変更	削除

④

③ 送付先追加

④ 登録した部品の送付先を登録します。 を含む送付先を表示する。 表示

① エリア変更

エリア変更画面にて在庫を検索する地域を設定します。

(初期設定はチェックボックスの「✓」が入っていません。この状態で検索すると全国から検索することになります。)

エリア変更

「全国」にチェックをすると全ての項目にチェックマークが自動的に入ります。

先頭の地域にチェックをすると該当する都道府県にチェックマークが自動的に入ります。

設定が完了しましたら『決定』ボタンのクリックで設定が有効になります。

決定 閉じる

※ 在庫検索画面より車輛決定後、『条件変更』ボタンをクリックし『エリア変更』ボタンからの変更も可能。『エリア変更』ボタンをクリックし、検索対象地域の変更をして下さい。

②担当者追加（担当者登録）

『担当者追加』ボタンをクリックし、担当者登録画面にて担当者を追加することができます。

担当者名称欄に名前を入力後、『登録』ボタンをクリックで登録が完了します。

※実際にこのシステムをお使いになれる方のお名前を登録して下さい。

③発送先追加（発送先登録）

発送する部品のお届け先を登録します。

『送付先追加』ボタンのクリックで送付先の登録ができます。

※ お申込みをいただいた RDS 利用者様のご住所は契約の時点で登録されておりますので送付先登録の必要はありません。

④発送先検索（自社登録先検索）

送付先登録

送付先コード	送付先	郵便番号	愛知
00000001	テスト加盟店RT10(ecoparts1)	441-8113	107
00000099	豊橋システムセンター	440-0076	愛知

+ 送付先追加

登録した送付先が全て表示できない場合、絞り込み検索を行うことでお探しの送付先を表示させることが可能です。絞り込み内容を 内に記入し『表示』ボタンをクリックすると記入した内容で絞り込み（文字検索）が行われます。

※送付先追加登録を行う前に検索することで、2重登録などの無駄を防ぐことができます。

発注した部品の送付先を登録します。

を含む送付先を表示する。

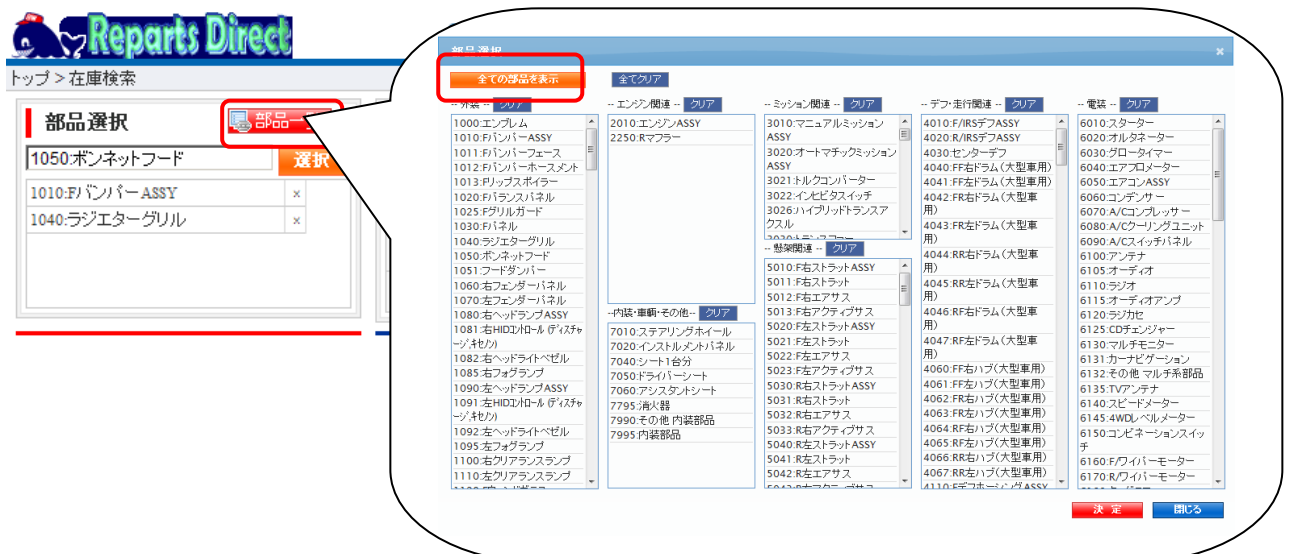
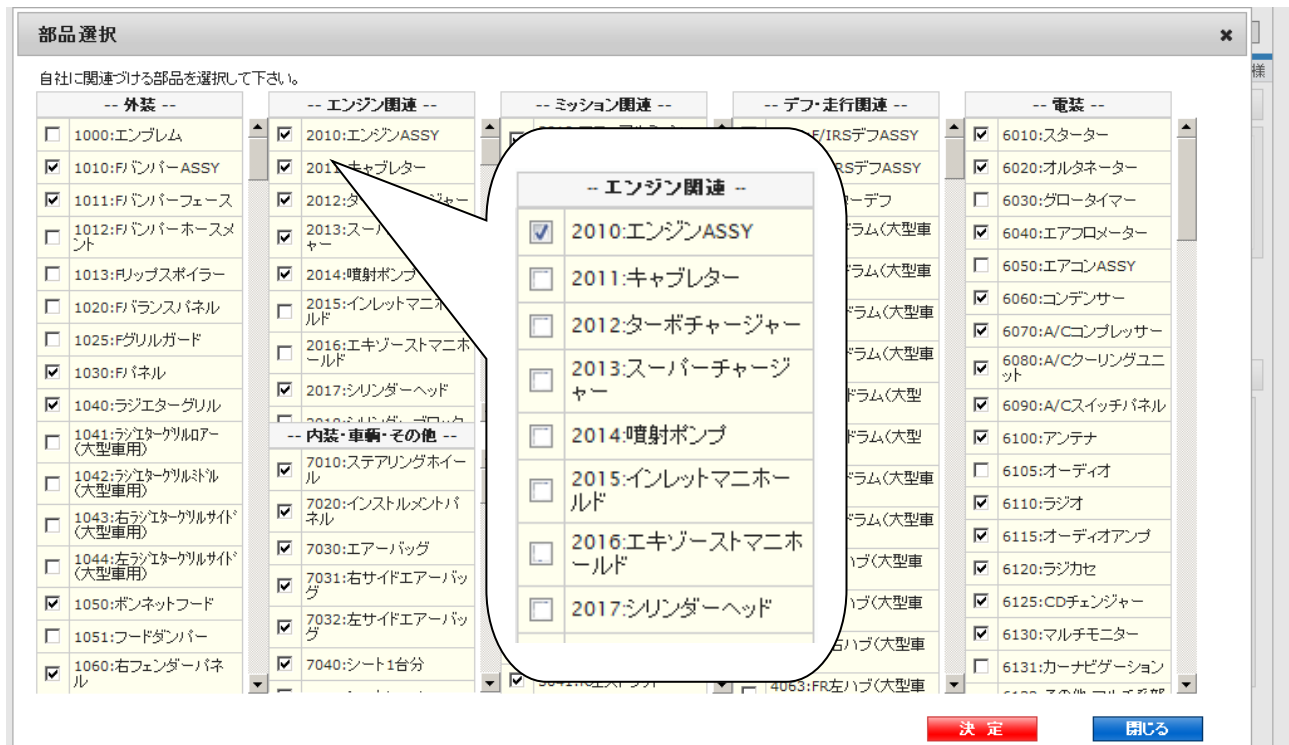
⑤優先部品表示設定

ここで使用頻度の高い部品を選択することで、在庫検索の部品一覧（部品選択画面）へ表示する部品数を変更できます。

複数の部品名から検索したい部品名を探すのが「わずらわしい」「探しづらい」など、表示部品名を減らすことで手間が軽減されます。

例：エンジン関連の部品を検索する際、エンジン ASSY では検索するがシリンダーヘッドやブロックなどの単品はほとんど検索しない等、特に表示されなくて良い場合など。

在庫検索＞部品一覧（部品選択画面）



※ 在庫検索の部品一覧（部品選択画面）にて『全ての部品を表示』ボタンをクリックすることで、一時的に優先部品表示が解除され、優先部品にチェックを入れていない部品でも後で表示させる事が可能です。

4 在庫検索

Reparts Direct

在庫検索 予約状況 注文状況 システム設定 お知らせ ログアウト

トップ > 在庫検索 ようこそ上様

部品選択 部品一覧

型式・類別から探す (車検証がある場合) ②

型式類別 フレームNo クリア 初年度登録(参考)

メーカー・車名から探す (車検証が無い場合) ③

メーカー --選択してください-- 車名の最初の文字

車名 該当車件数 (1024) クリア 分類型式

さらに詳しく 車両決定

検索年月日: 2011 年 07 月 27 日 ~ 2011 年 08 月 02 日 含む文字: : メモ有り 履歴検索

①部品選択

部品選択にある『部品一覧』ボタンをクリックし、部品選択画面より探したい部品名を選択、もしくは『選択』ボタン横にあるに品名コードを直接入力いただき、『選択』ボタンをクリック（または『Enter』キーを押す）すると部品名が選択されます。

また、に部品名の一部（例：バンパー、等）を直接入力いただくことで、入力した文字が含まれる部品名が候補として表示されますので、その中から該当する部品名を選択する事も可能です。

• 在庫検索 > 部品選択 > 部品一覧

部品選択

全ての部品を表示 全てクリア

-- 外装 -- クリア -- エンジン関連 -- クリア -- ミッション関連 -- クリア -- デフ・走行関連 -- クリア -- 電装 -- クリア

1000:エンブレム
1010:バンパーASSY
1011:バンパーフェース
1012:バンパーホースメント
1013:リップスポイラー
1020:バンパースパネル
1025:Fダクルガード
1030:Fパネル
1040:ラジエターダリル
1041:ラジエターダリル(大型車用)
1042:ラジエターダリル(大型車用)
1043:右ラジエターダリル(大型車用)
1044:左ラジエターダリル(大型車用)
1050:ボンネットフード
1051:フードダンパー
1060:右フェンダーパネル
1070:左フェンダーパネル
1080:右ヘッドランプASSY
1081:右HIDヘッドランプ(ディスチャージ球)
1082:右ヘッドライトベゼル
1085:右ヘッドランプ

2010:エンジンASSY
2011:キャブレター
2012:ターボチャージャー
2013:スーパーチャージャー
2014:噴射ポンプ

3010:マニュアルミッションASSY
3020:オートマチックミッションASSY
3021:トルクコンバーター

4010:F/IRSデフASSY
4020:R/IRSデフASSY
4030:センターデフ
4040:FF右ドラム(大型車用)
4041:FF左ドラム(大型車用)

6010:スターター
6020:オルタネーター
6030:グロータイマー
6040:エアフロメーター
6050:エアコンASSY

7032:左サイドエアバッグ
7040:シート1台分
7045:シートレール
7050:ドライバーシート
7060:アシスタントシート
7070:セカンドシート
7080:リヤシート

5030:R右ストラットASSY
5031:R右ストラット
5032:R右エアサス
5033:R右アクティブサス
5040:R左ストラットASSY
5041:R左ストラット
5042:R左エアサス

4061:FF左ハブ(大型車用)
4062:FR右ハブ(大型車用)
4063:FR左ハブ(大型車用)
4064:RF右ハブ(大型車用)
4065:RF左ハブ(大型車用)
4066:RR右ハブ(大型車用)
4067:RR左ハブ(大型車用)
4110:FデフホーミングASSY

6135:TVアンテナ
6140:スピードメーター
6145:4WDレベルメーター
6150:コンポジションスイッチ
6160:Fワイパーモーター
6170:Rワイパーモーター

決定 閉じる

部品名をクリックすると青く反転し、選択されます。(複数選択可)

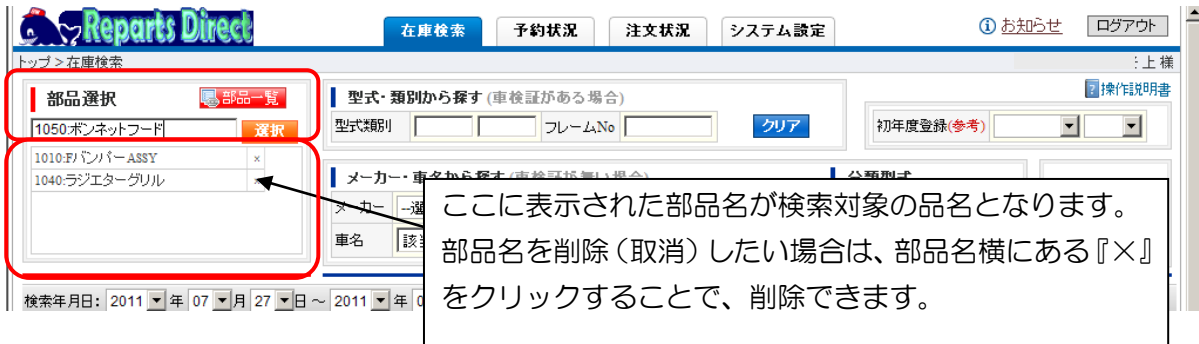
探したい部品の選択が終わりましたら、右下の『決定』ボタンをクリックします。部品を選択せず画面を閉じる場合、『閉じる』ボタンをクリックし部品選択画面を閉じます。

※ 左上の『全ての部品を表示』ボタンをクリックすることで、一時的に優先部品表示が解除され、優先部品にチェックを入れている部品でも後で表示させる事が可能です。
優先部品表示設定については (6 ページ 参照)

・部品名選択欄

部品選択画面にて選択した部品名が反映されます。

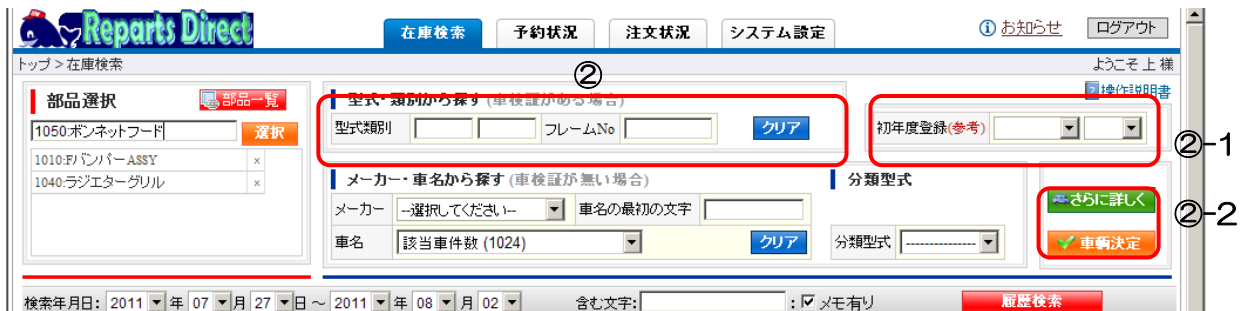
また、『選択』ボタン横にあるに品名コードもしくは部品名を直接入力いただき、『選択』ボタンをクリック（または『Enter』キーを押す）すると選択された部品名が下部へ表示されます。



②型式・類別から（車検証がある場合）

型式指定・類別区分番号及びフレームNo.を入力します。

車検証記載されている「型式指定」「分類区分」の番号 5 桁又は 4 桁とフレームNo.を入力します。



②-1「初年度登録」は直接部品検索には関係ありませんが、発注後に発注先窓口が適合確認を行う際必要になる情報です。

誤発注防止の為、車検証がお手元にある場合はご記入ください。

②-2『さらに詳しく』又は『車輜決定』ボタンを押すと車輜情報が確定されます。

※但し、フレームNo.を入力しない場合はグレードなど特定できない情報があります。

『さらに詳しく』ボタンをクリックすることで、下記の車輜選択画面より詳しい情報（グレード等）の選択が可能となります。

・『さらに詳しく』ボタン>車輜選択



選択条件が複数ある場合は、ダウンリストより該当する情報を選択します。
詳細が不明な場合は『スキップ』で次の項目へ移ることができます。
選択が完了したら、『決定』ボタンをクリックし、在庫検索画面に戻ります。

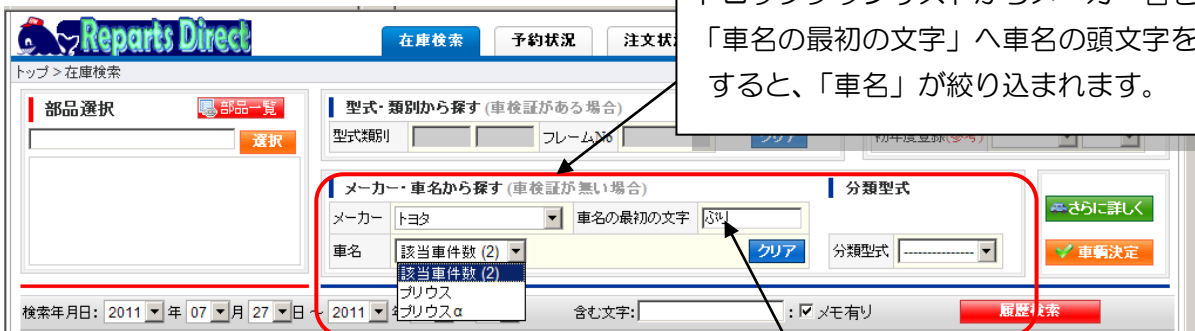
『さらに詳しく』より、詳しい車輛情報を選択後在庫検索画面へ戻ると、次のように「取付け車輛情報」「検索条件」が表示されます。

「検索条件」のチェックボックスへ「✓」を入れることで、在庫検索の絞り込み項目となります。

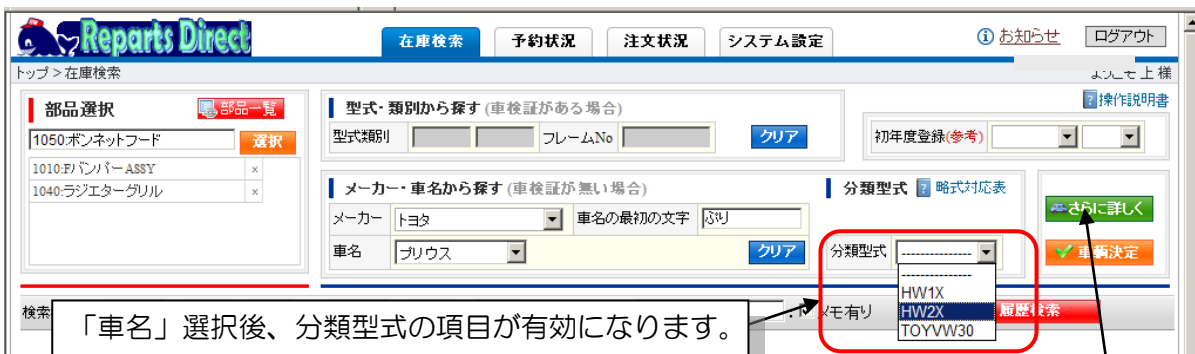


③メーカー・車名から探す（車検証が無い場合）

メーカー、車名、分類型式を選択します。



「車名の最初の文字」は（ひらがな）（カタカナ）で頭文字一文字から検索が可能です。



『さらに詳しく』ボタンよりグレードなど更に詳しい車輛情報を選択することが可能です。
※前項②-2 参照

・ 車輜情報確定 > 検索条件選択



- ① 取付け車輜情報と共に確定した検索条件の中から、検索時に絞込みを行う項目を選び『検索』ボタンをクリックします。 検索条件の項目数箇所に「✓」チェックを入れ検索を行い、検索結果が多すぎる場合は項目の「✓」チェックを増やし再度絞込み検索を行います。
また、「✓」チェックを入れた検索条件項目が少なすぎると検索結果表示されるまでに時間を要する場合があります。

・ 在庫検索 > 結果表示 1



- ①' 絞込みを行った（「✓」チェックを入れた）項目は「赤文字」で表示されます。 ⑥ ⑦
- ② 選択された部品毎に該当件数が表示されます。
部品名をクリックし、青く反転させることで部品毎の検索結果が表示されます。
また、「×」をクリックで部品選択項目からの削除が可能です。
- ③ 項目名をクリックすることで、検索結果を降順、昇順で並び替えることができます。
（最初の検索表示は、登録の新しい部品から順に表示されます。）
例：「価格」を1回押すと「安い順」2回押すと「高い順」に並び変わります。
- ④④' 比較したい商品に「✓」チェックを入れ、『部品詳細比較』ボタンを押すことでより細かな情報見ながら比較ができます。
- ⑤ ※提供価格(送料別・税別)と在庫所在地が表示されます。 ※1 送料込表示の場合あり
- ⑥ 該当する部品の詳細を表示させます。
- ⑦ 『予約』ボタンをクリックして予約をかけます。予約状態になると『取消』ボタンに変わります。
予約をやめる場合は『取消』ボタンをクリックし予約を解除します。

・在庫検索＞結果表示 2

Reparts Direct 在庫検索

部品選択: 1010.Fバンパー-ASSY (60), 1040.ラジエターグリル (112), 1310.F右ドアASSY (83), 1320.F左ドアASSY (130)

取付け車両情報: 車名: ワゴンR, 車体番号: [空], 初年度登録: [空], 認定型式: [空], 通称型式: [空], 原動機型式: [空], エンジングレード: ドア数, ボディ形状: [空], シフト: [空]

検索条件: メーカー: スズキ, 略式型式: [空], カラーNo: [空], 車名: ワゴンR, 通称型式: [空], トリムNo: [空], 分類型式: MC11, 車両タイプ: ドア, 品番: [空], 認定型式: [空], エンジン型式: [空], 年式: [空]

① 検索リセット | 車両変更

② 部品詳細比較

③ 検索メモ

④ 文字抽出

⑤ 1 2 3

⑥ ▲

比較	車名	写	傷情報・備考	年式	ドア	ボディ形状	メーカー純正品番	価格	送料	詳細	予約
<input type="checkbox"/>	ワゴンR GF-MC21S	★ 3CAT	UP.[8.その他取付部...] P, NURI, SONR	H12.09	Z2S	5 ハッチバック	917526	¥10,800	¥1,200	振木	詳細 予約
<input type="checkbox"/>	ワゴンR GF-MC11S	★ SDHB	UP.-12/11, SDHB	H12.04	Z2S	5 ハッチバック	713375	¥12,150	¥1,400	鳥取	詳細 予約
<input type="checkbox"/>	ワゴンR GF-MC21S	★ 4CAT	UP.[擦り傷,B所々]... P, NURI, FOG	H10.09	Z2S	4 ハッチバック	118019	¥16,200	¥1,200	振木	詳細 予約
<input type="checkbox"/>	ワゴンR GF-MC21S	★ 3CAT	UP.[全体飛び石洗車傷...] P, NURI	H12.01	Z9E	5 ハッチバック	802832	¥13,500	¥1,800	愛媛	詳細 予約
<input type="checkbox"/>	ワゴンR GF-MC11S	★ SDHB	UP.-12/11, SDHB	H12.03	Z2S	5 ハッチバック	708983	¥8,100	¥1,400	鳥取	詳細 予約

- ①
 - ・『検索リセット』ボタンは在庫検索画面の部品選択、車両情報、検索結果などすべての情報をリセットできます。(入力前の画面に戻ります。)
 - ・『車両変更』ボタンは部品選択を残したまま取付け車両情報の変更が可能です。
 - ・『条件変更』ボタンは検索条件の絞り込み項目を再選択する場合に使用します。
- ② 『部品詳細比較』ボタンは検索結果の左にあるチェックボックスに「✓」を入れた部品の詳細を比較することができ、比較画面から『詳細』確認や『予約』も可能です。
尚、在庫検索画面へ戻る場合は『検索結果表示』ボタンをクリックして検索画面へ戻ります。
- ③ 『検索メモ』ボタンは検索車両情報と検索条件をそのまま保存することができます。
例：ABC自動車 9/16(木)問合せ分・・・など
在庫検索（検索前）画面に表示される『履歴検索』ボタンより『検索メモ』ボタンで登録した検索結果画面を表示することが可能です。
- ④ 『文字抽出』ボタンは検索結果一覧に含まれる文字を抽出することができます。
検索結果表示だけでなく、『詳細』ボタンを開いてしか見えない文字も抽出することが可能です。
『文字抽出』ボタン左にある に抽出したい文字を入力し、『文字抽出』ボタンをクリックします。
例：カラーNo.の「Z2S」を入力し抽出を行うと、選択した部品で登録詳細に「Z2S」が文字で記載されている部品のみ抽出表示することが可能です。
- ⑤ 表示在庫点数が30件を越えるとページ数が増え、次ページがあることを表します。
カーソルを移動して最大30件まで確認ができます。
また30件を超えると次ページが追加されます。
- ⑥ 右に表示される「▲」は検索結果が表示された後、検索結果のみ表示に切り替えて多くの検索結果が閲覧できます。
部品選択、取付け車両情報、検索条件等の条件は一時的に隠されます。
元の検索画面へ戻る場合は、「▼」を押します。

・在庫検索＞部品詳細A（傷情報欄に部品情報の見方・詳細情報のリンクがない場合）

部品詳細

金額 **¥10,800** 送料 **¥1,200** 部品管理番号 **00001135601010 (40902600)**

価格非表示

傷情報

情報 プラスチック、塗り、ソナー付
備考 ホース外無ワイヤ付

No	位置	種類	程度
1	8	その他	取付部か、破片有
2	2	その他	取付部か、破片無
3	7-8-9	擦り傷	下回8所々
4		擦り傷	BC所々

車両情報

メーカー	スズキ	車名	ワゴンR	グレード	年式	H12/09	型式・類別	09203-0169	
型式	GF-MC21S	通称型式	MC12SWFMCN2	車台番号	MC21S-917526	ドア数	5	ボディ形状	ハッチバック
エンジン型式	K6A	フレームNo	917526	ミッション型式		シフト	3CAT	駆動	4×2
エンジンNo		走行	135,600 km	外装色	銀				

部品情報

部品名	Fバンパー-ASSY	登録日	2011/08/02	カラーNo	Z2S	トリムNo	D02
メーカー純正品番		部品メーカー名		部品メーカー品番			

表示価格: **12000** 円 確認URL:

- ① この商品を購入する際の金額が表示されます。また商品特定用の部品管理番号と「(カッコ)」内に在庫店番号が表示されます。
※発注先窓口への問合わせの際は、部品管理番号をお知らせください。
- ② 画面コピー（印刷）を行う際に使用します。
『印刷ページ』ボタンをクリックすると、印刷プレビューが表示されます。
チェックボックスに「✓」を入れることで、価格を非表示にすることが可能です。
必要に応じ、パソコンの印刷機能より印刷を行います。
- ③ 検索結果画面のほか詳細画面からでも『予約』ボタンをクリックすることで予約をすることができます。
予約は1時間有効です。
- ④ 外装部品のみイラスト表示があり、傷の詳細な位置情報も同時に表示されます。
また、写真画像が最大5枚まで表示され、見たい写真の上でクリックすることで拡大表示されます。
- ⑤ 傷情報は、部品の詳細な「情報（仕様）」「備考（補足）」「傷位置」などが記載されています。
「傷位置・傷種類・傷程度」はイラストとの位置情報と見合わせ確認ができます。
- ⑥ この部品の車両情報が表示されます。
- ⑦ この部品の詳細「カラーNo.」や「メーカー純正品番」等が表示されます。
- ⑧ リパーツダイレクト利用者が、部品詳細画面を販売先にメール連絡する際等に利用できる機能です。
『URL生成』ボタンをクリックすることでURLが作成されます。
このURLをメール等に貼り付け、貼り付けたURLをクリックすると部品詳細が確認できますので『コピー』ボタンからURLをクリップボードへコピーし、メール等にURLを貼り付け販売先へ商品を紹介することが可能です。
販売先への希望販売価格を左にある表示価格：円へ入力することで価格表示させることができます。

・在庫検索＞部品詳細B（傷情報欄に部品情報の見方・詳細情報のリンクがある場合）

部品詳細 ①

金額 **¥9,450** 送料 **¥1,500** 部品管理番号 **00230135481010**
号 **(70310001)**

② 価格非表示 印刷ページ 閉じる ③ 予約

④

傷情報
情報 5DHB
備考 ~12/11、PP、シルバ、Z9C、カッパキ、[6]AH7x18cm、[8]AH7x1cm、[8]AH4x1cm、[8]AH2x1cm、[7]AH17mm、[4]H5cm 3枚、[2]

[この部品情報の見方](#)
[この部品の詳細情報](#)

⑤

⑥

メーカー	スズキ	車名	カッパ	グレード	FM	年式	H12/06	型式・類別	-
型式	GF-MC21S	通称型式	MC21SWFML-ND2	車台番号	-878765	ドア数	5	ボディ形状	ハッチバック
エンジン型式		フレームNo	878765	ミッション型式		シフト		駆動	
エンジンNo		走行	176,700 km	外装色					

⑦

部品名	凡番	ASSY	登録日	2011/07/29	カラーNo	トリムNo
メーカー純正品番	71711-76F00		部品メーカー名		部品メーカー品番	

⑧ 表示価格: **10950** 円 [URL生成](#) 確認URL: [コピー](#)

- ① この商品を購入する際の金額が表示されます。また商品特定用の部品管理番号と「(カッパ)」内に在庫店番号が表示されます。
※発注先窓口への問い合わせの際は、部品管理番号をお知らせください。
- ② 画面コピー（印刷）を行う際に使用します。
『印刷ページ』ボタンを押すと、印刷プレビューが表示されます。
チェックボックスに「✓」を入れることで、価格を非表示にすることが可能です。
必要に応じ、パソコンの印刷機能より印刷を行います
- ③ 検索結果画面のほか詳細画面からでも『予約』ボタンをクリックすることで予約をすることができます。**予約は1時間有効です。**
- ④ 外装部品のみイラスト表示があり、位置情報も同時に表示されます。
また、写真画像が最大5枚まで表示され、見たい写真の上でクリックすることで拡大表示されます。
- ⑤ 傷情報は、部品の詳細な「備考（補足）」「備考（傷情報）」などが記載されています。
「備考（傷情報）」は記号化されているので、「この部品情報の見方」もしくは、「この部品の詳細情報」を押して部品詳細を確認してください。
「この部品の詳細情報」の傷情報はイラストの位置と照らし合わせ確認ができます。
- ⑥ この部品の車両情報が表示されます。
- ⑦ この項目の内容は、⑤「この部品の詳細情報」にてご確認いただけます。
- ⑧ リパーツダイレクト利用者が、部品詳細画面を販売先にメール連絡する際に利用できる機能です。
『URL生成』ボタンをクリックすることでURLが作成されます。
このURLをメール等に貼り付け、貼り付けたURLをクリックすると部品詳細が確認できますので『コピー』ボタンからURLをクリップボードへコピーし、メール等にURLを貼り付け販売先へ商品を紹介することが可能です。
販売先への希望販売価格を左にある表示価格：円へ入力することで価格表示させることができます。

5 予約状況（発注）

予約部品を発注する場合は、予約一覧画面より部品を選択し発注します。

（部品を発注する場合は、一旦予約し発注します。検索結果画面から直接発注はできません。）

The screenshot shows the 'Reports Direct' interface. At the top, there are navigation tabs: '在庫検索', '予約状況' (highlighted), '注文状況', and 'システム設定'. Below the navigation is a breadcrumb trail 'トップ > 予約状況'. The main content area is divided into several sections:

- 予約部品車輛 (Reservation Parts Vehicle):** A table with columns: 予約内容確認, 予約登録日時, 担当者, 型式区分, 車名, 原動機型式, グレード, 初年度登録. Two rows are visible, both with '選択' (Select) buttons.
- 予約部品 (Reservation Parts):** A table with columns: 予約期限, 車名, 年式, 部品名, 傷情報(備考), 情報, 金額, 送料, お買上金額, 取消, 詳細. One row is visible with a '取消' (Cancel) button.
- 発注 (Ordering) Form:** Contains fields for '発注担当者' (Ordering Staff), '送付先' (Delivery Address), '住所' (Address), '電話番号' (Phone Number), and 'FAX番号' (FAX Number). It also has buttons for '送付先変更' (Change Delivery Address), '送付先入力' (Input Delivery Address), and '送付コメント' (Delivery Comment). At the bottom of the form are buttons: '選択中の予約部品を発注' (Order Selected Reservation Parts), '再検索' (Search Again), and '他車輛を検索' (Search Other Vehicles).

Annotations 1 through 8 are placed on the screenshot to highlight specific elements and actions.

- ① 現在予約中の部品がある車輛のリストです。「予約内容確認」の『選択』ボタンより予約部品車輛を選択すると下部の予約部品にその車輛の予約部品が表示されます。
- ② 「予約期限」（表示が 11：00 の場合、11 時まで予約されているという意味です。）
※予約期限を過ぎると予約は自動的に解除され、「期限切れ」の表示となります。
但し、予約切れ後 3 日間は予約内容を表示しますので検索条件を維持したまま再検索が可能です。
- ③ 発注担当者（※このシステムを操作し部品を発注する方）をドロップダウンより選択します。
発注担当者は『システム設定』にて追加登録が行えます。
- ④ 『送付先変更』ボタンをクリックし、送付先変更画面を表示させ、登録した送付先への変更が可能です。また、『送付先入力』ボタンをクリックし、送付先入力画面を表示させ新たな送付先を作成できます。
- ⑤ 「送付コメント」は発注時の商品についての要望などを記入していただけます。
このコメントは発注先窓口へのコメントで、直接在庫店へは届きません。
記入例：「〇△自動車依頼分、〇△様宛と送り状へ記載願います。」
「車輛情報」「同色希望」「適合確認不要」「適合確認済」など
- ⑥ このボタンをクリックすると選択中のすべての部品を発注します。
発注したくない部品が「予約部品」リストにある場合、『取消』ボタンをクリックして予約を解除しリストから削除して下さい。
- ⑦ ①の「予約部品車輛」を検索した際の情報を維持したまま再検索が可能です。
- ⑧ 『他車輛を検索』ボタンをクリックすると検索条件等、未記入の在庫検索画面へ移ります。

6 注文状況

注文状況は予約状況画面にて『選択中の予約部品を発注』ボタンを押して発注した部品の詳細が表示されます。

The screenshot shows the 'Repairs Direct' website interface. At the top, there are navigation tabs: '在庫検索', '予約状況', '注文状況', and 'システム設定'. The '注文状況' tab is selected. Below the navigation, there is a search area for '注文状況一覧' with filters for '[発注番号]' and '[発注日]' (2010年08月22日 ~ 2010年09月21日). A table lists order details with columns for '発注番号', '発注日', '発注状態', '車名', '部品管理番号', '部品名', '発注金額', and '送付先'. A '発注確認書' button is visible for each row. Red boxes and numbers 1-4 highlight specific elements: 1. Search filters, 2. Order status, 3. Part management number, and 4. Reprint button.

発注番号	発注日	発注状態	車名	部品管理番号	部品名	発注金額	送付先	発注確認書
000086-01	2010/09/21	発送済	ワゴンR	10092150012010	エンジンASSY	¥65,281	テスト加盟店RT10(ecoparts1)	再印刷
000085-03	2010/09/21	発注	ワゴンR	00210135921910	右ブレーキ	¥10,800	テスト加盟店RT10(ecoparts1)	再印刷
000085-02	2010/09/21	発注	ワゴンR	00210008361050	リアサスペンション	¥10,900	テスト加盟店RT10(ecoparts1)	再印刷
000085-01	2010/09/21	発注	ワゴンR	00000736521010	リアバンパー ASSY	¥7,500	テスト加盟店RT10(ecoparts1)	再印刷

① 過去の注文状況（初期値では過去 1 ヶ月）が確認でき、「発注番号」「発注日」「発注状態」による絞り込み検索も可能です。

- 「発注番号」例：(000086) 6桁の番号で絞り込む事が可能です。

発注番号は発注確認書でご確認いただけます。

※発注番号の末尾-01などは入力できません。

- 「発注日」期間中（1 ヶ月以内）に発注した部品を日付にて絞り込み検索が可能です。

- 「注文状態」ドロップダウンリストより「発注」「発送済」のいずれかを選び、絞り込み検索が可能です。

※絞り込み内容を変更したり、新たに記入した場合、『検索』ボタンをクリックすることで絞り込みが反映され検索結果が下部へ表示されます。

② 発注状態の表示

発注：ご希望の商品が発注されています。

発送済：発送の手続きが完了しています。

※『発送済』をクリックすると、運送会社および送り状No.が確認できます。

※運送会社のシステムにデータが反映されるまで時間がかかる場合がありますので、確認できない場合は発注先窓口までお問合せください。

③ 部品管理番号をクリックすると発注商品の部品詳細が確認できます。

④ 予約状況画面より『選択中の予約部品を発注』ボタンをクリックした時にも表示される注文詳細の「発注確認書」が『再印刷』ボタンより印刷できます。

※発注日や発注内容および送付先など発注をリパーツダイレクトにて行った証しになりますので必要に応じて印刷してください。

7 各種情報の見方

◇部品情報の見方

部品情報の項目とその内容は下記の通りです。

なお、選択された部品によって表示される情報は変化します。

車名	部品の取り外された車輛の車名。
年式	部品の取り外された車輛の初年度登録年月。
グレード	部品の取り外された車輛のグレード。
シフト	部品の取り外された車輛のミッションの種類とシフト数を表示。 例) 5 F T = 1 桁目；シフト数 2 桁目；シフトレバーの位置 [C：コラム、D：ダッシュ、F：フロア] 3 桁目；変速機の種類 [無印：マニュアル、T：オートマチック] その他に無段変速機にはE CVT、CVT、MCVT、HMMがあります。
ドア数	部品の取り外された車輛の総ドア枚数（バックドアを含む）を表示。 但し、ボンネットバン、ジープタイプはバックドアを除きます。
ボディ形状	部品の取り外された車輛のボディ形状を表示。
型式・類別	部品の取り外された車輛の自動車検査証に記載されている型式指定番号・類別区分番号。
型式	部品の取り外された車輛の認定型式を表示。 例) E - E E 1 0 1
通称型式	部品の取り外された車輛のコーションプレートに記載されているフル型式。
カラーNo.	部品のカラーNo.を表示。
トリムNo.	部品のトリムNo.を表示。
フレームNo.	部品の取り外された車輛のフレームNo.を表示。
外装色	見かけの色（白、黒、赤等）を表示。
エンジンNo.	エンジン本体に打刻されている番号。（純正品番とは異なります） ※過去に行われたシステム改善の関係で、表示されないものがあります。
エンジン型式	部品の取り外された車輛のコーションプレートに記載のエンジン型式を表示。 ※過去に行われたシステム改善の関係で、エンジン型式にハイフンの有る物と無い物が混在しております。 例) 5 A F E と 5 A - F E エンジン型式を指定する場合は両方で検索していただくことをお勧めします。
ミッション型式	部品の取り外された車輛のミッション型式を表示。 ※一般的にミッション型式は、コーションプレートに記載されたトランスNo を表す。但し、三菱車等の一部車種においてミッション本体に打刻された型式を表示してあるケースもあります。
トランスNo.	部品の取り外された車輛のコーションプレートに記載のトランスNo を表示。
アクスルNo.	部品の取り外された車輛のコーションプレートに記載のアクスルNo を表示。 ※トラックはアクスルNo とギヤ比の表示があり。

部品メーカー名	部品に記載された部品製造メーカー名
メーカー純正品番	部品に記載された車輛製造メーカーの部品番号を表示。
部品メーカー品番	部品に記載された部品メーカーの製造番号、品番を表示。
排気量	部品の取り外された車輛の公称排気量を表示。 例) 1599cc = 1600cc
駆動	4×4 (4WD)、4×2 (2WD)
部品名	車両から取り外された部品の名称
価格	リパーツダイレクト利用者様への提供価格。(税別)
写真	部品の形状および付属品を確認する為の写真が掲載されている商品には 検索結果の「写」項目に「★」を表示。
傷情報	外装品の損傷情報を表示。 (情報の見方は18ページ「品質部品情報の見方」をご参照ください)
登録日	車両から取り外された部品が販売システムへ登録された日
備考	部品の付加情報を表示。 部品マイナー情報・形状・材質・傷情報等。
所在	在庫店の所在地を都道府県にて表示
走行・走行距離	部品の取り外された車輛の走行距離を表示。

◇品質部品情報の見方

- 品質情報で表示される傷の状態は下記の基準で表示されます。
- 外装パネル部品の傷等は9分割で位置表示されており、その番号位置にどのような損傷があるか表示しています。

※ 外装パネルの9分割表示は在庫検索後、商品毎の部品詳細画面イラストにてご確認ください。

※ エンジン、ミッション、走行、懸架、電装部品にはイラストおよび9分割表示はありません。

【傷の種類】 ※傷の大きさは、横cm×縦cmで表示しております。

損傷種類	定 義
擦り傷B	幅0.2cm以上で、下地まで到達しており、爪が引っかかる程度。
擦り傷C	幅0.2cm以上で、擦り傷以外の損傷程度が悪いもの。
凹 A	透かしてやっとわかる程度の凹みで、正面から見てわからないもの。
凹 B	正面から見てわかる凹みで、下地まで到達していないもの。
凹 C	凹A・B以外で、下地まで到達しているもの。凹み錆・凹み塗装剥げも含む。
サビ	塗装が剥がれ、錆びている状態のもの。
塗装剥げ	凹凸・傷はない物で、塗装・クリアが剥がれているもの。エッジ色剥げも含む。
塗装ヒビ	主にバンパーで、切れ・傷等はないが塗装にヒビ等が入っているもの。
キレ	切れている状態で主にバンパー類。補修が効く程度で取り付けに支障がないもの。
補修跡	主にバンパー・ランプ類の補修済みのもの。
钣金パテ	钣金パテ等で補修した痕跡が見られるもの。
折れ曲がり	パネルが曲がっている状態のもので、フチ折れ・角折れ等も含む。
サイトソウ	凹凸・擦傷がなく再塗装した痕跡がみられるもので、下地がわからないもの。
イロカエ	色替えしたもの。
飛び石	主にランプ・ガラス類で、ヒビ・割れ等が無いもの。ペン先・針先等の程度を表示する。
凸	パネル表面に出来た突起状の傷の面積を表す。
線キズ	幅0.2cm未満で、下地まで達しており爪が引っかかる程度の正面から分かるもの。
日焼け	日差しによるくすみ、色あせ、黄ばみ等がある状態のもの。クモリも含む。
欠け	本来あるべき部位が外部衝撃により欠損している状態。ランプ類は補修用の破片があるもの。
メッキ剥げ	飛石によりメッキ剥げがあるもの。大きなメッキ剥げがある物は基本的に登録しない。
波	透かして見て钣金跡は無いが、年式相応に出来たと思われる波・歪があるもの。
ワイパー傷	ワイパーブレードによる擦傷で、正面から見ても分からず、透かして見える程度のももの。
タッチペン	擦り傷、線キズ、塗装剥げに筆塗りしている状態。
シールサイン	シール看板。
ペイントサイン	塗り看板
その他	上記に分けられない傷。テキストにて詳細を入力。

◇商品Assy定義

リパーツダイレクトで登録されている部品のAssy部品の定義

部品名	定義	留意点
エンジンASSY キャブ車共通 インジェクション車共通	マニホールド(インテーク&エキゾースト)/キャブレター/噴射ポンプ/ ターボチャージャー/スワップチャージャー/バルブスプリング/デイスプリング /プラーコード/ウォーターポンプ/フライホイール/クラッチカバー/リ ンギア/クラッチディスク等の補器類が付いている状態	スターター/オルタネーター/コップ レジャー/パワステポンプ等 を除いた状態をいう
オートマチックミッションASSY	トルクコンバーター/キックダウンワイヤー/バルブゲージ/各スイッチ類等の 補器類が付いている状態	
各ギヤボックスASSY	・ラック&ピニオンタイプ タイロッドエンドまで付いている状態	
	・ボールジョイントタイプ ピットマンアームが付いている状態	
各ストラットASSY	ショックアブソーバー/コイルスプリング/ナックルローター/キャリパー/ドラム 等で構成されている状態(細かな関連部品は省略)	
マフラーASSY	エキゾーストパイプ/触媒/センタースタック/リアマフラー等で構成さ れている状態(細かな関連部品は省略)	一般的には70cmから 1mまでをいう
70cm & リヤスタック	① FWD・RWD・4WDなど駆動方式により異なる 為、構成部品の名称も異なる ② 構成上関連する全ての部品を含めボディから取 り外した状態	メンバー/アキシブル等 を含んだ状態
各バルブASSY	バルブフェイス/モルディング/アッパーヒール/ローヒール/プラーケット/ ホースメント/バルブセンター/エレキター/バルブキングランプ/フォグランプ 等で構成されている状態	純正スプリング付の場合 は、スプリング付をAssy という
ヘッドランプASSY	ヘッドライト/ヘッドライトユニット(バルブ含む)/モル等で構成され ている状態	セリノ/デイスプリングタイ プは関連部品を含む
ボンネットフード	ボンネット/ボンネットロック/モルディング/シールド/インジウム/イン レター/クッション等で構成されている状態	
各ドアASSY	ドアパネ/ドアガラス/インナートリム/ウエザーストリップ/レギュレーター/ロッ ク/ヒンジ/ハーネス等で構成されている状態	ドアミラーは含まない
トランクパネ	トランクリット/パネリカニッシュ等で構成されている状態	
バックドアASSY	バックドアパネ/ガラス/ヒンジ/インナートリム/カニッシュ/ワイヤー等 で構成されている状態	純正スプリング付の場合 は、スプリング付をAssy という

※ 各商品に他部品が付属する場合は「～付」と部品詳細の備考欄へ補足が記入されます。

※ 各商品のASSY 定義に記載されている構成部品が欠品している場合は備考欄に「～欠品」と記入
されます。

※ 上記に記載されている商品以外のお問合せは発注先窓口でご確認ください。

8 検索・発注における留意事項

・ここでは過去の例から検索の際、犯しやすい間違いの事例等を紹介します。トラブルを避ける為にも必ずお読みください。

◆よくある間違い（基本的な内容ですが多く見られます）

① 部品の左右間違い

- ・お客様からの指定された部品の左右が間違っている場合があります。
お客様に左右を運転席、助手席側等の言葉に置き換えて確認してみてください。
(登録部品は運転席に座って右手か左手かで表現されます。)

② 車輛の形状違い

- ・同一車名で4ハードトップ、4セダン、3ハッチバック、5ハッチバック、バンワゴン等形状が複数存在する場合があります。不明な場合は必ず車輛を確認してください。

③ 兄弟車種の違い

- ・車種によっては共通部品とそうでない部品がありますので、不明な場合は必ず発注先窓口へ確認してください。

④ 違う部品が表示される

- ・ASSY 商品を検索する場合、ASSY では無い一部部品だけが登録されている場合があります。
価格が極端に安い場合は注意して、備考欄や状態欄など必ず確認してください。
例：ドア ASSY → ドアガラス欠品、ドアトリム欠品等の表記

⑤ マイナーチェンジについて

- ・装備品等はマイナーチェンジ前後で形状が変わっている場合があります。
初年度登録がマイナー後であっても車輛はマイナー前の可能性もありますので、切り替え月前後の年式で登録してある部品については、マイナーチェンジ前後をよく確認してください。

⑥ 中古 (UP)・リビルト (RP)・新品 (NP) の取扱い

- ・上記の部品が混在している場合があります。検索画面の傷情報・備考欄に表示されている「UP、RP、NP」等の表記を確認してください。

⑦ タイヤ・ホイール等、複数セット売り商品に関して

- ・サイズ、梱包、発送可能口数により表示価格より多くかかる場合があります。
複数セット商品の発注前には必ず発注先窓口へ価格の問い合わせを行ってください。

⑧ 沖縄・離島については、表示送料が異なる場合があります。

発注先窓口までお問合せください。

⑨ 発注先窓口へ問合せする場合、あらかじめ対象商品の部品管理番号 15 桁および

(カッコ内 8 桁) 番号を確認のうえ、お問合せください。

⑩ 商品発注時間および発送について

- ・発注先窓口の定休日や午後 6 時以降に予約やシステム発注を行った場合、発注先窓口が受注不可となる可能性があります。発注先窓口の翌営業日に受注処理が行われる為、すでに在庫が売れてしまい無い場合がありますのでご注意ください。
- ・土日祭日および、その他夏季・年末年始休み時期により在庫が発送できない場合がありますので必ず発注先窓口にご確認ください。
- ・予約および発注可能な時間は、午前 9 時～午後 6 時までとなります。
- ・営業時間および休日は発注先窓口へお問合せください。

9 保証規定

◇クレーム・返品規定

- ・クレーム返品等は下記の要領で実施してください。
- ・商品到着時には速やかに商品の内容をご確認ください。
- ・返品の場合、商品発注後 1 週間以内にお申し出ください。

① 商品キャンセルおよび返品

リパーツダイレクト利用者側都合によるキャンセル、及び返品は下記の要領で行います。

- a：キャンセル、返品につきましては事前に発注先窓口にご連絡してください。
- b：発注部品所有加盟店が商品梱包前のキャンセルであれば問題ありません。
既に梱包されている場合は梱包費用が発生いたします。
- c：商品出荷後のキャンセル、商品到着後の返品は往復運賃及び返品手数料を負担していただきます。
- d：返品は発注先窓口の指示に従って、送料元払いにて返品発送を行ってください。
- e：運賃・梱包は商品代金と併せて請求されます。

② 不良品や保証期間中のクレーム

不良品や保証期間中に発生したクレームについては以下の基準に準じて処置を実施してください。

- a：商品に不具合が発生した場合、発注先窓口にご連絡してください。
- b：保証書発行商品（エンジン・ミッション・デフ）の場合、不具合で生じた症状を詳しく情報収集し、保証書を添えてご連絡してください。
※ 保証書発行商品は購入時に保証書を発行。備考欄に部品管理番号が記載。
※ 症状に関する情報が不明瞭な場合は保証を適用されない場合があります。
- c：発注先窓口にて不良の症状を確認したうえで判断をくだし、代替品との交換、規定に準じた保証を実施。
- d：保証書発行商品以外は、原則代替品または値引きにて対応。
※ 載せ買え工賃は対象外
- e：保証書発行品目の載せ買え工賃のご請求は、保証基準に準じた金額で見積り書を作成いただき発注先窓口へ送付する。ただし、商品販売価格が上限となります。
※ 支払いは商品代との相殺で行われます。
- f：不良品の返却は発注先窓口の指示に従ってください。

③ 納品ミス及び事前確認不良品

在庫加盟店の責務において納品部品の品間違い、取り付け以前に確認できた品質不良品が届いた場合は以下の方法にて対応。

- a：発注先窓口にご連絡してください。
- b：内容に基づき代替品のご用意または値引きにて対応し、往復運賃は負担いたします。
- c：代替品の在庫が無い場合でも違約金等は支払われません。
※ 代替品をご用意できない場合がありますのでご了承ください。
- d：返品は発注先窓口の指示に従って、送料着払いにて返品発送を行ってください。
※ 外装品を返品される場合は、商品到着後 1 週間以内にご連絡ください。

④ 誤発注による返品

リパーツダイレクト利用者の誤発注による返品の場合、以下の方法にて対応。

- a：誤発注の場合、発注先窓口に連絡してください。
- b：往復運賃及び梱包費用を負担していただきます。
- c：返品は発注先窓口の指示に従って、送料元払いにて返品発送を行ってください。

⑤ 商品到着後の内容確認（特にガラス等壊れやすい商品）

商品到着後、速やかに商品内容をご確認ください。（運送事故等によるトラブル防止にもなります。）

特にガラス等破損の恐れがある部品の場合、以下の方法にて対応。

- a：商品到着時にドライバー立会いのもとで開封し、破損の有無を確認。
 - b：商品に破損を発見した場合、発注先窓口に連絡してください。
 - c：内容に基づき、原則代替品または値引きにて対応。
 - d：不良品の返却は発注先窓口の指示に従ってください。
- ※ 代替品をご用意できない場合がありますのでご了承ください。

～～ 必ず、発注先窓口に連絡してください ～～

◇リサイクル部品の品質保証について（保証期間・保証内容）

◆保証内容一覧

(軽自動車及び普通車の部品)

区分	部品コード	部品名	保証期間	保証内容			
1	2010	エンジンAssy	6ヶ月/1万km	代品交換 または 返品（返金）の受付 ※再組替え工賃 日整連の定める 工数 × レバレート 6,000円			
2	3010	MTミッションAssy	6ヶ月/1万km				
	3020	ATミッションAssy	6ヶ月/1万km				
3	4010・4020 4030・4110 4112・4120 4122・4130 4132・4140 4142	各ディファレンシャル	3ヶ月/1万km				
	4				2012	ターボチャージャー	3ヶ月/3千km
	5				2014	噴射ポンプ	3ヶ月/3千km
	6				2030	スロットルボディ	3ヶ月/3千km
	7				4330	パワステベーンポンプ	3ヶ月/1万km
8	6020	オルタネーター	3ヶ月/3千km				
9	6010	スターター	3ヶ月/3千km				
10	6070	A/Cコンプレッサー	3ヶ月/3千km				
11	上記以外の部品		商品到着後 1週間以内に報告	代品交換 または 返品（返金）の受付			

(大型車の部品)積載量1.5t以上又は大型販社が取扱している車輛

保証品目		ランク	保証期間
上記区分 1~3	エンジン・ミッション・デフ	1	3ヶ月
		2	2か月
		3	1か月

■上記内容にて保証いたします。

当社の商品を購入後、万が一不具合が生じた場合、速やかに発注窓口まで連絡して下さい。
代替交換または返品（返金）の受付は、商品到着後1週間以内の報告及び返品が必要です。

(注意)

- 部品区分「リサイクル品」の品質ランク1~3の商品が対象です。※大型車は別
- 日本国内に限り保証対象とします。

◆保証対象外となる事項

- 故障内容を発注先窓口ご連絡することなく処理された場合。
- 対象商品の提示または商品保証書がない場合。
- 定期手入れを怠った場合。
- 調整ミス・取付ミスにより生じた故障。
- オイル及び水の不足により生じたと思われる商品の故障。
- オイルおよび燃料の不良等により生じたと思われる商品の故障。
- エンジン・ミッションの特性により生じた故障。
- 地震、風水害等の天災、火災、事故等により破損した場合
- 盗難された場合。
- 改造等を行ったり、改造した車輛に取り付けた場合。
- エンジン・ミッション・デフ・走行部品・外装部品に関する電気系統の故障。
- タイミングベルト・チェーン等が切れた場合。
- その他、整備管理不良や運転ミスと思われる故障。
- クーラント・オイル類・ガス類・パッキン類・ハブベアリング等消耗品

アライオークション会員様用

リパーツダイレクト（RDS）の運用に関してのお問合せは
株式会社ビッグウェーブ Web 販売グループ 担当：中村・宮岡

電話受付時間【月～金 10:00～17:00】

TEL 052-441-5007

FAX 052-441-7628

