アライオートオークショングループ

商談自動化導入について

この度、アライオートオークショングループでは、商談サービスを従来の「有人商談」に加え、アライスタッフを介さず商談を行える「自動商談システム」を導入致します。

各システム(AI-NET・バイヤー席・情報端末)の申込画面より【有人・自動商談】のいずれかを選択して頂きます。自動商談で申し込みを行った際は下記の運用となりますので、ご了承の程宜しくお願い致します。

◇リリース日

2021 年 12 月 7 日(火) 仙台 4 輪、建機、 2 輪2021 年 12 月 9 日(木) 小山 4 輪2021 年 12 月 10 日(金) ベイサイド 4 輪2021 年 12 月 11 日(土) 小山 VT

◇自動商談概要

	VT	4 輪	2 輪	建機	
商談申込・商談やりとり	AI-NET・バイヤー席・情報端末				
商談機能	有人・自動 自動のみ				
商談回数(やり取り)	5 回※1	5回※1 3回※1			
商談優先権	維持	廃止			

^{※1} 自動商談で商談回数(やり取り)が最後まで達した場合の回数です。詳細は自動商談フローを参照して下さい。

◇商談通知方法

SMS に商談通知が送信され、AI-NET・バイヤー席・情報端末にお知らせが表示されます。

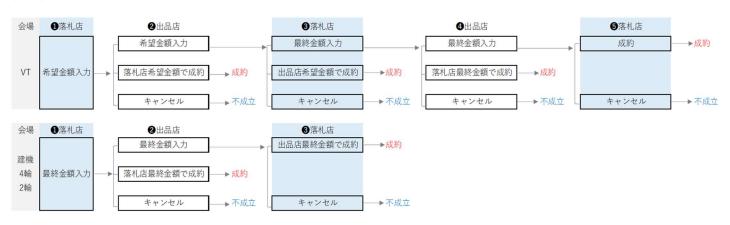
出品店: 商談申込通知(初回) は AI-NET 上にある商談連絡用フォームに登録した SMS 番号へ商談通知を送信します。

落札店: AI-NET・バイヤー席・情報端末で車両ごとに、商談申込時に SMS 番号を入力して申込頂きます。 出品店からの返答があった場合、申込時の SMS 番号へ商談通知を送信します。

AI-NETトップページの【メール通知サービス_連絡先登録】よりSMS番号の登録をお願い致します。

※ガラケーではメッセージが複数届いてしまう事があります。予めご了承下さい。

自動商談フロー



※逆商談の際は、落札店と出品店が逆となります。

Arai Auto Auction Group

Negotiation Corner Automatization

On this occasion, Arai Auto Auction Group has launched an automatic negotiation service, in addition to the conventional one. This new system allows you to conduct business negotiations without going through our staffs. Please select Manned / Automatic Business Negotiation from the application screen of each system (AI-NET, buyer's seat, information terminal). Please note that the following operations will be applied only for automatic business negotiations.

♦ Release dates

December 7, 2021 (Tuesday) : Sendai 4 W, construction machinery, 2W

December 9, 2021 (Thursday) : Oyama 4 W
December 10, 2021 (Friday) : Bayside 4W
December 11, 2021 (Saturday) : Oyama VT

♦ Summary of automatic negotiations

	VT	4W	2W	Construction equipment	
Application	AI-NET · Buyer seat · Information terminal				
Method	Manned / automatic			Automatic	
Frequency (times)	5 ×1	3 *1			
priority	0	×			

^{*1}The number of negotiations until the machine is successfully sold in automatic negotiations. For details, please check the flow chart of automatic negotiations below.

Notification Method

Notifications will be sent through short message and displayed on AI-NET, buyer seats, and information terminals.

Seller: Negotiation application notification (first time) will be sent to a number registered on negotiation contact form (AI-NET) by short message.

Buyer: Please enter the SMS number when applying business negotiations for each vehicle on AI-NET, buyer seats, and information terminals. If there is a response from the seller, notification will be sent to the SMS number registered.

Please register your SMS number from [Email Notification Service Contact Registration] on the AI-NET top page.

* Please note that you may receive multiple messages if you are using flip phone.

flow chart

