

**重要**

**会員各位**

平成19年4月吉日

荒井商事株式会社  
アライオートオークショングループ

## 規約の変更および新規追記のご案内

拝啓 春暖の候、貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素はアライオートオークショングループに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、早速ではありますが、標題通り、弊社規約を平成19年5月1日より、下記のとおり改定および新規追記とさせていただきます。

今後、オークションがよりスムーズに開催出来る様、当社と致しましても精一杯努力して参りますが、ご利用会員の皆様方におきましても、何卒ご協力の程、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

**導入日**

平成19年5月1日

**内容**

### 【規約変更】

- トラック専用 クレーム処理細目事項 機構 ②トラックのクラッチ滑り(M/T) 備考欄に、搬出後はノークレームとなります を追記致します。

《現在》

トラック専用 クレーム処理細目事項

機構	クレーム内容	クレーム対象の有無&期間						キャンセル時 ペナルティ +実費	備考
		小Ⅱ	中Ⅰ	中Ⅱ	大型	修復車	映像		
	②クラッチ滑り(M/T)	5日	5日	5日	5日	5日	5日	当日	小Ⅱ・中Ⅰ 10万キロ以上 上限3万円 中Ⅱ 20万キロ以上 上限6万円 大型20万キロ以上 上限8万5千円



《変更後》

トラック専用 クレーム処理細目事項 備考欄に追記

機構	クレーム内容	クレーム対象の有無&期間						キャンセル時 ペナルティ +実費	備考
		小Ⅱ	中Ⅰ	中Ⅱ	大型	修復車	映像		
	②クラッチ滑り(M/T)	5日	5日	5日	5日	5日	5日	当日	小Ⅱ・中Ⅰ 10万キロ以上 上限3万円 中Ⅱ 20万キロ以上 上限6万円 大型20万キロ以上 上限8万5千円 但し、搬出後はノークレームとなります

2. 4Wクレーム処理細目事項 内装 ④～⑦ 備考欄の、ワイヤレスキーの欠品はセールスポイント記載のないもの限り、ノークレームとする の項目を削除致します。

《現在》

4W クレーム処理細目事項

クレーム内容	クレーム対象の有無&期間						備考
	低価格車	一般車	修復車	外車	映像	商談	
④標準部品の欠品・外品(ヘッドレスト等安易に着脱可能なもの)	—	当日	—	当日	*	—	部品支給を基本とし値引きの場合は相応額とする 左記事項は重要保安部品を除く ワイヤレスキーの欠品はセールスポイント記載のないもの限り、ノークレームとする
⑤標準部品の欠品・外品(ネジ止め等固定装備されたもの)	—	4日	—	4日	*	—	
⑥社外品の取り外し自由な場合(ナビCD盤等も含む)・ハンドル緩み	—	当日	—	当日	*	—	
⑦ジャッキ、工具、スペアタイヤ欠品	—	当日	当日	当日	*	—	



《変更後》

4W クレーム処理細目事項 備考欄を部分削除

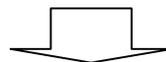
クレーム内容	クレーム対象の有無&期間						備考
	低価格車	一般車	修復車	外車	映像	商談	
④標準部品の欠品・外品(ヘッドレスト等安易に着脱可能なもの)	—	当日	—	当日	*	—	部品支給を基本とし値引きの場合は相応額とする 左記事項は重要保安部品を除く
⑤標準部品の欠品・外品(ネジ止め等固定装備されたもの)	—	4日	—	4日	*	—	
⑥社外品の取り外し自由な場合(ナビCD盤等も含む)・ハンドル緩み	—	当日	—	当日	*	—	
⑦ジャッキ、工具、スペアタイヤ欠品	—	当日	当日	当日	*	—	

3. 4Wクレーム処理細目事項 機構 ③A/T滑り、変速ショック、タイムラグ、ミッションケース等の不良、M/T不良、デフ不良 備考欄の 走行10万キロ未満を15万キロ未満 に変更致します。

《現在》

4W クレーム処理細目事項

クレーム内容	クレーム対象の有無&期間						備考
	低価格車	一般車	修復車	外車	映像	商談	
③A/T滑り、変速ショック、タイムラグ、ミッションケース等の不良、M/T不良、デフ不良			4日				新車登録より10年未満及び走行10万キロ未満(但し、搬出不能な場合は、この限りではない) 出品票に不具合記載のあるものは除く (但し、低価格車の場合、変速不良のみ対応)



《変更後》

4W クレーム処理細目事項 備考欄を部分改定

クレーム内容	クレーム対象の有無&期間						備考
	低価格車	一般車	修復車	外車	映像	商談	
③A/T滑り、変速ショック、タイムラグ、ミッションケース等の不良、M/T不良、デフ不良			4日				新車登録より10年未満及び走行15万キロ未満(但し、搬出不能な場合は、この限りではない) 出品票に不具合記載のあるものは除く (但し、低価格車の場合、変速不良のみ対応)

4. 4Wクレーム処理細目事項 機関 ⑧エンジン規格外品の乗せ換え のクレーム対象 に 低価格車を追加 また、期間 を 90日 から 30日 へ変更、トラック専用 クレーム処理細目事項 機関 ⑦エンジン規格外品の乗せ換え の 期間 を 90日 から 30日 へ変更致します。

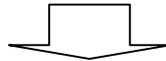
《現在》

4W クレーム処理細目事項

クレーム内容	クレーム対象の有無&期間						備考
	低価格車	一般車	修復車	外車	映像	商談	
機関 ⑧エンジン規格外品の乗せ換え(同型エンジン乗せ換えも含む)	—	90日	90日	90日	90日	90日	キャンセルペナルティ2万円+実費

トラック専用 クレーム処理細目事項

クレーム内容	クレーム対象の有無&期間							キャンセル時ペナルティ+実費	備考
	小II	中I	中II	大型	修復車	映像	商談		
機関 ⑦エンジン規格外品の乗せ換え(同型エンジン乗せ換えも含む)	90日							30,000	



《変更後》

4W クレーム処理細目事項 クレーム対象に低価格車を追加、期間を30日に改定

クレーム内容	クレーム対象の有無&期間						備考
	低価格車	一般車	修復車	外車	映像	商談	
機関 ⑧エンジン規格外品の乗せ換え(同型エンジン乗せ換えも含む)	30日						キャンセルペナルティ2万円+実費

トラック専用 クレーム処理細目事項 クレーム期間を30日に改定

クレーム内容	クレーム対象の有無&期間							キャンセル時ペナルティ+実費	備考
	小II	中I	中II	大型	修復車	映像	商談		
機関 ⑦エンジン規格外品の乗せ換え(同型エンジン乗せ換えも含む)	30日							30,000	

【規約新規追記】

1. 4Wクレーム処理細目事項 特記事項欄に新規追記

《新規追記》

4Wクレーム細目事項 特記事項

「外車についてのクレームは国内初年度登録日を基準とします。」

2. トラック専用 クレーム処理細目事項 誤記入欄⑩として(元⑩以下順番を変更) 新規追記

《新規追記》

トラック専用 クレーム処理細目事項 (元⑩以下順番を変更)

クレーム内容	クレーム対象の有無&期間							キャンセル時ペナルティ+実費	備考
	小II	中I	中II	大型	修復車	映像	商談		
誤記入 ⑩タコグラフ年式違い	7日							50,000	走行不明車は除く



以上