

バイクオークション 規約

アライオートオークショングループ

規 約

第一章 総則

第1条(目的)

当規約は荒井商事株式会社が主催する中古自動車・中古自動二輪車のオートオークションが公正に運営されることによって、第二章に定める会員及び流通業界の発展に寄与することを目的として、本規定を以下のとおり定めるものとします。

第2条(名称)

荒井商事株式会社が主催するオートオークションをアライオートオークションと称し略称アライAAとします。
(以下アライAAと称する)

第3条(管理・運営)

前項のアライAAが開催するすべてのオークションは、荒井商事株式会社において管理・運営するものとします。
また、アライAAが作成する車両情報等の登録データの知的所有権ならびに使用権は、アライAAに専属的に帰属するものとし、会員及び第三者がアライAAの許可なくこれを転載するなど、再利用することを禁ずることとします。

第4条(個人情報の取扱)

- 1 アライAAにおいては運営を円滑に行うために個人情報の取得を行います。個人情報とは、氏名・住所・電話番号・生年月日・オークション取引履歴などであって特定の個人を識別することができる情報を指します。
- 2 個人情報の利用目的は以下に限りません。
 - (1) アライAAの運営に伴うサービスの提供
 - (2) サービスの改善または新たなサービスの開発を行うこと、及びその案内に関すること
 - (3) 他のオークション会場との提携に基づくサービスの提供に関すること
 - (4) その他アライAAの営業に関する行為
- 3 取得した個人情報については、以下のいずれかに該当する場合を除き第三者への開示は行いません。
 - (1) ご本人の同意がある場合
 - (2) 法令等に基づき、裁判所・税務署・警察機関などの公共機関から開示の要請があった場合
 - (3) サービスを提供するため、業務提携先および業務委託先に預託する場合
 - (4) 上記の他、アライAAが運営を行う上で、正当な理由があると認められる場合
- 4 取得した個人情報については、情報漏洩・流用・改ざん・紛失等の防止のために対策を講じ、適切に管理します。

第5条(所在地)

アライAAの各会場の所在地はアライAA小山会場を栃木県小山市粟宮548に、アライAAベイサイド会場を神奈川県川崎市川崎区東扇島90に、アライAA福岡会場を福岡県糟屋郡新宮町上府683-1に、アライAA仙台会場を宮城県黒川郡大和町宮床字森の腰135-1に置きます。

第二章 会員

第6条(会員資格)

アライAAが開催するオークションへの参加資格は次の各号の要件を満たした者とします。

- 1 中古自動車取扱古物許可証を有する者で、自動車・二輪車・建機・農機等を専業で売買していること。
- 2 アライAAと会員契約を締結した業者であること。
- 3 原則として、設立2年以上で営業時間内に連絡のとれる常設の営業拠点もしくは整備工場を持ち現に営業活動を行っていること。
- 4 前各号の条件を満たし、アライAAに参加を承認された者であること。
- 5 その他アライAAが特別に認めた者であること。

第7条(会員登録)

前条の会員資格を有する者が、次の手続きを行い登録するものとします。但し、アライAAが、他社のオークション会場等との業務提携等により、当該他社の会員についてアライAAのオークションに参加することを認めた場合は、下記条件の適用を受けないこととします。尚、当該他社の会員についても、アライAAの会員として本規約に従っていただきます。

- 1 所定の入会申込書・連帯保証書・誓約書に必要事項を記入し、署名捺印のうえ登記簿謄本(法人のみ)、印鑑証明書、代表者個人の住民票、中古自動車取扱古物許可証の写し、銀行口座通帳の写しを各1通ずつ及び営業拠点もしくは整備工場の写真を一葉添付して申込みをいただきます。
- 2 会員契約者と生計を別にする連帯保証人を最低1名以上つけていただきます。(2輪・4輪共通会員は2名以上となります)
- 3 入会金をお支払いいただきます。
- 4 保証金を預託していただきます。
- 5 登録証(ポストカード・IDカード)の交付を受けていただきます。

第8条(登録期間)

会員の登録期間及び会員契約の更新は次の通りとしますが、アライAAは理由の如何を問わず、その裁量により会員契約の更新を拒絶することができるものとします。

- 1 会員の登録期間(契約期間)は、入会日より1年間とし、契約期間満了の3ヶ月前までにアライAA又は会員のいずれからも書面による別段の意思表示がない場合には、契約期間は1年間延長されるものとし、以降も同様とします。ただし、アライAAが契約を終了する書面を会員の届出住所に宛てて送付したにもかかわらず、当該書面が会員に到達しない場合には、当該書面が通常到達すべきときに終了の意思表示がなされたものとみなします。
- 2 アライAAは、必要に応じて随時、会員の情報を確認でき、会員の登録事項に変更があった場合には、会員を取引停止とします。
- 3 会員は、登録事項に変更が生じた場合には、速やかにアライAAに対して変更事項を届出なければならないものとし、変更が生じてから2週間以内に届出がなされない場合には、アライAAは会員を取引停止又は会員資格の失効とすることができます。

第9条(登録の抹消・再登録・登録の変更)

- 1 会員は登録期間中に何らかの理由で登録を抹消しようとするときは、その旨をアライAAの各会場事務局に申し出るものとし、登録を抹消したのち保証金の返還を受けることができます。尚、保証金は登録抹消後、本契約上の支払債務がある場合は、それを控除して返還します。
- 2 前項の取扱を受けた会員が再登録を希望する場合は、第7条に定める登録手続きによるものとします。
- 3 会員は所在地の移転、代表者の変更など第7条第1項・第2項に変更があった場合については30日以内に更新手続きをしていただきます。

第10条(保証金)

保証金の取扱等については、次のように定めます。

- 1 保証金額は、2輪会員が金3万円、2輪・4輪共通会員は金5万円とします。
- 2 保証金は無利息とします。
- 3 保証金は会員がアライAAに対して、負担する債務を担保するものとします。
- 4 保証金は会員登録の抹消、会員契約の解除または会員資格を喪失した後、アライAAに対して負担している債務に充当した上、その残額を返還するものとします。但し、保証金が会員登録の抹消、会員契約の解除または会員資格を喪失した日のうち一番早い日より満3年を経過してもなお受領されないときは、アライAAはその返還義務を免れるものとします。

第11条(入会金)

入会金の額は、2輪会員は金2万円、2輪・4輪共通会員は金5万円とします。

第12条(登録証)

第7条の定めにより交付された登録証(ポスカード)は、アライAAいずれのオークションに参加する場合も事務局受付に提示し、手続きしてからオークションに参加するものとします。また、登録証(IDカード)はオークション開催日に関わらずオークション会場来場時にて、他から見えるように胸等につけて入場するものとします。

第13条(登録証の紛失)

- 1 登録証(ポスカード・IDカード)を紛失した場合、または盗難にあった場合、当該会員はアライAAに対してただちにその旨を届出、再発行手続きを行うものとします。再発行には、25条第6項に定める手数料を支払わねばならないものとします。
- 2 登録証(ポスカード・IDカード)の紛失及び盗難によって生ずる一切の責任は、当該会員が負担するものとします。

第14条(開催日)

アライAAの各オークション開催日は、各会場別の開催要綱によるものとします。

第15条(コンピューター等設備の事故・天災)

地震、風水害等の天災およびコンピューター・設備等の不測の事故などにより、オークションの運営ができない時には、アライAAの裁定に従っていただきます。これにより、参加者に取引上の損害が発生してもアライAAは損害賠償の責任を負わないものとします。

第三章 会員の権利義務

第16条(権利)

会員はアライAAのいずれのオークションにおいても車両を出品し、または車両を落札することができるものとします。但し、2輪会員はベイサイド会場及び福岡会場のアライバイクオークションのみ参加可能とします。

第17条(制限)

- 1 アライAAは、個々の会員に対して、落札限度額(与信限度額)の設定を行います。また、落札車両の搬出制限(入出金確認後搬出)等の制限をつけることがあります。
- 2 会員はアライAAが開催するすべてのオークションに参加することができます(2輪会員は2輪オークション、2輪・4輪共通会員はすべてのオークション)。但し、アライAAは、会員の取引実績及び諸般の事情に応じて、会員の取引を制限できるものとします。
- 3 会員は会員登録日より3ヶ月間は、原則として開催当日の落札限度額を300万円迄に制限されるものとします。また、3ヶ月間を経過したのちでも、利用状況により、取引制限の措置(落札車両代金等精算後の搬出等)をとる場合もあります。
- 4 会員が第36条に定める落札車両代金等の支払いを遅延している間は、次回以降の当該オークション、またそれ以外のアライAAが開催するオークションについても出品車両を落札する権利を有しないものとします。
- 5 開催当日の来場(同一社内)は、2名までとします。

第18条(義務)

- 1 オークションにおける出品・成約・落札等すべての取引は、ポス・コンピュータシステムで処理され、参加者はこのシステムによる結果のすべてについて従わなければならないものとします。ポスカードによるトラブルの責任は、貸与された会員が全て負うものとします。
- 2 会員は本規約に定める各項を遵守することを誓約の上、入会したものとします。従って、本規約を熟知し遵守することが会員の義務となります。

第19条(禁止行為)

オークションにおいて、次の各号に定める行為を禁止いたします。

- 1 出品車を売手・買手がセリ前に直接談合取引すること。
- 2 流札車両をアライAAを通さず、売手・買手が直接談合取引すること。
- 3 自出品車に対して、出品者自らセリに参加すること。又は、それに類似の行為をすること。
- 4 調整室、事務局等に許可なく立ち入りをする。一般消費者及びアライAAが認めた者以外の者を会場内に同伴すること。
- 5 会員相互で名義を貸して出品・落札する行為、登録証の会場内外での貸与、ポス端末機の代行操作等をすること。
- 6 アライAAの許可なく出品者及び旧名義人等に連絡をとる行為。
- 7 その他、この規約に違反すること。

第20条(罰則)

前条の各号の一つに該当した場合には、当該会員に対して違反の程度に応じアライAAの裁定により、退場・会員契約の解除等の罰則を附することができるものとします。

第21条(会員資格の喪失)

会員が次の各号の一つに該当した場合には、会員資格を喪失するものとします。

- 1 会員が破産・会社更生・民事再生の申立てを受け、または申立てをしたとき。
- 2 会員が解散の決議を行い、または実質的に営業を廃止したとき。
- 3 会員が手形・小切手を不渡りにしたとき。

第22条(契約の解除)

会員が次の各号の一つに該当した場合には、何らの通知催告を要せず、会員契約を解除できるものとします。

- 1 第19条に違反したとき。
- 2 落札者が支払いを遅延したとき。
- 3 公序良俗に反する行為及び反社会的な勢力・行為に関与していることが判明したとき。
- 4 その他、アライAAの会員として、ふさわしくない行為があったとき。

第23条(損害賠償)

開催にあたる搬入から搬出までの間、盗難及び損傷はアライAAが保証します。但し、その期間内においても次の各号については対象とはいたしません。

- 1 放置車等、正当な手続きのない車両(搬入並びに搬出時にアライAAが確認していない車両)。
- 2 地震・ひょう・大雪・洪水・その他天災のとき。
- 3 その他、アライAAの責任が認められないとき。

第四章 連帯保証人

第24条(連帯保証人)

- 1 連帯保証人は、本規約に基づき、アライAA及びアライAAが業務提携等により参加可能となった他社オークションにおいて負担する一切の債務、並びにオークションに限らず会員が荒井商事株式会社またはアライオートオークション仙台株式会社との全ての取引において負担する一切の債務について、連帯して責任を負うこととします。
- 2 前項により、連帯保証人に生じる責任は、現在及び将来の債務を対象とし、5,000万円を限度とします。
- 3 連帯保証人は、会員が第二章第8条に基づく更新後においても、会員の債務について連帯して責任を負うものとします。

第五章 手数料

第25条(手数料)

会員は後記手数料明細表記載の手数をアライAAに支払わなければならないものとします。

手数料の種類及びその内容は次の通りとします。

1 (出品手数料)

出品者は、出品車両毎に出品手数料をアライAAに支払わなければなりません。

2 (成約手数料)

出品者は出品車両が成約した場合には、成約車両毎に成約手数料をアライAAに支払わなければなりません。

3 (落札手数料)

会員が出品車両を落札したとき、落札手数料をアライAAに支払わなければなりません。

- 4 アライAAで開催されるすべてのオークションにおける手数料の詳細は、アライAAホームページに掲載します。

5 その他の手数料

会員は、その他下記事項に関して、下記手数料を支払うものとします。

●ポスカード紛失再発行手数料10,000円

●IDカード発行手数料3,000円

第六章 出品

第26条(出品)

- 1 会員はアライAAに車両の出品をするに際し、車両の点検整備を綿密に行い、その仕様、品質、瑕疵（「瑕疵」とは、当該車両が通常備えているべき性能等を備えていないことをいいます。以下同じです。）の程度を誠実に申告するものとします。但し、アライAAが運営を円滑に行う為に必要があるときは、出品車両を台数・年式・型式・金額等によって制限することができるものとします。
- 2 価格調整においては、出品者自らコンダクターに申し出て行うこととし、申し出のない場合はコンダクター権限により希望価格の1万円以下にての売切処理になります。

第27条(出品の申込み)

- 1 出品の申込みは、所定の出品票に必要事項を明記の上、守衛室(または事務局)へ提出し出品番号シールを受取り、そのシールを出品車両に貼付(ライト等前面)したのち、自ら所定の場所に並べるものとします。出品票記入の際、誤解を招くような紛らわしい記入、不適切な記入、申告漏れがあった場合、アライAAの裁定によりペナルティを科すものとします。
- 2 出品票記載後、オークション開催日において、訂正等を希望される場合、当該車両のセリ開始1時間前までとし、セリ直前の訂正、口頭での訂正はできない場合があります。また、それにかかわり生じた問題に対するすべての責任は出品者にあるものとします。

第28条(出品車両基準)

- 1 出品車両は下記の基準に適合した車両といたします。但し、基準適合の判定はアライAAの裁定によるものとします(事故現状車及び現状車・冠水車等は除きます)。
 - (1) 保安基準に適合し、走行上問題のない車両であること(現状コーナーは除きます)。
 - (2) 燃料が必要量確保されており、エンジン始動の上自走できる車両であること。(現状コーナーは除きます)。
 - (3) 車台番号及びエンジン番号が鮮明かつ不正打刻でないこと。尚、正規打刻とは別に、車台番号プレートで打刻されている車両に関しても出品できないものとします(アライAA裁定)。
但し、アライAA事務局が認めた場合にはこの限りではありません。
 - (4) ナンバープレート付車両の場合は、車検有効期間が翌月末以上までである車両で、自賠償保険証書付のものであること。
 - (5) 国産車の未登録車両は、完成検査済終了証の有効期限を必ず出品申込票に明記すること。
 - (6) 予備検査付で出品する場合、予備検査証の有効期限が事務局到着時点で1ヶ月以上あること。
 - (7) アライAAにおいて出品が適当であると認められた車両であること。
 - (8) ガス漏れ、オイル漏れ等の火災危険のないこと。
 - (9) 原則として、出品車両は自社名義のものいたします。ユーザー保護およびトラブル防止の観点から、自社名義での出品を原則とします。
 - (10) 《暴走族追放条例》に準じて、アライAAが定める違法改造車でないこと。尚、下記ポイントに沿い、暴走族車両をイメージさせる車両については、出品を取り消す場合があります。

- | | |
|---------------------------------------|----|
| ・違法性が高く、走行安全性に欠けるカウル改造（ロケットアッパーカウル等）⇒ | 4P |
| ・違法性が高く、走行安全性に欠けるシート改造（3段シート等）⇒ | 3P |
| ・違法性が高く、明らかな爆音を発するマフラー改造（集合直管マフラー等）⇒ | 2P |
| ・違法性が高く、走行安全性に欠けるハンドル改造（手曲げ絞りハンドル等）⇒ | 1P |

アライAA事務局判断により、上記枠内での改造ポイントが3P以上と伺える車両については、改造部位の取外し要請もしくは出品取消処置を施すこととします。

2 前項の規定にもかかわらず、出品者が事故現状車及び現状車・冠水車を出品する場合には、事故現状車・冠水車であることを申告するものとします。尚、申告のない出品車両についても、アライAAが事故現状車・冠水車と裁定した場合には、出品者はアライAAの裁定に従うものとします。

3 落札者が事故現状車及び現状車・冠水車の表示がされた車両を落札した場合は、現況を承認して落札したものととして、クレーム等を申し出ることとは出来ないものとします。

4 アライAAは、ノー検査車両「99点評価」に対する出品車両規定を各会場で定めるものとし、アライAAホームページに掲載します。

第29条(出品車両の搬入)

出品車両の搬入は、次の各号に定める通り、行っていただきます。

- 1 出品車両の搬入はアライAAの各会場が定めた時刻までとし、アライAAホームページに掲載するものとします。
- 2 出品車両はアライAAの指定した位置に駐車していただきます。

第30条(車両の搬出)

車両の搬出は、次の各号に定める通り、行っていただきます。

- 1 車両は所定の搬出カードの提出により搬出することができます。
- 2 落札車両の搬出期限はアライAAの各会場が定めた時刻までとし、アライAAホームページに掲載するものとします。
- 3 搬出車両の燃料は搬出者の負担とします。
- 4 別表Ⅱで定められた期限までに流札車両・出品取消車両又は落札車両を搬出できなかった場合、搬出遅延ペナルティとして、一律2,500円/台(税別)を支払うものとします。
- 5 流札車両については、アライAAで定める当該開催週の搬出期限内までに搬出がされない場合、自動的に再出品するものとします。

第七章 落札

第31条(車両確認義務)

1 会員は車両を落札するにあたっては、現車について充分に下見をすることを義務とします。更に、落札後もクレーム申告期限内に現車と車両状態説明書との再確認をしなければなりません。尚、同一車両の同一事項について車両状態説明書と出品リストが異なるときは、車両状態説明書を優先させるものとします。

2 落札者は、落札後、速やかに現車と車両状態説明書との再確認を行わなければなりません。その際、車両状態説明書と現車に相違がある場合は、クレーム申告期限内に当該出品会場事務局に申し出をしなければならぬものとします。クレーム申告期限については、別途クレーム処理細目事項で定めるものとします。(別表Ⅰ「クレーム細目」参照)

3 落札者は、落札した車両に付属品がある場合、搬出期限内に必ず搬出しなければなりません。搬出期限を越え、紛失等が発覚した場合には当社では一切責任を負わないものとします。また、搬出期限を越えた付属品については廃棄処分するものとします。

第32条(商談)

1 会員が、流札車両の購入を希望する場合は、アライAAが定めた所定の申請方法にて、購入を申し込むことができます。アライAAは、出品者の同意を得て購入を希望する会員と出品者との仲介(商談)を致します。この場合、申込者が提示した希望購入金額を出品者が承諾した時点をもって売買契約が成立し、アライAAは、各会場で定めた商談手数料にて処理を致します。

2 出品者が、流札車両の売却を希望する場合は、アライAAが定めた所定の申請方法にて売却を申し込むことができます。アライAAは、優先権を持つ応札者の同意を得て、出品者と応札者との仲介(逆商談)を致します。この場合、出品者が提示した希望購入金額を応札者が承諾した時点をもって売買契約が成立し、アライAAは、各会場で定めた逆商談手数料にて処理を致します。

3 本条2項の商談及び逆商談(本規約において特に断りのない限り「商談」とは逆商談を含むものとします)に関する詳細事項は、会場ごとに定めるものと致します。

4 アライAAが定める商談手数料・逆商談手数料は2,000円とします。

第八章 書類

第33条(移転登録・抹消登録)

出品者は成約車両について、移転登録・抹消登録に必要な書類を下記の通りに提出していただきます。尚、不備の場合は受け付けいたしません。

1 移転登録・抹消登録に必要な譲渡書類一式は、オークション開催日当週木曜日の午後4時まで、当該出品会場事務局に提出していただきます。尚、譲渡書類は全国どここの陸運支局でも登録可能な書類とさせていただきます。

2 出品車両に車検有効期間がある場合、自賠責保険証(保険期間は車検満了日より1日以上多いこと)を必ず付帯することとします。自賠責保険は自家用とし、離島料率等による追徴金は出品者が負担するものとします。但し、出品票に記載があるものは落札者が追徴金を負担するものとします。尚、自賠責保険契約者が法人の場合、自賠責保険承認請求書を必ず添付することとします。

3 出品車両に車検有効期間があり、車検ステッカーが無貼付の場合、また無申告の場合、車検ステッカーは出品者負担(実費)とします。

4 軽2輪(126cc～250cc以下)については、必ず返納証明書にて提出するものとします。

また、原付1種(50cc以下)並びに原付2種(51cc～125cc以下)については、廃車済みによる出品とすることより、書類の受渡しをしません。万が一、書類提出期限(オークション開催週の木曜16時)を過ぎ、廃車手続きがされていないと判明した場合、ペナルティとして1万円を出品者に科すものとします。但し、廃車ができなかった場合は、車両をキャンセルとしたうえで、ペナルティ5万円を出品者に科すものとします。

5 落札者が登録書類を受領した場合、オークション開催月の翌月末までに移転登録の手続きをしなければなりません。尚、名義変更届出の遅延が著しい場合は、参加取引停止等のペナルティを科すものとします。

6 落札者は、251cc以上の車検付車両については、移転登録または抹消登録を完了した場合、直ちに移転登録後または抹消登録後の車検証写しを当該出品会場事務局宛に提出しなければなりません。

7 車検残日数が開催日より翌月以内のものは、原則として抹消登録してから出品することとします。但し、出品者にて継続検査のほうが良いと判断されるものは、出品票に車検月日・登録番号を記入し、車検付車両として出品することができます。尚、落札者は、この場合に限り、抹消依頼を当日のみ申請することができます。但し、ナンバープレートは自ら外し事務局へ提出することとします。開催後日の抹消依頼は落札者負担とします。

(注) 車検残日数が翌月末以上ある車両の抹消に関しては原則として事務局で受付しません。落札者にて転入抹消を行ってください。

8 落札者は、すべての受領書類について不備がないか確認し、不備があった場合は、事務局より書類発送後7日以内に当該出品会場事務局に連絡するものとします(書類点検の義務)。また、落札者がこれを怠った場合にはクレームの対象外となります。

9 落札者が移転登録を完了前に走行使用または車両放置等し、出品者に交通違反等の迷惑や出品者及び旧所有者(名義人)に直接問い合わせる等、トラブルが発生した場合は、落札者に対し実費及びペナルティ3万円を科すものとします。尚、アライAAの裁定により取引停止等の処分やペナルティ額を変動させていただく場合もあります。

10 抵当権設定車(解除不能)・差押え車(囑託設定登録)・盗難車等、法的に問題車と判明したときは、出品が善意無過失であっても、出品者は落札者の負った損害金すべてを支払うものとします。また、クレーム期限は無期限とします。尚、上記トラブルが発生した場合は、アライAAの裁定に従うものとします。

11 その他、出品者・落札者それぞれの責任に起因するトラブルについては、アライAAの裁定とします。

第34条(移転登録書類等遅延の罰則)

1 出品者が移転登録等に必要な書類の引渡しを遅延した場合は、次表の通り損害金を支払わなければならないものとします。

4日以上11日未満の遅延の場合	5,000円
11日以上18日未満の遅延の場合	10,000円
18日以上25日未満の遅延の場合	30,000円
25日以上の遅延の場合	50,000円

(注1) 上記期間は、開催日当日より、事務局到着日までとします。

(注2) 上記表のペナルティはアライAAが出品者より徴収し落札者に支払うものとします。尚、落札者が車両代金の決済を遅らせた場合は、ペナルティを受取る権利を失います。

2 書類の一部不備(型式・車台番号等の訂正含む)による遅延も本条第1項と同様に扱います。

3 書類遅延日数25日以上の場合、落札者はこの当該落札車両の契約を解除することができるものとします。

その際、出品者はペナルティの他に実費(落札手数料、陸送費、加修費等)を負担していただきます。但し、販売利益は含まないものとします。

4 書類遅延日数25日以内に、出品者が成約された車両の書類の引渡しをできないためにキャンセル希望と連絡があった場合、この当該落札車両の契約を解除することができるものとします。その際、出品者はペナルティ50,000円の他に実費(落札手数料、陸送費、加修費等)を負担していただきます。但し、販売利益は含まないものとします。

第35条(差替手数料)

1 落札者が引渡された譲渡書類(譲渡書、委任状等)の効力の失効および書き損じ等による差替えについては、10,000円の手数料をもってアライAAに依頼し、差替えを行うものとします。

2 名義人に直接差替えを依頼しトラブルが発生した場合は、30,000円のペナルティを科すと共に、アライAAの裁定により取引停止等のペナルティを科すものとします(但し、ペナルティ額を変動させていただく場合もあります)。

3 譲渡書類紛失による再交付(再交付できない場合もあります)の場合、前項差替え手数料の合計金額+実費を落札者が負担するものとします。但し、自賠償保険は、再交付できません。

第九章車両代金等の決済

第36条(車両代金等の決済)

- 1 落札者はアライAAにおいて落札した場合は、車両代金・落札手数料・自動車税等を一括して当該開催日含めて4日以内にアライAAに支払わなければならないものとします。但し、アライAAでの着金確認をもって決済とします。尚、小切手による支払いは、認めないものとします。
- 2 落札者は、落札車両に対するクレームがあっても、その解決とは別に、前項の期間内に車両代金・落札手数料・自動車税等を支払わなければならないものとします。
- 3 アライAAの各開催で発生した支払い等については、その開催会場のみで処理するものとし、他会場の開催との相殺は認めないものとします(但し、アライAA事務局が認めた場合にはこの限りではありません)。
- 4 アライAAは、会員に対し各開催で発生した請求・支払い及び累計残高を記載した計算書を、ファクシミリにて送付することにより精算するものとします。尚、会員は、アライAAからオークション計算書が送付されない場合、または送付されたオークション計算書の内容に相違等がある場合は、速やかにアライAAへ申告しなければならないものとします。
- 5 未決済代金等が長期に亘った場合には、関連市場の情報データに登録することがあり、また同時に当社参加契約を解約することがあります。
- 6 車両代金・落札手数料・自動車税等の支払い決済後において落札車両の書類受渡しとし、発送は書類が事務局に到着した翌日からとします(原則として、オークション開催当日分の書類受渡しは行いません)。
- 7 車両代金等の決済において発生する振込み手数料は送金側の負担とします。

第37条(出品者に対する成約車両代金等の支払い)

- 1 出品者に対する成約車両代金・自動車税等の支払いは、原則として当該開催日の成約車両すべての登録書類が揃わなければお支払いいたしません。但し、高額車両については、落札者の入金確認後のお支払いとなる場合もあります。
- 2 出品者がアライAAに対して、落札車両代金の支払債務またはその他の債務を有している場合には、成約車両代金の支払いの際に前記債務と相殺して決済いたします。
- 3 出品者が出品し成約した場合に、アライAAにお支払いいただくべき出品・成約手数料は、アライAAが車両代金等を出品者に支払う際に相殺して決済いたします。

第38条(落札車両の取扱)

- 1 落札車両の所有権は、本条2項の場合を除き、落札者が落札代金及び手数料等をアライAAに払い込んだ時、出品者から落札者に移転します。
- 2 アライAAが出品者に落札車両代金等を立替払いしたにもかかわらず、落札者が定められた期日までに落札車両代金及び手数料等を払い込まなかった時は、アライAAは、出品者に通知して、落札車両の所有権をアライAAに移転させることができます。この場合、落札者は、アライAAが本条4項に基づいて落札車両を他に処分するまでは、落札車両代金、手数料等、第41条に定める遅延損害金、ペナルティ等をアライAAに払い込んで、落札車両の所有権をアライAAから取得することができます。
- 3 本条2項によって落札車両の所有権がアライAAに移転した場合でも、本条4項による処分がなされるまでの間に落札車両に課される自動車税及び名義変更等にかかる費用は落札者が負担するものとします。

4 アライAAは、次の各号のいずれかの場合、落札者に事前に通知することなく、本条2項によってアライAAに所有権を移転させた落札車両を他に処分し、処分代金から処分に要した費用を控除した残額をもって落札車両代金立替金、手数料等、遅延損害金及びペナルティ等を精算することができます。

- (1) 落札者が、落札車両代金、手数料等、遅延損害金及びペナルティ等の払い込みを遅延したとき。
- (2) 落札者について、第21条及び第22条に規定する事由のいずれかが生じたとき。

5 アライAAに出品されて流札した車両及び落札された車両のうち、アライAAが出品者又は落札者に警告等をしても搬出されない車両がある場合、アライAAは、当該車両を他に処分できるものとし、処分代金から処分に要した費用を控除した残額をもって、手数料等、遅延損害金及びペナルティ等を精算することができます。

第39条(自動車税)

- 1 落札車両の車検有効期間があるものについては、名義変更保証金として、当社は落札者より10,000円を預かるものとします。
- 2 自動車税は名義変更保証金として落札者より預かり、名義変更後の車検証の写し(コピー)を届け出ることにより精算します。
- 3 年1回課税のため、同年度内名義変更の場合は預かり保証金全額、新年度(4月2日以降)に繰り越された場合は、年額税分を差引きし残額を精算するものとします。
- 4 アライAAは、落札者がオークション開催日より60日以内に名義変更通知の提出が無い場合には、可能な限り登録事項等を調査し、それに要する実費は落札者より徴収するものとします。
- 5 継続車検時等、落札車両の自動車税未納が発覚した場合は、出品者に10,000円のペナルティと実費を科すものとし、落札者が自動車税を立替えた場合は、自動車税相当額を請求いたします(但し、自動車税納付期限内は除く)。

第40条(消費税)

- 1 アライAAにおいての売買および諸手数料等には、法で定められた消費税を附するものとします。
- 2 その他、計算書・請求書には消費税価格を明記するものとします。

第41条(遅延損害金等)

- 1 会員が、アライAAに対して有する債務の支払いを怠ったときは、日歩4銭の割合による遅延損害金を支払うものとします。
- 2 アライAAを主催する荒井商事株式会社と、会員との間に中古二輪車・中古自動車以外の物品取引が生じた場合における代金決済についても本章の処理基準によるものとし、支払いを怠ったときは、本条1項の遅延損害金を基本とし、支払うものとします。

第十章 検査規定

(別紙検査規定による)

第十一章契約の解除

第42条(重大な契約不適合による契約解除)

1 落札車両について、次の各号の一つに該当する事由が存する場合には、落札者はそれぞれの項目に定められた日数内に限り売買契約を解除することができるものとします。尚、落札車両が、差押え車、盗難車、抵当権設定車(解除不能)、犯罪関与車、などの所有権移転に法的問題のある車両であった場合、クレーム期限は無期限とします(ペナルティの対象となります)。

(1) 落札車両が盗難車と判明した場合(無期限)

(2) 落札車両が譲渡書類等の偽造により流通された事実が判明した場合(1年間)

(3) 落札車両の所有権を出品者以外の第三者が有しており、落札者が落札車両の所有権を取得できなかった場合(90日間)また、アライAAの各会場が指定する特定の地域については適宜延長するものとします。

2 上記によって契約が解除された場合には、アライAAは既に受領済みの車両代金・落札手数料・自動車税等を落札者に返還するものとします。

3 本条項によって契約が解除された場合には、当該車両の出品者は落札者が被った一切の損害を賠償しなければならないものとし、アライAAは一切損害賠償の責を負わないものとします。

第43条(その他の契約不適合による契約解除等)

1 落札車両に前条以外の瑕疵が存したとき(但し、裁定(クレーム)規程によりノークレームとなるものを除きます)、または出品申込書の記載事項と成約車両の品質が相違するときは、落札者はクレーム細目表に基づいた各クレーム内容に対する期限内に限り、売買契約の解除、売買代金減額の請求または追完請求をすることができ、それ以外の場合には、契約に適合しないものがあっても一切売買契約の解除も売買代金減額の請求も追完請求も損害賠償請求もすることができないものとします。尚、第42条同様にアライAAの各会場が指定する特定地域については、期日を適宜延長するものとします。

2 上記によって契約が解除された場合には、アライAAは既に受領済の車両代金・落札手数料・自動車税等を落札者に返還するものとします。

3 上記契約解除に伴い、落札者は出品者に対して当該損害の賠償を請求するものとし、アライAAは一切損害賠償の責を負わないものとします。

4 出品者及び落札者は、アライAAのオークション取引に関して生じた紛争については、本規約の定めに従って解決しなければならず、アライAAや当該売買契約の相手方に対し、本規約に定める方法以外の主張や請求等(例えば、錯誤無効や契約不適合責任などの民法の規定に基づく主張やその他の法令に基づく主張や請求等)をすることはできないものとします。

第44条(出品車両の所有に関する疑義)

出品車両の所有に関し、出品者に所有の疑いが生じた場合の契約解除の期限、並びに原状回復の方法については、アライAAが公平な立場にたつて、その状況を分析し処理の方法を定めるものとします。この場合、出品者はアライAAに対し出品車両の取得経緯を報告しなければならないものとします。

第45条(契約解除の通知義務と手数料)

1 第42条、第43条、第44条によって契約が解除された場合には、出品者または落札者は直ちにその旨をアライAAに通知しなければならないものとします。

2 第42条、第43条、第44条の規定によって契約解除された場合には、アライAAは出品者から受領済の出品手数料・成約手数料は返還しないものとします。

第46条(解約)

落札車両の売買当事者双方は、当該車両の落札時より100台目の車両のオークション終了時まで(但し、当該車両が当該オークションの最終車両から100台未満の場合は、当該車両の落札時より30分経過までとする)、お互いに相手方に対して下記解約金を支払うことにより、相手方の承諾を得ないで当該車両の売買契約を解除することができます。この場合においては、解約を申し出た当事者がアライAAに対して、当該車両の出品手数料、成約手数料、落札手数料すべてを支払わなければならないものとします(但し、会場により異なることがあります)。

- (1) 落札価格が50万円未満の車両については、一律50,000円+規定手数料
- (2) 落札価格が50万円以上の車両については、落札価格の12%(100円未満切捨て)+規定手数料

第十二章紛争の処理

第47条(紛争の処理)

アライAAにおける取引に関する契約の解除、または代金減額請求等のあらゆる紛争について、落札者と出品者との間で調整のつかない場合、もしくは特殊事情による例外処理を必要とする場合、アライAAは仲裁の裁定を為すものとします。この場合、当事者双方はアライAAの仲裁裁定に無条件で従わなければならないものとします。

第48条(合意管轄)

本契約に関して会員とアライAAを管理運営する荒井商事株式会社間に紛争が生じた場合には、当該紛争の管轄裁判所は各会場の所在地を管轄する地方裁判所とします。

第十三章規約の改訂

第49条(本規約の改訂)

- 1 アライAAは、その運営上必要かつ相当であると認める場合、会員の事前の承諾を得ることなく、本規約を随時改定することができるものとします。本規約が改定された後の会員の権利義務その他アライAAの運営・管理に関する条件は、改定後の新規約を適用するものとします。
- 2 アライAAは、前項の改定を行う場合、14日以上予告期間において、改定後の規約の内容をオークション会場内にて開示する他、書面での通知またはアライAAホームページ上に表示するものとします。
- 3 会員は、前項の会場内における開示・書面による通知及びアライAAホームページ上の表示内容を常時確認しなければならないものとします。
- 4 アライAAは、会員が改定後の最初のオークション取引に参加した場合、当該取引への参加をもって、本条第1項の改定を承認したものとみなします

第50条(施行)

本規約は、昭和62年6月1日より施行します。
本規約は、平成14年3月10日一部改正。
本規約は、平成16年5月1日一部追加改訂。
本規約は、平成18年10月1日一部追加改訂。
本規約は、平成22年6月1日一部追加改訂。
本規約は、平成26年10月1日一部追加改訂。
本規約は、平成29年1月1日一部追加改訂。
本規約は、平成29年5月1日一部追加改訂。

本規約は、平成31年1月8日一部追加改訂。

本規約は、令和元年5月1日一部追加改訂。

本規約は、令和2年4月1日一部追加改訂。

本規約は、令和2年8月15日一部追加改訂。

本規約は、令和2年12月1日一部追加改訂。

第十章検査規定

第十章の〔I〕検査規定

第1条(目的)

アライAAで取扱う出品車の品質水準の保持等、良好なオークション環境を維持する目的のため本規定を定めます。

第2条(出品者義務)

- 1 出品者は、車両の出品に際して車両の点検整備を綿密に行い、特に車両の瑕疵状態・機能不良・部品欠品等の必要事項を誠実に申告しなければならないものとします(出品者申告義務)。
- 2 出品者は、アライAAの品質検査による見落としがあったとしても、出品者としてその責任を負うものとします。
- 3 出品者は、次のことに留意して下さい。
 - (1) 止むを得ず、出品申込、出品票記入を代理人に依頼した場合においても、その責任は出品者にあるものとします。
 - (2) 必要事項が空欄の場合、出品保留になることがあります。
- 4 出品者は、アライAA事務局が発行する出品リスト等により、その申告内容及び車両検査の結果等を確認し、誤記入や記載漏れ等に関して、修正申告する義務があるものとします。

第3条(アライAA検査)

- 1 アライAAに出品する全ての車両は、出品者の申告に基づき、アライAAの検査員による検査を経て出品するものとし、検査内容はあくまで参考的な資料とします。
- 2 アライAAの検査は、車両外装等の目視による確認と停車状態での操作等、簡単に確認できる範囲とし、各部を取り外したり走行テストを必要とする不具合箇所は、アライAAの責任範囲ではなく、出品者の申告義務といたします。
- 3 検査員は、アライAAの検査規定により認定を受けた者とします。

第4条(出品手続)

- 1 出品者は、出品車両の事前検査・点検を行い、出品申込書に不良箇所・損失箇所等の記載事項全てを解読できる文字で正確に記載しなければなりません。
- 2 書類提出不可能な車両は、必ず出品申込書の出品者記入欄に、「書類ナシ」と明確に申告することとします。書類予定日欄のみでの申告は認めません。
- 3 「エンジンOK」は、出品申込書の出品者記入欄に明確に申告することとします。原則として、価格調整時での申告は認めません。
- 4 エンジン乗せ換え等による排気量の違いは、必ず出品申込書の出品者記入欄にその旨を明確に申告することとします。排気量欄のみ記入によるクレームは、故意的な偽申告とみなし、出品者の全責任とします(事故車・現状車並びに書類ナシ車両含む)。
- 5 フレーム交換等による職権打刻は、必ず出品申込書の出品者記入欄に明確に申告することとします。車台番号記入欄のみ記入によるクレームは、故意的な偽申告とみなし出品者の全責任とします。

6 出品申込書の初年度登録年欄には、250ccを超える車両については必ず自動車検査証の初年度登録を記入することとします。250cc以下の車両については、初年度登録年欄に記載しないものとし、初年度登録年欄に記載がある場合には、アライAAにより出品者に確認を行い、正確な製造モデル年が確認できた場合のみ、出品申込書注意事項欄に転載するものとします。尚、旧車・外車・逆輸入車等の製造モデル年については原則、年式記入を必要とし、注意事項欄に記載するものとします。

7 ノーマル部品については、オークション当日に揃っている物のみ申告することとします。この場合、出品申込書に“ノーマル部品あり”とだけ申告した場合は、全てあるものと判断します。尚、検査時にノーマル部品が確認できない場合、またはノーマル部品後日と申告された場合には欠品扱いとします。

8 出品者が、出品申込書の出品者記入欄に、“現状”または“良く見てください”等と申告された場合、アライAAは重大な不良個所があると判断し、現状コーナーへの出品とします。

9 アライAAでは、ノー検査車両「99点評価」に於ける車両出品規定を各会場で定めるものとし、その詳細をアライAAホームページに掲載するものとします。

10 本条1項の手続きがなされていない搬入車両については、当社では一切の責任を負わず全て出品者の責任とします。

11 出品車両搬入後は、いかなる場合においても当該車両セリ終了前の搬出はできません。

第5条(出品車検査基準)

アライAAに出品する出品車は、アライAAの基準に基づいてアライAAが評価点付与します。

第6条(審査結果の尊重・維持)

アライAA検査員が行った検査結果並びに評価点は、アライAAの検査員以外において訂正したり抹消したりすることを禁止します。尚、出品票の記載事項を改ざんした者には、アライAAの裁定による厳重処分をいたします。

第7条(事故車定義)

1 事故車は下記の条件車両とします。

①事故現状車

②走行不可能車

③当社において事故車と判断する車両

2 擬事故車(修正・補修した車両状態が不明瞭で事故の疑いがある車両及び修正が粗悪な車両)については、アライAAに委託しその裁定に従うものとします。

アライAA検査基準表

評価点	内容
9点	未登録車でメーカー出荷状態を保っているもの
8点	型落ちの新車、一時登録の未使用車
7点	走行2,000km未満で最良なもの
6点	走行8,000km未満で極めて良好なもの
5点	小傷程度で全体的に良好な状態を保つ、排気量126cc以上で 走行30,000km未満のもの。または、排気量125cc以下で オドメーター5桁表示の車両で10,000km未満のもの。
4点	若干の部品交換と修理で商品化できるもの
3点	外装、機能部位の交換、脱着分解修理を要するもの
2点	サビ、傷が大で商品価値の少ない粗悪車
1点	現状車、スクラップ車、商品価値のないもの
0点	事故現状車
なし	書類無し車、レーサー、自転車等
99点	ノー検査車

※ 実際の車両検査は、①事故、②外観、③機能、④改造についてそれぞれ評価を行い、それらを総合的に評価したものが上記の評価点(総合)となる。また、原付車両の7点・6点・5点の走行距離限度は上記表示の1/4となる。

※ノー検査車両「99点評価」は、基本項目(車台番号・エンジン番号・走行距離数等)の確認は行うものとします。

第十章の〔Ⅱ〕 裁定(クレーム)規定

第1条(目的)

本規定は、アライAAが行うオートオークションに出品される出品車の商品から生じる品質問題について、これを建設的に解決し、よってオークションの公正性と秩序の維持を図ることを目的とします。

第2条(方法)

- 1 発生した問題の解決に当たっては、出品者、落札者双方とも本規程に基づき前向きな理解と協力によることを第一とします。
- 2 解決にあたっては、アライAAが仲介し、本規程に定められた範囲により調停を図るものとします。
- 3 売手・買手双方に理解度・協力度が不足することにより解決が難航するときは、アライAAが総合的な判断を持って裁定を行います。
- 4 アライAAが裁定した結果については、当事者はこれに従っていただきます。
- 5 アライAAの裁定に従わぬ場合は、オークションへの参加制限・参加停止等の措置をとるものとします。

第3条(処理基準)

クレーム及びトラブルの対象事項は以下の通りとし、クレームの処理は、出品車両相応の価格値引・中古部品供給をもって決することを基本とします(この場合の中古部品とは成約車両の相応の部品とします)。但し、当該車両の欠陥又は違法部分等を落札以前に知り、これを承知し、落札されたものはクレーム対象外とし、アライAAの判断で当該会員に対し取引制限を行う場合があります。

- 1 クレームなどの有効期限は、開催日当日より4日以内(当週金曜日)の午後5時までとします。但し、AI-NETサービス利用による落札車両のクレーム期限については、第30条に定める搬出期限以内に、当社指定の陸送会社を利用して搬出した場合のみ、クレーム期間を車両到着日含めた2日間延長するものとし、期間最終日の午後5時までをクレーム期限とします。また、アライAAが認めた特殊事情(災害上の問題等)の場合はこの限りではありません。なお、上記のクレーム期間はクレーム内容により異なる場合があります(別表クレーム細目による)。

- 2 標準装備品の欠品及び不良、規格外部品の装備等、出品票に表示が義務付けられているもので、その表示がないもの。
- 3 セールスポイントとして出品票に記入したもので正常に作動しない場合。
- 4 出品票に不適切及び紛らわしい書き方をしたとアライAAが判断した場合。

- 5 車検残日数が出品票申告と車検証記載に減算相違がある場合(原則値引き対応とします)。
- 6 バッテリー及びCDIの規格外装備または欠品、新車付属品・ノーマル部品等の欠品または支障がある場合(原則オークション当日会場内のみとします)。
- 7 足回り(ホイール・サス等)の損傷及びシートレール曲り(原則オークション当日会場内のみとします)。
- 8 重要部分(エンジン、ミッション等)の乗せ換え等変更があった場合、第4条違法車処理基準に抵触しないものであっても出品者申告義務があります。
- 9 落札者が一方的にキャンセルできる車両(輸送料は全て出品者責任)。
 - (1) 出品者が申告義務を果たしておらずアライAA評価より著しく異なると判定したものの。
 - (2) 出品票の記入において事実と大きく違う場合(グレード・装備・付属品等)。
- 10 出品者の申告間違いによるクレーム交渉が不成立となりキャンセルとなった場合、アライAAの裁定によります。
- 11 冷却水・オイル等の不足・機構部分での搬出前のトラブルは全て出品者責任となります(事前点検責任)。
- 12 アライAAにて落札、その後改めてアライAAへ出品・成約後クレーム等が発生した場合は、最終出品者の全責任とします(但し、当社で認めたものはこの限りではありません)。
- 13 エンジンOKを申告した場合のエンジン機関におけるクレーム期限は当該開催を含む7日間とします。尚、クレームが確認された場合、出品者は落札者に対し偽申告ペナルティ及び実費を支払わなければなりません(キャンセルの場合にもペナルティは徴収します)。
- 14 その他、出品規定、検査規定等に定めた事項にそぐわぬ品質状況があったもの。

第4条(違法車処理基準)

差押え車、盗難車、抵当権付き車(解除不能)、接合車、走行メーター改ざん車等による法的問題車と判明したとき、その処理については、全てに優先するものとし、出品者が善意無過失であっても各1項～9項まで定めます。尚、キャンセルペナルティ、損害金(販売利益は含まない)、アライAA手数料を出品者が負担するものとします。

1 出品車両がセリ前にメーター改ざん履歴が発覚した場合、すべて出品取消といたします(但し、当該開催より6ヶ月以上経過している場合、及び排気量125cc以下の4桁オドメーター搭載車両は除く)。尚、出品取消の場合においても出品手数料は徴収するものとします。但し、出品店がメーター改ざんに関与していないことが、証明書類(買取時の伝票又は他のオークション会場仕入時の計算書等)をもって確認できる場合は、当該書類を提出したうえで、出品取消は行わないこととします。

2 走行距離が実走行と違っていると確認(メーター改ざん及び交換等)がされた場合、原則はキャンセルとし出品者はペナルティ5万円と実費を支払うものとします。期限は開催当日より180日以内とします。また、メーター交換車の場合は、認証工場・指定工場等で交換を証する書面があり、整備点検記録簿などで客観的に証明できる書面により、メーター交換の事実を証明していただきます。証明出来ない時はメーター改ざん車として扱います。但し、証明書類にて確認出来るメーター交換歴に記載ミス(実走行の証明の出来るものに限る)の場合、原則は、キャンセルとし、出品者は、ペナルティ5万円を支払うものとします。期限は、書類発送後30日以内とし、書類発送後10日以内の場合には、出品者は、ペナルティ5万円と実費を支払うものとし、書類発送後11日以上30日以内の場合は、出品者は、ペナルティ5万円と陸送費のみを支払うものとします。尚、メーター改ざん車について次の罰則を運用することとします。

- ① 直接関与(改ざん)しない場合:戒告及び参加制限、脱会勧告。
- ② 直接関与(改ざん)した場合:参加制限及び脱会勧告、悪質者は除名及び他会場、取締官庁へ通告。
- ③ 改ざん車を発見したにも拘らず自ら落札しクレーム申告した場合:戒告及び参加制限、脱会勧告。

3 走行距離に車検証記載との相違があり訂正不可であった場合、原則はキャンセルとし、出品者はペナルティ1万円と実費を支払うものとします。尚、期限は、書類発送後30日以内とし、書類発送後10日以内の場合は、出品者はペナルティ1万円と実費を支払うものとし、書類発送後11日以上30日以内の場合は、出品者はペナルティ1万円と陸送費のみを支払うものとします。

4 走行不明として出品された車両であっても、記録簿等の立証による明確なメーター改ざんが発覚した場合、落札者は、原則、当該車両をキャンセル出来るものとし、その際のキャンセルはノーペナルティとします(落札者も同意の上で落札した理由による)。尚、陸送代は出品者負担、実費は落札者負担とし、期限は開催当日より2週間とします。また、出品者が改ざんしていないことを証明できない場合及び走行不明の記載忘れについても、メータ

一改ざん車として扱います。尚、開催当日の訂正は一切受け付けません。

5 盗難車、差押え車、抵当権付き車等、所有権移転に法的問題のある車両は、キャンセルとし、出品者はペナルティ5万円と落札者の負った損害金全額を支払うものとします。期限は無期限とします。但し、年次経過による車両価値減損分を考慮する場合があります。

6 盗難車と発覚した車両については、キャンセルとし、出品者は落札者の負った実費を全額支払うものとします。尚、盗難車検索システム稼動前にオークションで落札し、同一車両を盗難情報検索システム稼動後に出品して盗難発覚した場合においては、最終出品者の責任とし、その処理責任も出品者が負うものとします。

7 違法車の申し立ては当該車が日本国内にあるものとし、海外への通関手続き後は一切対象外とします。

8 違法行為の対処に問題が紛糾し解決が難しい場合、アライAA裁定委員会にて審議決定をします。当該会員は裁定委員会の決定に従うものとします。また、当該会員に対し裁定委員会へ出席を求める場合があります。

9 第4条(違法車処理基準)の当該車に出品者が意図的に関与した事実が判明した場合、裁定委員会は規定にとどまる事なく裁定し、その決定に従うものとします。

第5条(非クレーム対象・判断基準)

次の行為及び各項目に該当する場合は、原則としてクレーム受け付けできません。

- 1 クレーム申し立て前または申し立て中に第三者に転売した時、但し、違法車及び冠水車と確認されたもの、書類等により発覚したものは除きます。
- 2 走行メーター改ざん(交換含む)等キャンセルペナルティ対象の車を応札以前に知り、承知の上落札した車両(アライAA判断)。
- 3 クレーム申し立て後に加修・修理を施したとき。
- 4 クレーム申し立て中の車両への重複クレーム(書類上で判別するものは除く)。
- 5 目視可能な外観上におけるクレーム(但し、出品者申告不備により大きく評価が下がると判断されるものは除く)。
- 6 総合評価点2点以下の車両及び項目評価D点以下に対するクレーム。
- 7 事故歴車(申告違いは除く)。
- 8 評価点ナシ車
- 9 商談落札車(車検証と合致しない場合及びアライAA判断により重大な瑕疵と判断した場合は除く)。
- 10 成約金額4万円以下(申告違い、搬出不可能な場合は除く)。
- 11 部品等による損害金5千円以下の場合。
- 12 消耗部品(ブレーキ、タイヤ、オイル関係等)。
- 13 出品リストにおける誤入力。
- 14 評価点に対するクレーム(但し、成約後における重大欠陥はこの限りではありません)。
- 15 クレーム申請後7日以上落札者から返事の無き場合。
- 16 メーカークレームで対応可能な場合の点検費用。
- 17 その他クレーム規約の細則内規に定める条項。
- 18 非クレーム対象車であっても重大な欠陥(エンジン、ミッション等、不良大とアライAAが判断したものはクレーム対象となる場合があります(評価点ナシ車は除く)。

18

19 ノー検査車両「99点評価」。但し、違法車両等に該当する場合は、クレームの対象とする他、詳細を各会場ホームページに掲載するものとします。

第6条(ペナルティ)

- ◎ 成約・落札キャンセルペナルティ50,000円+成約料+落札料
- ◎ エンジンOK偽申告ペナルティ30,000円+実費損害金
- ◎ 書類提出予定日偽申告ペナルティ30,000円
- ◎ 名義変更前の交通違反等による賠償金30,000円+実費損害金
- ◎ 原付未廃車成約によるペナルティ10,000円
- ◎ 車検期間違い損害金1ヶ月2,000円
- ◎ 車検付きを抹消書類で提出した場合の損害金
車検残12ヶ月以上・・・一律50,000円

車検残12ヶ月未満・・・一律30,000円

車検残2ヶ月未満・・・一律10,000円

◎ 車両放置出品料相当額／1台(1週間毎に徴収)

アライAA小山	アライAAベイサイド	アライAA福岡	アライAA仙台
〒329-0295	〒210-9511	〒811-3134	〒981-3624
栃木県小山市粟の宮 548	神奈川県川崎市川崎区 東扇島90	福岡県糟屋郡新宮町 上府683-1	宮城県黒川郡大和町 宮床字森の腰135-1
TEL. 0285-45-1555	TEL. 044-288-7788	TEL. 092-410-8195	TEL. 022-346-2101

別表 I クレーム細目

項目	クレーム内容	期間	備考
外装	ガソリタンク	4日間	・下、裏に穴(評価4点以上) ・内サビ大(評価5点以上)
	カウル関連	当日	・欠損、割れ(評価6点以上)
	マフラー	4日間	・穴、切れ、修正(評価5点以上)
	ステッカー貼付の場合	当日	・搬出前、事務局立会い確認要する
エンジン・ミッション	異音	4日間	・調整で直る程度は不可
	オイル漏れ	4日間	・シール劣化は不可(評価5点以上)
	エンジン不調	4日間	・オーバーホール要す場合 ・キャブレター不調は不可
	エンジン焼付き	4日間	・異音等ダメージ表記のある場合は不可
	エンジン本体	4日間	・ケース本体の割れ・クラック対象
	エンジン番号	14日間	・職権外打刻、削れ、登録不能車対象
	型式、排気量違い	4日間	・規格外載替え、排気量刻印張替対象
	ミッション不良	4日間	・クラッチ清掃は除く(評価点4点以上)
	ミッションケース割れ、デフ不良	4日間	・評価点3点以上
	セルモーター、ダイナモ、イグナイター、CDI、レギュレーター	4日間	・走行2万キロ以上、エンジン不動車は不可
	ラジエーター	4日間	・潰れ、穴による機能不良(評価4点以上)、曲がり(評価5点以上)
エンジン始動確認済み偽申告	7日間	・偽申告ペナルティ徴収	
フレーム	メインフレーム	4日間	・修正・曲り・凹(評価4点以上) ・キャスター立ち(評価5点以上)
	シートレール	4日間	・修正・凹・曲り(評価5点以上)
	ストッパー	4日間	・欠落・修正要すもの(評価4点以上)
	ダウンチューブ	4日間	・修正・曲り・凹(評価4点以上)
足回り	ホイール	4日間	・車両搬出前、事務局立会い確認
	フロントフォーク	4日間	・曲がり、削れ(評価4点以上) ※オイル漏れ(評価5点以上)は当日のみ
	リアショック	4日間	・走行2万キロ以上、走行不明、改ざん車は不可
	ディスクローター	4日間	・曲り(評価4点以上)
	スイングアーム	4日間	・削れ、曲がり(評価5点以上)
その他	事故車・水難車	9日間	・事故現状車・走行不可能車 ・エンジン内への水・泥等の混入物がある車両
	車名、グレード違い	4日間	・存在しない車名は不可
	年式、型式、仕様、排気量の相違	10日間	・書類到着後より10日間とする
	車検期間申告違い	10日間	・書類到着後より10日間とする
	走行メーターの相違	30日間	・落札店が被った損害金等は出品店へ実費請求
	メーター戻し立証の場合		
	車台番号打刻不良	60日間	・職権外打刻、削れ、貼付け、登録不能車等が対象 ・落札店が被った損害金等は出品店へ実費請求
	盗難車、犯罪関与車、抵当権設定車、差押車	無期限	・落札店が被った損害金等は出品店へ実費請求

令和2年4月1日追加改訂。

クレーム申請・原則事項(*開催日当日を含む)

- ① クレーム期間内であること。
- ② 総合評価点3点以上であること。
- ③ 各評価基準項目を下回る要素が発生した場合。
- ④ 車両金額が4万円超過であること。