



顧客満足度100%のオークションを目指す

あけましておめでとうございます。

旧年中は格別のご高配を賜りまして、誠にありがとうございました。

昨年、アライオートオークションの最初の会場である小山4輪会場が、開設30周年を迎えました。これもひとえに関係各位の皆様方のご支援とご愛顧の賜物と心より感謝申し上げます。小山4輪会場は、売れる会場・買える会場運営を常に目指しており、現在では平均成約率が80%を超える全国でもトップクラスの高成約率会場に成長しました。

また、昨年4月にアライ建機が小山バントラとの同日開催から単独開催へ移行し、開催平均出品台数600台超、成約率65%と順調に育っております。

さらに、バイクオークションでは、ベイサイドと福岡でAI-NETリアル2会場同時放映をスタートし、セリ開始も同時刻に変更して、福岡会場専用応札用POS席をベイサイド会場に設置しました。専用POS席では、画面に映し出される福岡会場のセリにPOSボタンで参加できるようになり、バイクオークションの利便性が格段に向上しました。

グループ全体としては、出品車両を会場へ搬入することなく、お客様にとって一番便利な場所へ搬入していただくだけで、オークションに出品ができる「モータープール」の設置に取り組んでいます。現地での下見もでき、落札車両もその場から運べる為、時間と陸送コストの削減を実現しました。既に全国10ヶ所に設置済で、2018年最初のモータープールが愛知県に1月に開設予定です。

当社は「モータープール」の設置をお客様目線の新しいオークションの形として、本年も全国各地に広めていきます。

今年も、会員の皆様のご商売のお役に少しでもなれる会場を目指し、全従業員と共に頑張ります。引き続きご支援ご協力の程よろしく願いいたします。

代表取締役社長 荒井 亮三



信頼・創造・笑顔

荒井商事株式会社