

JU三重オークション規約

- 第 1 章 総 則
- 第 2 章 会員登録
- 第 3 章 会員の権利義務
- 第 4 章 手数料
- 第 5 章 出品・落札
- 第 6 章 代金決済等
- 第 7 章 車両検査
- 第 8 章 クレーム
- 第 9 章 外部ネットワーク
- 第 10 章 ワンプライスサービス
- 第 11 章 細 則
- 第 12 章 本規約の改廃

第1章 総則

第1条 目的

本規約は三重県中古自動車販売商工組合(以下「JU三重」という)が開催するオートオークションを公正かつ円滑に遂行するとともに、流通機構の整備並びに適正かつ合理的な価格体系を確立しもって顧客の信用を向上させることを目的とする。

第2条 名称

JU三重が開催するオートオークションをJU三重オートオークションと称する。

第3条 所在地

JU三重オートオークションの所在は三重県津市雲出長常町 1124-1 に置く。

第4条 取引方法

JU三重オークションにおける出品車の売買契約取引は、ポス & コンピューターシステム及び映像システム等を使い競売方式によって処理されるものとし、参加者はこのシステムによる全ての結果を遵守しなければならない。

JU三重は、会員の利便性を図る為にオークション流通サービスを提供し取引できるものとする。

第5条 落札価格

落札価格は、セリ最終価格とする。

但し、セリ最終価格が最低希望価格に達しない場合は落札を認めないことができる。

第6条 データ所有権

JU三重が保有するデータ及び作成データの知的所有権・使用権はJU三重専属的に帰属するものとする。

会員はオークションに関するデータを自ら流用または第三者に流出・利用させてはならない。

第7条 運営上の免責

JU三重において、コンピューターシステム機器及び設備等の故障、その他不測な事態により運営ができない場合(開催中断、遅延又は開催不能等)には、JU 三重は一切の損害につ

いて責任を負わないものとする。

第8条 情報の開示

JU三重は中古自動車流通促進の為、JU三重におけるオークションデータを利用し開示、情報提供することができる。

会員は、JU三重が行うデータの利用に関して同意することとする。

第9条 決済

JU三重は車両代及びその他発生する代金については、JU三重の定める期間内に支払うものとする。

第10条 契約解除(参加登録解除)

会員登録されたものでJU三重の会員としてふさわしくないと判断した場合にJU三重は会員の参加登録を解除することができる。

第11条 秘密保持

会員は、JU三重に関連・付随して知り得たJU三重の技術上・営業上秘密情報及び特定の個人にプライバシーに属する事柄を、一般顧客を含む第三者に対して開示または漏洩してはならない。

第12条 天災、地変等による車両損害

JU三重に搬入された車両について(火災、風水害・地震・天変地異等による被害)及び、その他JU三重の責に帰すことの出来ない事由によって車両に損害が生じた場合には、JU三重は一切責任を負わないものとする。

又、会場内での車両事故等による損害(下見等に生ずる車両事故等も含む)が生じた場合も前項と同様とする。

第13条 紛争の仲裁

JU三重はオークション運営に関して発生した会員間の紛争については、JU三重が公平な立場で和解を勧告し、必要に応じて紛争当事者にJU三重流通委員会の仲裁に従うよう勧告するものとする。

会員は、JU三重流通委員会が示した裁定結果に従うものとする。

第14条 準拠法、合意管轄裁判所

本規約は日本国法を準拠法とし、日本国法に従って解釈及び適用されるものとし、JU三重と会員との間の紛争解決が出来ない場合、津地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

第2章 会員登録

第15条 参加資格

JU三重オートオークションに参加する事のできる資格は古物許可証取得者で、なおかつ常設展示場又は整備工場を有しこのオークション規約を遵守する事のほか、以下1～3のいずれかの要件を満たし、かつJU三重が有資格者であると認めた者とする。

1. 三重県中古自動車販売協会の協会員及び三重県中古自動車販売商工組合の組合員であること。
2. JU中販連オートオークションメンバー登録者であること。
3. 自販連加盟のディーラーであること。
4. JU三重が必要と認める書類が提出出来ること。
5. 上記1項から3項を満たしていない場合であってもJU三重が参加を認めたもの。

第16条 会員

前条に示す有資格者で、JU三重登録参加契約(以下「会員参加契約」という)を締結した者をJU三重登録参加会員(以下「会員」という)とし、メンバーカード及びポストカードを発行する。

第17条 登録期間

会員の登録及び更新は次に定める通りとする。

1. 会員の登録期間は登録の日より1年とする。
2. 登録満了1ヶ月前までに当事者双方いずれからも異議申し立てがない場合は、更に1年更新されるものとし、その後も同様とする。

第18条 入会金及び登録保証金

1. JU三重と会員登録契約を締結した者は、別に定める入会金を支払い、登録保証金を預託金として預託しなければならない。
2. 登録保証金は、預託の期間、その長短に関係なく無利息とする。
3. 登録保証金は、会員がJU三重に対する一切の債務の担保とするものとする。
4. 上記3項において登録保証金が債務の支払い等により不足した場合、JU三重の指定した期日までに当該不足分を補填しなければJU三重への参加は出来ないものとする。
5. 退会申出があった場合、JU三重は上記3項に基づきメンバーカード並びにポストカード及び登録保証金預り証と引き換えに登録保証金を返金するものとする。

第19条 相殺禁止

会員はJU三重に対して負担する債務と登録保証金とを相殺することは出来ない。

第20条 会員登録証

会員は、JU三重オートオークション会場へ入場する場合は会員登録証(IDカード)を携行、掲示しなければならない。

第21条 エントリー

1. 登録者はオークション当日、受付にてポスカードのエントリーを行う事によりオークションに参加できるものとする。
2. オークションへの参加はJU三重オートオークション規定及びポス&コンピューターシステムを理解習熟していることを前提とする。
3. 交付を受けたポスカードを第三者に貸与することは禁止する。

第22条 紛失

ポスカードの紛失があった場合はJU三重事務局に速やかにご連絡して下さい。ご連絡が無く、第三者の悪用があった場合に生ずる金銭を含む一切の責任は、全て紛失者の責任とする。

第3章 会員の権利義務

第23条 権利

会員登録された会員はJU三重オークションにおいて車両を出品又は落札できるものとする。

第24条 権利の制限

JU三重は、必要に応じて個々の会員の落札金額及び車両搬出の制限をおこなうことが出来る。

また、第43条に定める車両代金等の支払いを遅延している間、以降のオークションにて落札する権利を有しないものとする。

第25条 会員の義務

会員は、本規約及びこれに付随する諸規程を遵守しなければならない。

第26条 罰則

会員が本規約等に違反したときはJU三重は当該会員に対して、その違反の程度に応じて次の罰則を課すことが出来る。

1. ペナルティー
2. 退場勧告
3. 取引制限の設定
4. オークションへの参加停止
5. 除名(参加登録契約の強制解約)

第27条 強制解約

JU三重は以下のいずれかに該当する場合、事前に通知・勧告することなくJU三重会員登録契約を強制解約できるものとする。

1. 車両代金等の支払を怠ったとき。
2. 差押・仮差押・滞納処分・競売の申立等を受けたとき。
3. 破産・和議・会社整理・会社更新手続開始等の申立があったとき。
4. 営業の廃止・休止・変更または解散をしたときもしくは解散とみなされたとき。
5. 手形を不渡りにする等、支払いを停止したとき。
6. 手形の不渡り又は、支払いの停止をするおそれがある等、信用状態が悪化したと認める事由があったとき。
7. 社会的に信用を損なう行為があったとき。
8. JU三重の規約に違反し流通委員会が不相当と判断したとき。

第28条 禁止行為

JU三重オークションにおいて、次の条項を禁止するものとし、違反のあるときはJU三重の裁定により厳重に処分するものとする。

1. 出品店、落札店が直接談合取引する行為。
2. 事務局、調整室等にみだりに立入る行為。
3. JU三重オークション検査員以外の者が検査結果及び評価点を加筆・訂正・抹消する行為。
4. 出品及び落札車両の名義人等に直接連絡する行為。
5. 会員以外の者に対して、会員名義並びにポストカードを貸与する行為。
6. JU三重が入場許可していない者をオークション会場に入場させる行為。
7. 自社出品車両を出品店自ら或いは他会員に依頼しセリ上げる行為。また、それに協力する行為及び悪意に基づく作為的なセリ行為。
8. JU三重オークション会場内において、暴言暴行等によりオークション運営に支障をきたす行為。
9. その他、本規約で禁止されている行為。

第4章 手数料

第29条 手数料

JU三重が別に定める出品料、成約料、落札料を云う。

第5章 出品・落札

第30条 出品店の整備義務

会員が車両の出品をおこなう場合は中古車業者としての良識に基づき、車両の点検整備を綿密に行なわなければならない。

第31条 出品店の申告義務

1. 出品の申込みは、所定の申込用紙(以下「出品申込書」という)に必要な事項を正確かつ確実に記入しなければならない。
2. 会員は、本規約及び別に定める規程に従い出品車両の車歴・仕様・品質・瑕疵の程度等、必要事項を確実に申告しなければならない。なお、虚偽記入、誤記入、記入洩れ等があった場合は、すべて出品店の責任となります。

第32条 出品申込

出品申込は、出品申込書を添えた車両を第35条に基づき搬入しなければならない。但し、JU三重が認めた場合は、この限りではない。

※出品申込書の出品店控えは、原本をコピーし保管するものとする。

第33条 出品条件

出品車両は、次の基準に適したものでなければならない。

但し、JU三重が認めた場合は、この限りではない。

1. 一般走行、安全走行ができる車両であること。
2. エンジン始動が可能バッテリーを搭載した車両であること。
3. 燃料10リットル以上の残量があること。
4. 車両の内外装が検査・下見に支障がない状態に清掃してあること。
5. 事故現状車又は、粗悪車でないこと
6. スペアタイヤ、ジャッキ、工具を付属していること。
7. JU三重が別に定める決済期限内に譲渡書類が決済出来る車両。
8. 負担のない完全な所有権の移転が可能な車両であること。(盗難車、差押車、違法車及び抵当権設定車等でないこと)
9. 並行輸入車においては、予備検査証付きである車両(予備検査証の期限に関しては、別に定める書類規程に準ずる)
10. 接合車でないこと。
11. JU三重が不相当と判断した車両は出品出来ないものとする。

第34条 基準違反車両の整備手数料

出品車両が、第33条の基準に反するためにJU三重において整備等を行った場合は、出品店はそれに要した実費を負担するほか、別に定める手数料をJU三重に支払わなければならない。

但し、JU三重が基準違反であることを認めて出品した車両については、この限りではない。

第35条 出品車両搬入

1. 出品車両は、JU三重の定めた時間内及び指定する位置に搬入を完了しなければならない。
2. 車両搬入後の出品取り消しは認めない。

但し、JU三重が特別な事情により出品取り消しを認めた場合であっても出品料は徴収する。

第36条 車両搬出

1. JU三重の指示に従い、且つ、JU三重が認めた車両に限り、所定の車両搬出票を提出の上、搬出が出来る。
2. 会員は、搬出時に車両と出品申込書の照合確認を行うこと。尚、搬出後の事故・損傷及び盗難等に関してJU三重は一切の責任を負わないものとする。
3. 出品店が、所定の搬出期限までに流札車を搬出しなかった場合は、当該車両を再出品したものとみなす。この場合においては、出品店は、再度出品料を支払わなければならない。
4. 落札店が、所定の期限までに落札車両を搬出しなかった場合には、別に定めるペナルティをJU三重に支払うものとする。

第37条 落札店の車両確認義務

1. 会員は、車両の落札に当たっては十分な下見をおこない、更に落札後のクレーム申告期限内に落札車両と出品申込書または、車両状態図との相違がないことを再度確認しなければならない。
2. クレーム申告期限については、別に定める。

第38条 車両の登録書類

1. 出品店は、成約車両について登録に必要な書類及び自賠責保険証明書をJU三重が別に定める期限までにJU三重に提出しなければならない。
2. JU三重は上記1項の登録書類を車両代金の入金確認後、落札店に引き渡す。
3. 落札店は、JU三重が別に定める期限までに登録を完了しなければならない。
4. 落札店は登録を完了した場合は、直ちに登録事項証明書(コピーも可)をJU三重に提出しなければならない。
5. 原則として出品店名義であること。
6. その他、登録書類に関する取扱いは、別に定める。

第39条 登録書類遅延

出品店が、登録に必要な書類の全部又は、一部の引渡しを遅延した場合には、当該出品店は、遅延日数に応じた別に定めるペナルティーを支払わなければならない。

第40条 登録書類差替

落札店が、落札車両について引渡された譲渡書類の全部又は一部を紛失あるいは、その効力を失効した場合には、別に定めるペナルティーを支払わなければならない。

第41条 出品店注意事項

出品店は、以下の事項に注意を払い、出品申込書の記入を行ってください。

- a. 出品店は、不具合箇所・欠品等について記入する必要があり、紛らわしい記載の場合、JU三重の判断によりクレームとなることがあります。
特にエンジン、ミッション等の重要箇所の不具合は誠実な申告を行ってください。
- b. 車検付の車両を出品する場合は、出品申込書に車検年月、登録番号を記入する必要があります。
出品車両は、ナンバープレートが装着されていることが出品の前提となりますので、名義変更申請中車両(登録車)は法令順守の関係から出品できません。
- c. 出品申込書の出品店申告欄(不良内容・欠品・注意事項等記載欄)は、車両の不具合(不良)内容を、不良箇所、状況とも具体的に記入するためのものです。また、標準装備品の欠品、社外品装着がある場合もその内容を記入してください。
記入洩れ、又は、紛らわしい記入内容であるとJU三重が判断した場合はクレームとなることがあります。
- d. 出品申込書のセールスポイント欄は、出品車両のアピールポイント(純正・社外品を問わず装備品、ワンオーナー、禁煙車等)を記入するためのものです。なお、セールスポイントに記入できる装備品は、正常に作動することが前提となります。
セールスポイントに記入した装備品が不良の場合は、年式・評価点・落札価格問わずク

レームとなります。

また、セールスポイント欄外に記載の場合であっても、瑕疵内容以外の記載と判断できるものは、JU三重の判断により、セールスポイントと同等の扱いとすることがあります。

- e. 出品車両の乗車定員は、出品申込書に記入する必要があります。
バンの1列シート、ワゴン車の2列シートの乗車定員が未記入の場合等には、JU三重の判断によりクレームとなることがあります。
- f. 輸入車を出品する際は、ディーラー車・並行車、モデル年式、登録年月を記入する必要があります。
なお、未記入の場合は、不明として取り扱います。
- g. 出品申込書の色記入欄は、車体色と色コード(カラー番号)の双方を記入する必要があり、車体色と色コード(カラー番号)が異なっている場合は、色コードが優先となります。
- h. 社外品は、出品申込書の出品店申告欄(不良内容・欠品・注意事項等記載欄)に記入する必要があります。なお、社外品が多数ある場合は、社外品多数と記入してください。
未記入である場合は、JU三重の判断によりクレームとなることがあります。
- i. 出品申込書の装備品記入欄は、純正(メーカー・ディーラー)装備品のみ記入することができます。社外品であるに関わらず装備品に○印を付した場合はクレームとなります。
なお、純正品が提出できない場合は値引き処理とします。
- j. ナビ・テレビ・オーディオ・エアコン等のリモコン、ナビCD、リモコンキー等の付属部品は、書類と共に主催商組へ提出するものとします。
出品車両に入れたままで紛失等にあった場合でもJU三重に責任はなく、出品店の責任としてクレームとなります。この場合、部品代が2万円未満であっても現品支給または値引き処理とします。
なお、出品店は、JU三重が付属部品を依頼してから7日以内に対応しなければなりません。
- k. 出品申込書の後日品欄は、書類と共に後日送付するものを記入してください。
なお、後日品欄に記載がない場合でもセールスポイント欄や装備品欄に記入した装備品に関連する付属品等で、その動作に必要で重要な付属品であるとJU三重が判断した場合はクレームになることがあります。
- l. エアバック装着車両(標準・オプション問わず)において、使用済・不良・欠品等の場合は、「エアバック修理要」、「エアバック欠品」、「エアバックランプ点灯」と記入する必要があり、記入のない場合はクレームとなります。
なお、故意の隠蔽等、悪質であるとJU三重が判断した場合は、クレーム裁定とは別に制裁を科すことがあります。
- m. 特殊・特装車両等の出品に際し、特殊、特装部品は正常に作動することを前提とし、正常に作動しない場合は、ノークレームに該当する車両でもクレームになることがあります。
また、車両本体と特殊・特装部品の年式に2年以上の隔たりがある場合は、申告する必要があり、申告がない場合はクレームとなります。

クレーン車やタンクローリー車等を出品する際は、特殊、特装部品の検査証・証明書等の必要書類の有無を記入して下さい。

- n. ワンオーナーとは、新車登録使用者名義である場合を意味しますが、書類の関係上新車登録使用者名義からディーラー並びに専門店に名義変更したものを含めてワンオーナーとみなします。また、第三者への移転登録日と同時に抹消登録を行われたものもワンオーナーとみなします。

- o. 保証書とは、新車登録時の販売店名が記載された保証継承ページがあるもの、且つ、保証継承が可能な状態であるものとします。

但し、メーカー保証期間が経過した車両は、保証継承ページが削除してある場合であっても、同冊子の記録簿等により当該車両のものと確認できる場合に限り保証書とみなします。

保証書は、書類と共にJU三重に提出するものとし、出品車両に入れたままで紛失等にあった場合でもJU三重に責任はなく、出品店の責任としてクレームとなります。

- p. 記録簿とは、最終使用者名簿にて直近の法定点検(車検または12ヵ月点検)を行っているものとします。但し、新車登録後12ヵ月未満の車両については、認証工場または指定工場による点検を1度でも受けた記録(日付、走行距離数等)があるものは記録簿とみなします。

なお、法定点検の記録が、ユーザー車検のみの場合は、記録簿とみなしません。

記録簿は、書類と共にJU三重に提出するものとし、出品車両に入れたままで紛失等にあった場合でもJU三重に責任はなく、出品店の責任としてクレームとなります。

- q. 落札店からのクレーム申立に対し、部品支給で対応する場合は、原則としてJU三重を経由することとしますが、出品店、落札店双方の合意があれば出品店から落札店へ直接送付することができます。この場合の送料は出品店負担となります。

また、出品店がJU三重に部品を持ち込みした場合は、落札店への送付にかかる費用実費を出品店に請求します。

なお、出品店は部品対応することをJU三重に申出してから、7日以内に対応しなくてはなりません。

第42条 走行距離記入における注意点

出品店は、出品車両の走行距離数の記入にあたり、出品時の走行距離計に示された距離数値を記入し、走行距離計の交換もしくは改ざんが明白な場合には、以下にしたがって、出品申込書にそのことを記載しなければなりません。

- a. 走行距離計を交換した車両「\$」

認証工場または指定工場で走行距離計が交換されたことを証する記録簿等の書面がある車両は、走行距離記入欄に、交換時の距離数と現在の距離数を合算した距離数値を記入し、メーター交換車を表す「\$」マークを付記するとともに、出品店申告欄(不良内容・欠品・注意事項等記載欄)に「メーター交換車」の文言および交換を行った日付、交換時の走行距離数

を記載します。

なお、走行距離計の交換が証明できない場合は、「改ざん車」として取り扱うものとします。

b. 走行距離計の改ざんが明白な車両「＊」

過去の記録簿等により走行距離計の改ざんが確認できる車両は、走行距離記入欄に、走行距離計が示す距離数値を記入し、メーター改ざん車を表す「＊」マークを付記するとともに、出品店申告欄(不良内容・欠品・注意事項等記載欄)に「メーター改ざん車」の文言と記録簿等により判明した改ざん前の距離数を記載します。

c. 前各号以外で過去の記録簿等がなく実走行と判断できない車両「＃」

走行距離記入欄に、走行距離計が示す距離数値を記入し、走行不明を表す「＃」マークを付記するとともに、出品店申告欄(不良内容・欠品・注意事項等記載欄)に「走行不明車」の文言を記載します。

d. タコグラフ装着車

車両総重量 8 トン未満のトラック、最大積載量 5 トン未満のトラック等、法律でタコグラフ装着が義務付けられていない車両で、積算距離計とタコグラフが一体式で装着されている車両は、タコグラフを新車時に取り付けたものとみなし、走行距離記入欄に走行距離計が示す距離数値を記載します。

但し、タコグラフを途中交換している場合は、客観的に判断できる交換記録を必要とし、記録がある場合はメーター交換車、記録がない場合は、メーター改ざん車として記載します。

e. セットアップ交換車

ディーラーによるセットアップ交換車両は実走行とみなし、走行距離記入欄に走行距離計が示す距離数値を記載します。

第6章 代金決済等

第43条 落札店の車両代金等の決済

1. 落札店は、落札車両の車両代金・落札料・自動車税等をオークション開催日を含む7日以内に決済しなければならない。
2. 落札店が、JU三重に対して支払うべき債務が存する場合には、JU三重は落札店が当該債務を完了するまでの間、落札店に対して落札車両の引渡しを拒むことが出来る。
3. 落札車両の所有権は、落札店が上記1項により落札代金を支払ったときに落札店に移転するものとする。
4. 代金決済は、原則として振込み又は現金での支払とする。小切手での支払いは受付けていません。

第44条 出品店に対する成約車両代金等の支払

1. 出品店に対する成約車両代金・自動車税等の支払は、当該出品店に係る成約車両全部の必要書類がJU三重に引渡された日の翌銀行営業日にJU三重において行なう。
2. 出品店が、JU三重に対して手数料・車両代金・その他の債務を負担している場合には、成約車両代金の支払の際に当該債務と相殺して決済することが出来る。

第45条 自動車税

自動車税相当額の精算方法については、別に定める。

第7章 車両検査

第46条 目的

JU三重オークションにおける出品車両の品質水準を保持し、オークション環境を維持するために車両検査基準を別に定める。

第47条 出品店の義務

1. 出品店は、第5章「出品・落札」に基づき綿密に点検整備を行うものとする。
2. 出品店は、自らの点検整備による品質検査結果を出品申込書に正確に記入し、出品申込書の記載内容について責任を負う。又、出品店の申告内容に不備・現車との相違があった場合、出品店はその内容についての認識や過失の有無を問わず、第8章「クレーム」に基づき、責任を負うものとする。

第48条 検査

1. JU三重に出品するすべての出品車両は、出品店の申告内容を踏まえたJU三重の検査員による検査を経て出品出来るものとするが、JU三重による検査は一定の時間的制約の下で車両取引を効率的・経済的に仲介する活動における検査であるからJU三重の検査結果はあくまでも参考的な資料とする。
2. JU三重の検査は、停車状態での車両内外の目視による確認とし、部品の取り外しを要する検査及び走行テストを必要とする検査はおこなわない。
3. JU三重は、オークション会場間における検査内容に差異があっても責任を負わないものとする。
4. JU三重の検査結果並びに評価点は、JU三重の職員以外の者において訂正・抹消することは出来ない。
5. JU三重の検査結果は、JU三重オークションにおける会員間取引のための目安であり、一般消費者を含む第三者に対してJU三重は、一切の責任を負わないものとする。

第49条 品質基準

1. JU三重オークションの品質基準は別に定める中商連オートオークション検査基準に準ずるものとする。
2. JU三重オークション車両評価基準については、別に定める。

第8章 クレーム

第50条 目的

JU三重オークションによる中古車売買から生ずる紛争について、売買当事者双方は本規約に従い、理解と協力をもって紛争の円満解決に努めるものとし、紛争の迅速適正な解決による会員の正当な利益の保護とJU三重オークションの信頼性及び秩序の維持を目的とする。

第51条 クレーム防止義務

1. 出品店は車両を出品する場合は中古車業者としての良識に基づき、車両の点検整備を行ない、クレーム発生を事前に防止する努力をしなければならない。
2. 出品店は、出品車両の車歴・仕様・品質・瑕疵の程度等、必要事項を確実に申告するものとする。
3. リモコンスイッチ・キーレス等、容易に車外へ持ち出せる部品及び保証書は出品店で保管し、成約後、譲渡書類等と一緒にJU三重へ提出すること。仮に、上記部品を車内に放置したことにより紛失してもJU三重は一切管理責任を負わないものとする。

第52条 クレーム内容

1. クレーム内容は、売買契約の解除又は代金減額請求とする。
但し、落札店がクレーム申立の理由となるべき事由を知って落札した場合はクレームの申立(売買契約の解除・代金減額請求)をすることは出来ない。
2. 落札店は、売買契約の期限内に契約の解除に代えて代金減額請求を行うことが出来るものとする。

第53条 クレーム申立の方法

1. 落札車両についてクレーム申立をする場合は、必ずJU三重を通して行うものとする。
2. クレーム申立は、1台の車両について1回のみとする。
但し、JU三重が認めたものについてはこの限りではない。
3. メーカー保証で対応が出来るクレームについては、メーカーに対して行うものとする。
但し、保証書の名義変更手数料を要する場合は、出品店は実費(上限1万円)を落札店に支払うものとする。

第54条 売買契約解除

1. 落札店は落札車両について次の事由が存することが判明したときは、催告を要せず売買契約を解除することが出来る。
 - ① 譲渡書類の全部または一部が所定の期日までにJU三重に提出されなかったとき。
 - ② 法的問題が存するために完全な所有権の移転が出来ないとき。
 - ③ 接合車・災害車であることが判明したとき。
 - ④ メーター改ざん(交換を含む)車であることが判明したとき。
 - ⑤ 出品申込書の記入と現車の品質が相違しているとき。
 - ⑥ その他、落札車両に重大な欠陥があるとJU三重が認めたとき。
2. 売買契約解除の要件等の詳細については別に定める。

第55条 法的問題車と売買契約解除

1. 盗難車・車体番号改ざん等による法的問題車両であることが判明した場合は、落札店は催告を要せず直ちに売買契約を解除することが出来る。
2. 盗難車等を理由として、車両または、譲渡書類が裁判所の仮差押決定・刑事事件の証拠として差押収められた場合、出品店へ車両または譲渡書類の返還なしに売買契約を解除することが出来る。

第56条 解約金の支払による売買契約解除

出品店または落札店は、オークション当日の定められた時間内に限り互いに相手方に対して別に定める契約金を支払って、当該車両の売買契約を解除することが出来る。この場合においても、当事者双方はJU三重に対して定められた各手数料を支払わなければならない。

第57条 損害賠償金の代位弁済

1. JU三重は、オークションの信用を保持するために必要であると判断した場合は、売買契約解除にともない出品店又は落札店が被った損害について、損害を与えた出品店又は落札店に代位して弁済することが出来るものとし、出品店、落札店は前記代位弁済について予め承諾するものとする。
2. JU三重が上記1項により代位弁済をしたときは、弁済を受けた出品店又は落札店は直ちにこの旨を損害を与えた相手方に通知しなければならない。
3. 損害を与えた出品店又は落札店は、上記1項によりJU三重が立替払いした金額及びこれに対する立替払いをした日の翌日から完済にいたるまで年20%の割合による遅延損害金をJU三重に支払うものとする。

第58条 売買契約解除の通知義務

出品店又は落札店が売買契約を解除した場合には、売買契約を解除した当事者は直ちにその旨をJU三重に通知しなければならない。

第59条 売買契約解除とJU三重の責任

本章による売買契約の解除によって売買当事者に生じる損害について、JU三重は損害賠償の責任を一切負わないものとする。

第60条 売買契約解除と手数料の返還

JU三重は、売買契約が解除された場合、各手数料を返還しない。

第61条 代金減額請求

1. 落札車両に不具合・記載相違が存ずる場合は、落札店は出品店に対して落札代金の減額請求が出来る。

但し、JU三重が代金減額請求を認めるのが相当でないと判断したときは代金減額請求を認めないものとする。

2. 代金減額請求の交渉は、JU三重を通して行うものとする。

第62条 仲裁

売買契約の解除又は車両代金減額請求について売買当事者双方で調整がつかない場合、又は特殊事情により例外処理を必要とする場合、JU三重は公平、中立の立場で仲裁をするものとし、売買当事者はその裁定の結果に無条件で従うものとする。尚、裁定に従わない場合は、除名又はオークションへの参加停止等の処分を科すものとする。

第63条 クレーム規定

その他、クレームに関する処理、制限等については、別に定めるクレーム規程によるものとする。

第9章 外部ネットワーク

第64条 外部ネットワーク

外部ネットワークとは、JU三重がインターネット等を介し提供する流通サービスである。

第65条 外部ネット参加資格

外部ネットワークを利用するためには、各外部ネット取引に関する入会手続きを必要とし、入会条件及び取引条件は別に定める。

第66条 外部ネットワーク取引

外部ネットワークに関する出品・落札、代金決済・書類、車両検査・車両売買契約の解除及びその他取引条件に関しても、全てJU三重オークションにて落札したものとみなし、本規約を適用する。

第67条 免責

外部ネットワーク取引において、コンピューターの故障及びその他不測の事態により、正常な取引が行われなかった場合、これによる損害についてJU三重は責任を一切負わないものとする。

第10章 ワンプライスサービス

第68条 利用規定及び利用制限

1. JU三重会員はワンプライスサービスに出品することができ、当サービスにおける全ての取引は、現車セリ会場での取引同様とみなし、JU三重規約を適用します。
2. JU三重会員を脱会された場合は、同時にご利用できなくなります。
3. 当サービスは開催オークション流札車両のみ公開できます。

第69条 利用料金

出品料(登録料) 無料

成約料 15,000 円(税別)/1台当たり

※手数料は諸事情により変更となる場合があります。

第70条 出品公開期間

各ネットワークにセリ終了後から開催週日曜日18時まで公開されます。

※ワンプライスサービスに公開され成約されなかった車両については、全て次週オークションへ再出品となります。

第71条 出品登録中の注意事項

出品登録中は、その他 AA や店頭小売等での販売は出来ません。2重売りにご注意願います。

※尚、2重売りに関するトラブルは全て出品店の責任とし、JU三重は一切の責任を負いません。

第72条 下見代行

ワンプライスサービスについては原則、下見又は下見代行サービスを利用し、落札するものとする。

第73条 落札

出品車両の売買成立は、落札店が各ネットワークを利用し落札確認ボタンを押した時点で売買成立となります。

※事務局営業時間外の落札分については翌営業日落札扱いとなります。

第74条 都合キャンセル

双方からの都合キャンセルは売買成立の翌日正午(12時)までにJU三重に申し出る事とします。

第75条 クレーム裁定

後日落札についてのクレーム裁定は商談落札規約を適応します。

第76条 各期限

書類提出期限 落札日含む10日以内

代金決済期限 落札日含む7日以内

搬出期限 落札日含む4日以内

クレーム申告期限 落札日含む5日以内

その他期限はJU三重オークション規約に準じます。

第11章 細則

第77条 細則

JU三重が運営を円滑に行う為、細則を別に定めるものとする。

第12章 本規約の改廃

第78条 本規約の改廃

JU三重は、諸般の情勢変化により本規約等の改定を必要と認めた場合は、随時任意にこれを改定し、改定内容を会員に告知する。改定後の規約等は、改定後の適用実施日とされる日からのオークションに適用され、それ以前のオークションについては従前の例によるものとする。

第79条 施行

この規約は、平成 24 年 5 月1日から施行する。

JU三重オークション規定

- 入会規程
- 手数料規程
- 出品・落札規程
- 書類・名義変更規程
- 車両代金等決済規程
- 品質評価基準規程
- クレーム規程
- 外部ネットワーク規程
- 車両評価基準

別表.1 手数料一覧、コーナー等

別表.2 クレーム細則

入会規程

1、オークション入会

(1) 中商連メンバーの方

- ①JU三重オークション参加申込書
- ②JU三重登録参加契約書
- ③JU中商連メンバーカードのコピー
- ④古物許可証コピー
- ⑤連帯保証書(保証人には資産を持った方が必要)
申込者…法人の場合は、会社の印鑑証明を添付
個人の場合は、代表者の印鑑証明を添付
保証書(2名必要)…個人の印鑑証明・土地評価証明(評価格記載されたもの)
(注)保証人には、代表者以外の第三者の方とさせていただきます。
- ⑥店舗の写真

①～⑥までの書類が全て揃い、確認させて頂いたのち入会決定を連絡させていただきます。入会決定連絡をさせて頂きましたら、入会金5万円、ポス保証金5万円をお振込みお願いいたします。

(2)JU中商連メンバー以外の方

- ①JU三重オークション参加申込書
- ②JU三重登録参加契約書
- ③古物許可証コピー
- ④連帯保証書(保証人には資産を持った方が必要)
申込者…法人の場合は、会社の印鑑証明を添付
個人の場合は、代表者の印鑑証明を添付
保証人(2名必要)…個人の印鑑証明・土地評価証明(評価格記載されたもの)
(注)保証人には、代表者以外の第三者の方とさせていただきます。
- ⑤店舗の写真
- ⑥外国人の方は、有効期限のある外国人登録証のコピーを添付して下さい。

①～⑥までの書類が全て揃い、確認させて頂いたのち入会決定を連絡させていただきます。入会決定連絡をさせて頂きましたら、入会金5万円、ポス保証金5万円をお振込みをお願いいたします。

入会金、保証金につきましては、正式に入会決定後にお振込みを願います。

2、メンバーカード、ポストカード

必要書類が完備ののちに審査を経て、入会決済に伴う入会金、登録保証金の入金を確認した後、登録保証金預り証の交付、メンバーカード並びにポストカードを発行いたします。尚、メンバーカード並びにポストカードはJU三重オークション会場にてお渡しいたします。

3、カード発行枚数

メンバーカード並びにポストカードの発行枚数については、次の通りとします。

- ①メンバーカードの発行は、1社3枚までとします。
- ②ポストカードの発行は、1社1枚とします。

4、カードの返還

メンバーカードの管理責任は会員にあるものとし、登録担当者の変更及び退社等があった場合は、速やかにJU三重に返還して下さい。

5、カードの紛失

メンバーカード並びにポストカードの紛失に伴う再交付手数料は次の通りです。
再交付手数料 各3000円（税込）

6、取引銀行

JU三重オークション取引銀行は、次の通りとします。
第三銀行 津南支店 当座預金 0201535
口座名義：三重県中古自動車販売商工組合

手数料規程

1、手数料

JU三重オークション売買に関する各手数料については別表の通りです。

2、出品車両のガス欠

出品車両のガス欠が判明した場合は、2,000 円のペナルティーを徴収します。

出品・落札規程

1. 出品申込み

出品申込みは、出品申込書に必要事項を正確に記入して、搬入車両のダッシュボードに置き、場内警備員の指示に従って搬入して下さい。

2. 出品申告義務内容

出品店は、車両の出品に関して、出品申込書に下記の事項を正確に申告しなければなりません。

- ・ 年式(国内初年度登録とする)、車名、形状、グレード
- ・ 型式、排気量、乗車定員、最大積載量
- ・ 輸入車の場合は、日本国内初年度登録年及びモデル(製造年)の申告無きものはモデル不明とみなします。
- ・ 国産車のモデル(製造年)について、フルモデルチェンジ後6ヶ月以上経過している場合は、その旨を申告して下さい。
- ・ 輸入車の場合は、ディーラー車、並行車の申告無きものは、並行車とみなします。
- ・ 車歴(自家用、レンタカー、事業用、身体障害者、特殊用途車等)
- ・ 登録番号、車体番号、車検満了月
- ・ 走行距離
 - ※未記入の場合は、積算距離計の数値をその車両の実走行距離とみなします。
- ・ タコグラフメーター装着車については、注意事項欄にタコグラフ装着の旨を記入して出品すること。
- ・ 色(極力カラーナンバーを記入して下さい)、色替えの場合は、出品申込書に記入して下さい
- ・ 譲渡書類の有効期限が翌月末日を満たさない場合は書類規程に基づきその有効期限日を記入して下さい。
- ・ シフト(フロア5速、フロアAT、コラムAT等)
- ・ 冷房(AC、AAC、WAC、クーラー等)
- ・ 燃料(ガソリン、軽油、LPG、CNG、電気等) ※ハイブリットはガソリン車扱い
- ・ 改造車、構造変更車(各変更内容を記入)
- ・ 希望出品コーナー名
- ・ 修復箇所
- ・ タイヤの残り山、スペアタイヤ、ジャッキ、工具の有無
- ・ 機関、機構上の不具合

- ・ 特別仕様車、限定車、地域限定車等
- ・ レスオプション、欠品部品、規格外部品等
- ・ 内外装のキズ、凹凸、汚れ等
- ・ 職権打刻車(輸入車の再打刻車を含む)は、その旨を申告して下さい。
- ・ 災害車等
- ・ クレーン車・タンクローリー車等の場合、特殊・特装部品の検査証・証明書等の必要書類の有無
- ・ リサイクル預託金

3. 出品コーナー

各出品コーナーの定義については、別表の通りです。

4. セリ順

出品車両のセリ順については、別表の通りです。

5. 搬入時間

前日出品・・・月曜日 午後4時まで
当日出品・・・火曜日 午前10時30分まで

6. 車両の搬出

(1) 流札車両の搬出期限は、開催週金曜日午後3時までとします。この期限内に搬出されない車両は、次開催への再出品車両とみなし、出品料が発生します。

尚、コーナー変更、再出品中止は開催週金曜日午後1時までとします。

再出品中止車両については、開催週土曜日午後1時までに引取がない場合は、自動再出品となります。

(2) 落札車両の搬出期限は、開催週金曜日午後3時までとします。ワンプライス落札車両については、落札日を含む4日後午後5時までとします。落札車両の再出品依頼は、翌週月曜日15時までとします。

落札車両は、翌週火曜日(落札日含む7日経過)より、週10,000円の駐車ペナルティーを徴収します。ワンプライス落札車両については、落札日を含む7日経過より、週10,000円の駐車ペナルティーを徴収します。

尚、その間に発生した事故、損傷等に関しては、JU三重は一切の責任を負いません。

(3) 出品車両、落札車両、流札車両のいずれにも該当しない放置車両は、1週間を経過した時点で強制的に処分をし、その後、所有者が判明した場合は駐車ペナルティーと処分費用を請求します。

※自走不可車両の搬入・搬出は、事務局営業時間内とさせていただきます。

7. 出品車両の価格調整

- (1) 出品車両のスタート価格、希望価格は出品申込書の所定の欄に記入して下さい。
- (2) 価格調整は、オークション当日、調整室において出品店の申し出によって行いますが、申し出の無い場合は、コンダクター権限において最終応札が次に達した場合は成約とします。
 - ①希望価格(くらい)の下20,000円
 - ②代行価格尚、双方記入がある場合は、代行価格が優先します。

8. 強制解除

出品店、落札店双方の都合による売買契約解除は、当該車両の売買契約後1時間以内に限り可能とします。この場合は、売買契約解除を申し出た側が、別途定めるペナルティーと出品料、成約料並びに落札料も合わせて支払うこととします。
但し、商談成立の場合は、落札店からの一方的な都合による売買契約解除は出来ないものとします。

9. 商談

- (1) 商談の申込みは、最終応札価格の10,000円以上より申込みができることとします。無応札車両(ノーコール)の場合は、スタート価格の10,000円以上より申込みが出来ることとします。
- (2) 会員が流札車両の購入を希望する場合は、オークション終了1時間後までは商談を申し込むことが出来ます。
但し、当該車両の流札が決定してから10分間は最終応札者のみが商談申込み権利を有します。
- (3) 商談は、申込み者が提示した希望購入価格を相手側が了解した時点で成立することとします。
但し、商談申込みに対し出品店が提示した希望価格を申込者が了解した場合でも成立したこととします。
- (4) 商談申し込み時、出品店がみえない場合は、商談コーナー権限において、希望価格の下10,000円で成約とします。

書類規程

1. 書類の決済

出品店は、成約車両の譲渡書類をオークション開催日から **10 日(翌週木曜日 17 時まで)** 以内にJU三重へ提出して下さい。

※書類遅延の旨記載のあるものに限っては、**14 日(翌々週火曜日 17 時)**以内に提出して下さい。

2. 書類の完備

(1)譲渡書類の完備とは、全国の運輸支局又は検査登録事務所(軽自動車の場合は軽自動車検査協会)で登録可能な書類です。

(2)出品店は、委任状・譲渡証の所有者名、住所、車体番号等を必ず記入して下さい。

(3)印鑑証明書、委任状、その他各証明書等の有効期限は、開催月の翌月末日まで必要です
但し、次の条件を満たしている場合は、この限りではありません。

①出品申込書に名変期限の記載があり、書類がJU三重に到着した時点で1ヶ月以上の書類有効期限があるもの。

②出品申込書に名変期限の記載があり、尚且つ毎月第1週目のオークションに限り、当月末日以上の書類有効期限があるもの。

但し、翌週のオークション開催日迄(翌週火曜日 17 時)に書類が到着しているものに限ります。

※3月開催や長期休暇等により、特例扱いで処理する場合があります。

(4)成約車両で、車両満了日が開催月の翌月末日より短い場合は、継続検査用納税証明書を添付して下さい。添付無き場合は、書類不備扱いとさせていただきます。(軽自動車は除く)
但し、抹消依頼があった場合は除きます。

(5)所有者死亡書類、会社閉鎖(清算終了又は裁判所許可申請付き)書類、W移転等の書類は受付いたしませんので、出品店名義にて提出して下さい。

(6)抵当権設定の事実が成約後に判明した場合は、出品店の責任において解除の処理をする事とし、又、それにかかるすべての費用は出品店負担とします。

(7)原付、フォークリフト等書類の無い車両(盗難車両は除く)は、出品店の捺印のある譲渡証を提出して下さい。

3. 自賠償保険証明書

(1)車検付車両の書類には、車検満了日を満たしている自賠償保険証明書を書類に添付して下さい。

(2)自賠償保険証明書の使用の本拠が沖縄県や離島等で保険料が本土と違う場合の差額は出品店負担とします。

(3)落札店より自賠償承認請求書の依頼があった場合、出品店は依頼があった日より、10日以内に提出してください。

4. 保証書・後日部品等

1. 保証書とは、新車登録時の販売店名が記載された保証継承ページがあるもの、且つ、保証継承が可能な状態であるものとします。但し、メーカー保証期間が経過した車両は、保証継承ページが削除してある場合であっても、同冊子の記録簿等により当該車両のものと確認できる場合に限り保証書とみなす。

2. 保証書及びナビ・テレビ・オーディオ・エアコン等のリモコン、ナビCD、リモコンキー等の付属部品は、書類と共にJU三重へ提出するものとする。

出品車両に入れたままで紛失等にあった場合でもJU三重に責任はなく、出品店の責任としてクレームとなります。この場合、部品代が2万円未満であっても現品支給または値引き処理とする。

尚、出品店は、JU三重が付属部品を依頼してから7日以内に対応しなければならない。

3. 落札店は出品申込書に保証書もしくは、後日部品が有り記載のあるもので、譲渡書類到着時これらが無い場合はJU三重より書類発送後7日以内にその申告をしなければならない。

4. クレーン車やタンクローリー車等の特殊、特装部品の検査証・証明書等を出品申込書上【有り】として成約した場合、譲渡書類と共に提出してください。

5. 記録簿

記録簿とは、最終使用者名簿にて直近の法定点検(車検または12ヵ月点検)を行っているものとします。但し、新車登録後12ヵ月未満の車両については、認証工場または指定工場による点検を1度でも受けた記録(日付、走行距離数等)があるものは記録簿とみなします。

尚、法定点検の記録が、ユーザー車検のみの場合は、記録簿とみなしません。

記録簿は、書類と共にJU三重に提出するものとし、出品車両に入れたままで紛失等にあった場合でもJU三重に責任はなく、出品店の責任としてクレームとなります。

6. 書類ペナルティー

(1)書類遅延ペナルティー

出品店の譲渡書類提出(自賠償保険証明書も含む)が遅れた場合は、開催日含む10日を超えた時点(翌週の金曜日到着)で、書類遅延ペナルティーが発生します。

尚、開催日含む21日以上遅れた場合は落札店からのキャンセルが可能となります。

但し、キャンセルとなった場合は、その時点までの書類遅延ペナルティーは発生しないものとします。

・ 書類遅延ペナルティー

通常書類遅延ペナルティー・・・ 10,000円(1車両につき)

以降1日経過毎に2,000円を加算
書類遅延記入有り時ペナルティー・・・ 10,000円(1車両につき)

以降1日経過毎に3,000円

・ キャンセルペナルティー

100,000円+出品、成約、落札手数料+実費(但し、落札店の販売利益、迷惑料は認めないものとします。)

(2)書類差替えペナルティー

落札店が譲渡書類(印鑑証明書等)の有効期限を切らした場合(書き損じを含む)は書類差替えペナルティーが発生します。

但し、出品店が譲渡書類への記入なき場合で、落札店が書き損じた際には差替えペナルティー対象外となります。(出品店責任で差替え)

・ 書類差替えペナルティー

印鑑証明書	・・・	30,000円
委任状	・・・	20,000円
譲渡証	・・・	20,000円
その他証明書(謄本・抄本・住民票等)	・・・	20,000円
記入申請書	・・・	20,000円

※上記金額+実費

(3)書類紛失ペナルティー

落札店が譲渡書類一式(移転・抹消)を紛失した場合は書類紛失ペナルティーが発生します。又、紛失したことに対する念書を提出していただきます。(自賠償保険証明書は再交付しません)

・ 書類紛失ペナルティー

【普通車】

出品店名義の場合	・・・	50,000円(実費含む)
その他名義の場合	・・・	100,000円(実費含む)

【軽自動車】

出品店名義の場合	・・・	30,000円(実費含む)
その他名義の場合	・・・	50,000円(実費含む)

(4)早期名変ペナルティー

書類有効期限が書類規程期限未満のものは、原則として受付けません。

但し、落札店が了承した場合のみ受付けます。

尚、落札店は、了解した書類有効期限までに移転、又は抹消登録をしなければなりません。

- ・ 早期名変ペナルティー … 10,000円

(5)受検拒否ペナルティー

前所有者名にて落札店が継続検査を受ける際、交通違反等が原因で受検拒否となった場合、受検拒否ペナルティーが発生します。

- ・ 受検拒否ペナルティー … 10,000円

(6)納税証明書提出遅延ペナルティー（軽自動車は除く）

車検満了日前月の車両で落札店より継続検査用納税証明書が必要な旨連絡があった場合、出品店はJU三重より依頼を受けてから10日以内に用意しなければならない。10日を経過してJU三重へ提出出来ない場合、納税証明書提出遅延ペナルティーを支払わなければならない。

- ・ 納税証明書提出遅延ペナルティー … 10,000円

(7)引取報告ペナルティー

自動車リサイクル法における引取報告等により完全な所有権移転が出来ない場合、申告日より10日以内にその解除を行わなければならない。この場合、出品店は落札店へ引取報告ペナルティーを支払わなければならない。但し、落札店より解除書類等の提出の必要がある場合は、JU三重より出品店へ解除書類等を発送後10日以内とする。尚、解除開始日より30日以上解除できない場合は、落札店からのキャンセルが可能となる。

- ・ 引取報告ペナルティー 発生時から10日まで 10,000円
以降、7日経過毎に10,000円を加算（解除完了まで）
- ・ キャンセルペナルティー … 30,000円＋加修費＋陸送代のみ

（落札店の販売遺失利益、転売後の費用、迷惑料は認めないものとする）

※申告期限については、オークション開催日から6ヶ月以内とする。

※解除完了とは、陸運局において登録が可能となったことが確認できた日付を云う。

(9)登録拒否ペナルティー

落札店が登録等を行った時点で、譲渡書類では確認不可能な隠れた瑕疵において、その登録が出来なかった場合、登録拒否ペナルティーが発生します。尚、解除開始日より21日以上解除が出来ない場合は、落札店からのキャンセルが可能となる。

- ・ 登録拒否ペナルティー … 発生時 10,000円
以降、7日経過毎に10,000円を加算
- ・ キャンセルペナルティー … 50,000円＋実費

（落札店の販売遺失利益、転売後の費用、迷惑料は認めないものとする）

※申告期限については、オークション開催日から6ヶ月以内とする。

※解除完了とは、陸運局において登録が可能となったことが確認できた日付を云う。

7. 落札車両の違反等

落札車両の違反等に関わる行為により出品店に迷惑をかけた場合。

- ・ 違反ペナルティー …… 30,000円

8. 車検付車両の抹消依頼

(1)車検満了日がオークション開催日翌月末日より短い車両は、極力抹消出品でお願いいたします。

(2)落札店より、車検付落札車両の抹消依頼をされる場合は、オークション終了時までの受付とします。以降は落札店責任にて行って下さい。

但し、落札店へ自賠責保険証明書の譲渡は致しません。

9. 自動車税

(1)自動車税は、オークション開催月の翌月より年度末まで落札店の負担となります。

軽自動車税は、その年度分は車両代に含まれているものとします。

(2)軽自動車の車検付車両は、落札店より10,000円の預かり保証金を申し受けます。

10. リサイクル預託金

(1)リサイクル料金預託済みの車については、出品申込書のリサイクル預託金の欄に、預託済み料金(B券の金額)を記入して下さい。資金管理料金C券を除いた金額でお願いします。又、成約後の書類提出はA券、B券のみをご提出下さい。C券、D券はユーザー、発行者控え分です。リサイクル料金は車両代金とは別に精算を行います。

(2)記入間違い、入力間違い等で金額の違う場合、発覚時点にて支払請求させていただきます。

(3)平成17年以降登録の車両についてはリサイクル未預託車はないと考え、記入なき場合であっても出品店又は落札店から申告があった時点で別途ご請求させていただきます。

但し、振込み等に掛かる費用については出品店負担とさせていただきます。

(4)平成16年以前登録の車両でリサイクル預託金の記載がない場合は、車両代金に含め精算を行います。

11. その他

出品時の書類遅延、落札時の登録完了の遅延等が再三にわたる会員は、JU三重の裁定に従っていただきます。

名義変更規程

1. 名義変更期限はオークション開催、翌月末までとする。
2. 車検付落札車両について、名義変更期限の翌月 5 日迄にJU三重事務局迄名義変更結果を報告して下さい。(抹消登録になった場合は別に定めます)未到着の車両に関しては、全車JU三重にて「現在登録証明」をあげさせていただきます。尚、その費用(2,000円)は落札店の負担とします。
3. FAXでのご連絡の場合、必ずJU三重に到着の確認をして下さい。万一、送信ミスによるFAX未到着であり、電話確認が無き場合は、送信なしとみなします。(名義変更期限の翌月 5 日迄と同じくJU三重事務局までFAX・郵送による名変結果通知を報告して下さい。不通知の場合は名義変更遅延ペナルティーと同額を科すものとします。また、場合によっては参加制限を設けさせていただく場合もあります。) 軽自動車の自動車税の税留めは落札店が責任をもって行うものとします。
4. 名義変更の遅延についての罰則
落札店が期間内に移転登録を行わなかった場合は、ペナルティー対象とします。
ペナルティーは下記のように定める。

名義変更遅延ペナルティー	
名義変更期限より 1日 ~ 7日遅延	10,000円
名義変更期限より 8日 ~ 14日遅延	20,000円
以降7日毎に	10,000円加算

但し、名義変更遅延の原因が明らかに出品店の責任である場合は、この限りではない。

(例：書類不備による差し替え等)

又、書類期限切れ、書き損じ、紛失による書類差替えの場合は、書類差替えペナルティーや書類紛失ペナルティーを適用とし、原則として名変遅延ペナルティーは徴収しません。
軽自動車の預かり保証金10,000円は、名義変更終了後落札店に返金します。

<抹消になった場合>

抹消になった場合、落札店は自動車税事務所の還付委任状提出期限の10日前までに、JU三重までご連絡下さい。FAX送信後必ずTELにてご連絡下さい。後日還付金相当額を計算書にて出品店にご請求させていただきます。落札店には計算書にて還付金相当額をお戻しさせていただきます。なお、落札店は自動車税事務所の還付委任状提出期限の10日前までに、JU三重に抹消連絡がない場合は、出品店の還付手続きが出来ませんので返金は

できません。15日に抹消になった場合は、三重県の還付手続き期限は22日迄で7日間しかありませんので、くれぐれも抹消予定がわかった時点でご連絡下さい。

<三重県自動車税事務所還付提出期限>

1日～15日までに抹消になった場合 その月の22日まで

16日～月末までに抹消になった場合 翌月の7日まで

<例>1月23日にオークションで落札して、2月15日に抹消した場合、2月28日に名変FAXをしても還付手続きに間に合いません。三重県自動車税事務所の還付手続き期限は2月22日までとなっておりますので、還付手続きが過ぎております。出品店に還付手続き依頼もできません。くれぐれも抹消予定が分かった時点で事務局にご連絡下さい。

車両代金等決済規程

1. 決済期日

車両代金等については、開催日を含む7日以内に決済していただきます。

2. 決済対応

定められた期日以内に決済のない、あるいは決済状況によりJU三重が判断した場合は、次の対応をさせていただくことがあります。

(1) 次回開催のオークションへ参加が出来ません。

(2) 購入限度額、落札車両の搬出制限をさせていただきます。

(3) 上記以外に、中商連遅延情報に基づく該当者の方は、参加制限をさせていただきます。

3. 決済方法

車両代金等の決済は、振込み・現金での支払いとなります。

尚、小切手での支払いは、一切不可とさせていただきます。

品質評価基準規程

1. 修復歴車の定義

(1)修復歴車

- ①サイドメンバー、クロスメンバーの交換・修正したもの及び、修正を要するもの。
- ②各ピラーの交換・修正したもの及び、修正を要するもの。
- ③インナーパネルの交換・修正したもの及び、修正を要するもの。
- ④ルーフを交換したもの及び、大きく修正を要するもの。
- ⑤ダッシュパネルの交換・修正したもの及び、修正を要するもの。
- ⑥フロア・トランクフロアの交換・修正したもの及び、修正を要するもの。
- ⑦下廻りのサイドメンバー、クロスメンバー、フロア、トランクフロアの突き上げで大きく修正したもの及び、修正を要するもの。
- ⑧キャビン、ボディ乗替車。ホワイトボディ交換車。
- ⑨その他、JU三重が修復歴車に該当すると判断したもの。

(2)修復歴車としないもの。

- ①ラジエターコアサポートより前に位置するフロントサイドメンバー・インナーパネルを修正したもの及び、修正を要するもの。
- ②クロスメンバーのネジ止め交換されたもの。又は、前方側に歪み・凹み・修正跡があるもの。
- ③ラジエターコアサポート(バッフル)を交換されたもの。
- ④インナーパネルに、コーナーリングランプ・フェンダーステー等で押されて軽微な歪みのあるもの。
- ⑤修復歴箇所以外に付いているクランプ(修正機)跡があるもの。

2. 冠水車の定義

- (1)原則、フロアの上まで浸水したもの。
- (2)その他、JU三重が冠水車と判断したもの。

3. 接合車の定義

接合車は、JU三重判断とします。

4. JU三重オークション車両評価基準

JU三重オークションにおける車両評価基準はJUオークション統一基準に準じます。

クレーム規程

1. クレーム解決に向けて

クレームが発生した場合、JU三重は、中立、公正な立場でクレームの裁定を行い、クレーム当事者は、JU三重の裁定に従うものとします。

出品店、落札店は、理解、協調の姿勢をもって、円満に解決することに努めるものとします。

2. クレーム申立方法

1. 落札店がクレーム申立をする場合、必ずJU三重を通して申立をしてください。理由の如何を問わず、JU三重の許可なしに出品店もしくは前名義人等に直接連絡したことが判明した場合はペナルティー3万円を科します。

2. クレームの申立は、原則として落札車両1台に対して1回の申立とします。

但し、搬出前のみ受付されるクレームや後日送付する書類等によって判明するクレーム等、JU三重が認めたクレームの場合は、複数回の申立も可とします。

3. クレーム申立期間

(1)基本となるクレーム申立期間

原則としてオークション落札日を含む5日後の午後5時までとしますが、クレーム事項の種類ごとに別の申立期間を定めます。

なお、JU三重が定める遠隔地落札店(北海道、九州、沖縄)については、落札日を含む7日後の午後5時までとする。

但し、クレーム申告期限の最終日が日曜日の場合、翌日月曜日の正午までとする。

(2)具体的クレーム事項の申立期間

クレーム事項の種類ごとに別表の申立期間を定めます。

4. 用語の定義

別表で用いる用語の定義は、以下のとおりとします。

① 低価格車

落札価格 20 万円未満の車両(登録車・軽自動車)。なお、落札価格に手数料は含まれません。

② 搬出前

搬出前までのクレーム受付の最終期限は、オークション開催日を含む 4 日以内(最終日はJU三重営業時間内)とします。

但し、期日の最終日が日曜日、又は、JU三重の休業日にあたる場合は、翌営業日正午になることがあります。

5. クレーム裁定

クレームでキャンセルとなった場合は、成約料、落札料、落札店がかかった諸費用は出品店負担となります。

但し、販売できなかつたことによる落札店の逸失利益は含まれません。

6. クレーム免責事項

以下に該当する事項は、原則としてクレーム受付をいたしません。

- a. クレーム事由がメーカー保証で対応できる場合はノークレームとします。
但し、その際にかかる保証継承代として実費(上限1万円)を出品店へ請求します。
- b. 落札車両が初年度登録より10年、または走行距離が10万km経過している車両、低価格車両、並行輸入車、災害車は、原則としてノークレームとします。
但し、エンジン、ミッション等の重大箇所、並びに重要装備品の不具合・欠品等、または虚偽申告、誤記入、記入洩れ等、JU三重が重大であると判断した場合クレームとします。
(詳細は別表に定める)
- c. クレームの対象となる部品代が、2万円未満の場合はノークレームとします。
なお、部品代に工賃は含まれません。
但し、セールスポイントに記載されている内容のものは、部品代が2万円未満であってもクレームの対象となります。
- d. オークションで落札後、他のオークションに転売(他のオークションに転売とは、他オークションにおいて成約したものを指します。)した場合はノークレームとします。
但し、走行距離問題車・冠水車・接合車・盗難車はクレームの対象とします。
- e. 出品申込書に記載された修復歴内容以外に修復部位が判明した場合であってもノークレームとします。
- f. 出品申込書に、「エンジン・ミッション異音・不調等」の記載がある場合においては、エンジン・ミッションに関する不具合は一切ノークレームとします。
なお、エンジンオーバーホールを要すものも含まれます。
- g. 落札店が、JU三重に対してクレーム申立を行った日より、その後7日間経過時点で再度連絡がない場合はノークレームとします。
- h. 別表においてノークレームと定めた事項の場合。
- i. 落札店が落札車両の不具合を出品店の確認をとることなく加修したとき。
- j. 自走搬出後の故障。(エンジン破損、オーバーヒート等)
- k. 出品申込書に標準装備品・付属品に関する記載がない場合欠品しているとみなします。
- l. 暴言を吐く行為、虚偽の申立・申告及びこれに類似する行為を行った場合、その時点でクレーム却下とする。
- m. その他JU三重が申立却下と判断した事項の場合。

7. 迷惑料・遺失損益

クレームにより発生する迷惑料及び遺失損益は、一切認めません。

8. 制限

本規約に定める適用範囲は、日本国内における売買に限り適用するものとし、国外への輸出をした場合には、一切の申立を受付ないものとします。

9. 事実の確認

- (1)JU三重が認めたものによる確認
- (2)その他の方法による確認。

10. クレームと制裁

JU三重は、参加者の悪質なルール違反に対し、この統ルールで定められたクレーム裁定とは別に、中商連オートオークション規約に基づき制裁を科すことがあります。

外部ネットワーク規程

1. 外部ネットワーク

外部ネットワークとは、JU三重が開催するオークション情報を、インターネット等を介して提供する流通サービスのことです。

2. 外部ネットワークの参加・利用

外部ネットの参加・利用に際しては、JU三重の定める規約・規程の他、各情報経由提供者の定めに従っていただきます。

3. 外部ネットワークによる取引

外部ネットワークによる取引に関しては、JU三重の定める規約・規程を適用します。

JU 三重評価点及び評価基準

平成 24 年 5 月改正

評価点	走行距離	年式	全体評価基準
S	10,000km 未満	1 年未満	内外装とも良好な状態のもの。
6	30,000km 未満	3 年未満	内外装とも加修等の必要性が極めて少なく即展示可能な状態のもの。
5	50,000km 未満	****	内外装に加修跡があっても状態が良く範囲の小さいもの。小キズ・小エクボ等が多少あるが、軽微な加修で済むもの。
4.5	100,000km 未満	****	内外装に加修跡があっても範囲が大きくなく、キズ・凹み等があっても、多少の加修で済むもの。
4	150,000km 未満	****	内外装ともに加修跡や加修の必要性があるがあるもの。
3.5	****	****	目立つキズ・サビ・凹みが有り加修が必要なもの又加修跡が多少雑なもの。骨格部位に極軽微な瑕疵があるもの。
3	****	****	内外装に加修が必要とする箇所が複数あり、再仕上げの必要があるもの又加修跡が雑なもの。骨格部位に軽微な瑕疵があるもの。
2	****	****	商品価値の低いもの。粗悪車等。
1	****	****	冠水車・消火器散布車・災害車等。
R	****	****	修復歴車。(骨格部位を修復した車両又は歪等があるもの) 表記例) R/5、R/45、R/4、R/35、R/3、R/2 の数字は修復瑕疵箇所を除いた外装の補助評価を表します。
X	****	****	事故現状車・自走できない車両又は検査不可能車、特殊機器等。

内装補助評価

評価記号	評価基準
A	加修の必要が無いもの又は軽微清掃で回復するもの
B	軽微な加修やルームクリーニングを必要とするもの。 内装にシミ、焦げ穴、ビス穴、破れ・キレ・スレ・汚れが若干あるがルームクリーニングによりある程度回復するもの
C	加修やクリーニングを必要とするもの 内装にシミ・破れ・スレ・穴・ダッシュボードの目立つウキ、ヒビ割れ等があるもの
D	ダメージが大きくあり加修、部品交換が必要なもの 内装に大きなシミ・破れ・多数の穴・ダッシュボードの大きな瑕疵、多数の欠品部品があるもの
E	再生が極めて不能な状態のもの。
無	現状車又は評価できないもの

検査表示基準

	表記記号		適用レベル
	ボディ バンパー	キズ	A1
A2			20cm程度のキズ
A3			30cm程度のキズ
A4			上記(A3)以上のキズ
板金要		U1	カードサイズ程度のへこみ
		U2	20cm×20cm程度のへこみ
		U3	30cm×30cm程度のへこみ
		U4	上記(U3)以上のへこみ
エクボ		E	500円玉未満の小さなへこみ
波有		W1	仕上がりが良好なもの
		W2	補修波が若干目立つもの
		W3	補修Wが大きく目立つもの、または、再仕上げを要するもの
塗装		P	塗装に関する用語
腐食有		C1	小さな腐食・ウキ
		C2	目立つ腐食
		C3	大きな腐食
		C穴	腐食穴があるもの
サビ有		S1	小さなサビ
		S2	目立つサビ
		S3	大きなサビ
要交換	×	交換を要する損傷	
交換済	××	交換済みのもの	

ガラス	キズ	目立つキズ
	飛石	ボールペン先ぐらいのもの
	ヒビ割	500円玉程度のもの
	リペア跡	ガラスリペア跡
	×要	交換を要する損傷

JU三重24年度オークション手数料

平成23年9月6日開催AAより

	出品番号	出品料 流札時	出品料 成約時	成約料	落札料	商談 落札料
MAX15	1～	¥2,100	¥3,150	¥6,300	¥6,300	¥12,600
ディーラー&一般	1001～	¥3,150	¥6,300	¥9,450	¥8,400	¥12,600
初出品&下取・買取車	2001～	¥3,150	¥6,300	¥9,450	¥8,400	¥12,600
現状	3001～	¥3,150	¥8,400	¥10,500	¥8,400	¥12,600
プレミアム	5001～	¥3,150	¥6,300	¥9,450	¥8,400	¥12,600
プレミアムPart.2	5501～				¥8,400	¥12,600
当日	6001～	¥3,150	¥6,300	¥9,450	¥8,400	¥12,600
MAX5	7001～	¥2,100	¥2,100	¥3,150	¥6,300	¥12,600

※.1 R点車両の成約料は3,150円UP(MAX5は1,050円UP)

※.2 逆商談は成約料4,200円UP

商談申込

商談申込は最終応札価格+1万円からとなります

※ワンプライスサービスについて

セリ終了後～日曜日の午後6時まで最大5日間業販価格でネットに掲載されます。

出品料無料、成約料15,750円

ワンプライス掲載車両はワンプライスで成約されなかった場合は次週JU三重AAに自動再出品となります。

掲載は提携会社4社です。オートサーバー、アイオーク、JUナビ、現車会場、NET

コーナー名	出品番号	出品規定等
MAX15	1～	全車0円スタート、15万円以内に売り切れる車両。
ディーラー&一般	1001～	ディーラー出品車両及びアクシデント車両・不動車・現状車を除く全ての車両
初出品&下取・買取車	2001～	【初出品規定】 3ヶ月又は90日間以上オークション又は入札会に出品歴の無い車両。 【下取・買取車規定】 ユーザーからの下取り又買取り後、3ヶ月又は90日以内の車両。(期間は目安)
現状	3001～	事故現状車両・不動車・冠水現状車等 又は特殊車両
プレミアム	5001～	映像出品車両。店頭在庫車。
プレミアムPart.2	5501～	映像出品車両。AA流札車両又は落札車両。
当日	6001～	当日搬入車両。
MAX5	7001～	全車0円スタート、5万円以内に売り切れる車両。 1POS=1000円 ※応札保障は不定期開催。価格についても開催単位で変更があります。

※記念オークション、特別開催等をおこなう場合は、各基本手数料を別に定め事前に公示のうえ手数料を徴収する場合があります。

別表Ⅰ 出品申込書記載相違事項の受付期間と裁定

クレーム事項	クレーム受付期間(現車落札・ネット落札ともに適用)						クレーム裁定
	評価点付	R点	低価格車 (20万円未満)	商談	10年・10万km超 並行輸入車	5万円未満	
1 年式 (輸入車モデル年式含む)	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	キャンセル時:ペナルティー2万円(低価格車は1万円)+陸送費+加修費。 5万円未満車両はキャンセル時ノーペナ、陸送費のみ、値引き時一律10,000円。 出品店申告より現車が高年式の場合はキャンセルのみ受付する(ノーペナ、陸送費のみ)尚このケースは5万円未満車両はノークレームとする。
2 初年度登録月	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	<6ヶ月以上の相違> キャンセル時:ペナルティー2万円(低価格車は1万円)+陸送費のみ 値引時1ヶ月あたり、普5千円、軽3千円(上限は6ヶ月) 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可 <6ヶ月未満の相違> キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ。 値引時:1ヶ月あたり、普5千円、軽3千円 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
3 車名	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
4 グレード・2WD/4WD相違 (パッケージオプション含む)	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	キャンセル時:ペナルティー2万円(低価格車は1万円)+陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可 出品店申告より現車が上位グレードの場合は、ノーペナ、陸送代往復落札店負担によりキャンセルのみ受付する 尚このケースは5万円未満車両はノークレーム
5 ディーラー・並行相違	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
6 型式・排気量 ※①型式末尾の改未申告	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可 ※①状態図に表記のある改造内容、及び画像にて容易に判断できる内容に於ける改の記載漏れの場合はノークレーム
7 ドア・形状	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
8 定員・積載記載違い ※①積載制限の未申告	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日 ①はノークレーム	キャンセル時ノーペナ。陸送費+加修費 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
9 車歴 ※①2ベース以上の パントラ車両	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日 ①はノークレーム	レンタ・営業・身障者運転仕様、教習車・その他改造等 キャンセル時ペナルティ2万円(低価格車は1万円)+陸送費+加修費 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可 ※①2ベース以上のパントラ車両のみ、自家用と申告し、車歴が自家用以外が発覚した際は2万円値引き又はキャンセル時ノーペナ、陸送費のみ
10 車検	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	<6ヶ月以上の相違> キャンセル時:ペナルティー2万円(低価格車は1万円)+陸送費+加修費 値引時:1ヶ月あたり、普5千円、軽3千円(上限は6ヶ月) 5万円未満車両はキャンセル時ノーペナ、陸送費のみ、値引き時一律10,000円 <6ヶ月未満の相違> キャンセル時:ノーペナキャンセル 値引時:1ヶ月あたり、普5千円、軽3千円 <車検付申告が抹消であった場合> キャンセル時:ペナルティー2万円(低価格車は1万円)+陸送費+加修費 値引時:個別対応 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
11 走行距離相違	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	表示距離より千km以上相違する場合のみクレーム対象 キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両はキャンセル時ノーペナ、陸送費のみ、値引き時一律10,000円。
12 車体色相違	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	車体色と色コード(カラー番号)が異なる場合は、色コードを優先とする。
13 色替え	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	必要により現車確認とする キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ
14 シフト相違	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	フロア～コラム、AT～MT、5速～4速等、クラッチなし特殊ミッションの未申告 キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
15 冷房・装備品の有無	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	AAC→AC、WAC→AC等記載間違いも同様 キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
16 燃料相違	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ガソリン～ディーゼル等 キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
17 セールスポイントの不良・有無	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	セールスポイントに記載された装備品が不良、又は、無かった場合は、年式・評価点・落札価格を問わずクレームとする。出品店申告欄は不良内容、欠品の旨申告がないものに関してはセールスポイントと同様のクレーム対応 ※但し、出品店申告欄については現車確認できるものは除く。 キャンセル時:ノーペナ キャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
18 装備品(純正品)の有無 ※①レスオプションの未申告	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日 ①はノークレーム	キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可 ※①の場合、輸入車はノークレーム

別表 I 出品申込書記載相違事項の受付期間と裁定

クレーム事項	クレーム受付期間(現車落札・ネット落札ともに適用)						クレーム裁定
	評価点付	R点	低価格車 (20万円未満)	商談	10年・10万km超 並行輸入車	5万円未満	
19 保証書の有無	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	書類発送後 7日	<メーカー規定保障期間内の車両> キャンセル時:ペナルティ-2万円+陸送費のみ。 値引き時:5万円 <メーカー規定保障期間を超過している車両> キャンセル時:ノーベナキャンセル+陸送費のみ 値引時:2万円(低価格車は1万円) 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
20 諸元相違 (長さ・幅・高さ)	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	
21 タコグラフメーター装着の未申告	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	キャンセル時:ノーベナキャンセル+陸送費のみ
22 初出品車両の出品履歴発覚 (3ヶ月又は90日以内の出品履歴)	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	キャンセル時:ノーベナキャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可

別表Ⅱ 重大クレーム事項の受付期間と裁定

クレーム事項	クレーム受付期間(現車落札・ネット落札ともに適用)						クレーム裁定
	評価点付	R点	低価格車 (20万円未満)	商談	10年・10万km超 並行輸入車	5万円未満	
1 修復歴車	当日含む5日		当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	必要により現車確認とし、落札金額10万円未満はノークレームとする。 なお、落札金額10万円未満であってもJU三重が重大と判断した場合はクレームとする。 キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ 商談の場合キャンセル時陸送代片道落札店負担
2 再検査による評価点「15点」以上の差(主催者判断)	当日含む5日		ノークレーム	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ 商談の場合キャンセル時陸送代片道落札店負担
3 粗悪車	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	通常走行に著しい支障のある場合や、事故等によるフレーム・ピラー等の重要部位の損傷箇所の修復現状に問題があり、JU三重による現車確認の結果、相当と判断したもの。
4 メーター改ざん・交換・1回転申告漏れ	当日含む6ヶ月 または 書類発送後1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送後1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送後1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送後1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送後1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送後1ヶ月 (※)	キャンセル時:ペナルティー(出品店関与10万円・不関与5万円)+諸経費 出品店不関与の場合、会場を複数跨った場合、会場で発生したペナルティ金額の累積請求はしない 出品店が関与していることが判明した場合、ペナルティー裁定とは別に制裁を課すことがある。 ※車検証、整備記録簿等(認定・指定工場によるもの)、JU三重から送付した書類から判明する場合は、JU三重から書類発送後1か月以内とする。
5 タコグラフメーター交換 ②社外メーター交換 (積算計が変わる場合)	当日含む6ヶ月 または 書類発送後1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送後1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送後1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送後1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送後1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送後1ヶ月 (※)	キャンセル時:ペナルティー5万円+諸経費 ※車検証、整備記録簿等(認定・指定工場によるもの)、JU三重から送付した書類から判明する場合は、JU三重から書類発送後1か月以内とする。 ②キャンセル時:ペナルティー5万円+陸送費のみ。諸経費みない
6 走行不明「#」の申告で メーター改ざんが立証された場合	当日含む6ヶ月 または 書類発送後1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送後1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送後1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送後1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送後1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送後1ヶ月 (※)	ノーペナキャンセルのみとし、諸経費(陸送費やその他にかかる費用)は請求できない。 出品店が関与していることが判明した場合、ペナルティー裁定とは別に制裁を課すことがある。 ※車検証、整備記録簿等(認定・指定工場によるもの)、JU三重から送付した書類から判明する場合は、JU三重から書類発送後1か月以内とする。
7 冠水車 (申告無しの場合)	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	JU三重が相当と判断した場合に限り、ペナルティー5万円+諸経費
8 接合車	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	JU三重が相当と判断した場合に限り、ペナルティー5万円+諸経費
9 盗難車 遺失車両 法的問題車	無期限	無期限	無期限	無期限	無期限	無期限	左記事項が発覚した場合、当該車両の出品店が全責任を負うものとし、第三者により当該車両及び移転登録書類が押収・差押えされた場合でも、その理由の如何を問わず、問題発覚時に速やかに車両代金、キャンセルペナルティー10万円、JU三重が認める諸経費をJU三重に返還するものとする。
10 消火器の散布跡車	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	必要により現車確認とする。 キャンセル時ノーペナ。陸送費+諸経費
11 エンジン載せ替え (規格外に限る)	書類発送後1ヶ月	書類発送後1ヶ月	書類発送後1ヶ月	書類発送後1ヶ月	書類発送後1ヶ月	ノークレーム	キャンセル時:ペナルティー2万円+諸経費
12 規格外ミッション載せ替え (規格外に限る)	書類発送後1ヶ月	書類発送後1ヶ月	書類発送後1ヶ月	書類発送後1ヶ月	書類発送後1ヶ月	ノークレーム	MT⇄AT キャンセル時:ペナルティー2万円+諸経費

別表Ⅲ 具体的クレーム事項の受付期間と裁定

クレーム事項		クレーム受付期間(現車落札・ネット落札ともに適用)					クレーム裁定	
		評価点付	R点	低価格車 (20万円未満)	商談	10年・10万km超 並行輸入車		5万円未満
内装	1 内装焦げ・切れ・しみ・異臭	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	但し、JU三重が相当と判断した場合に限る。 但し、内装評価点A以上の車両のみクレーム対象
	2 雨漏れ	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	但し、JU三重が相当と判断した場合に限る。 必要により現車確認とする。ゴム、パッキン類はノークレーム
	3 ダッシュ・グローブボックス等の不良及び内装の改造	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	但し、JU三重が相当と判断した場合に限る。 但し、内装評価点A以上の車両のみクレーム対象これ以外もあり
	4 標準装備品の欠品 (装備品欄に記載が無い場合)	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	新品部品代2万円以上のものとし、新車時有効車検(1回目の車検満了)以内の車両、または1回目の抹消までとする。 ヘッドレスト、ハンドル、シート等
	5 ジャッキ・工具 スペアタイヤの欠品	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	現品支給もしくは値引きとする。ジャッキ(バンタグラフ3千円・油圧5千円)スペアタイヤ(普通車5千円・軽3千円) 2t以上のトラックは別途裁定
	6 8ナンバーキットの欠品	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	搬出前まで	ノークレーム	欠品の申告がなかった場合、現品支給または5万円を上限に値引きとする。
外装	7 ガラス(ワレ)	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	飛石・傷はノークレームとする
	8 鉄粉・P付着	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	必要により現車確認とする。 評価点4.5点以上がクレーム対象
	9 塩害	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	必要により現車確認とする。 塩害とは、サビ・腐食が著しくひどく、現車確認の結果、JU三重が相当と判断したもの。
	10 レンズのヒビ・ドアミラー損傷	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	レンズの水滴はノークレーム
	11 タイヤ・ホイール規格外 スタッドレスタイヤ	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	現品支給、又は、タイヤ・ホイールとも普通車1本5千円・軽自動車1本3千円の値引きとする。 R点・低価格車のスタッドレスはノークレームとする。
	12 幌の損傷	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	
	13 同色全Pの未申告 (評価点4.5点以上のもの)	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	評価点4点以下は主催者判断
	14 標準装備品の欠品 (装備品欄に記載が無い場合)	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	新品部品代2万円以上のものとし、新車時有効車検(1回目の車検満了)以内の車両、または1回目の抹消までとする。
電装	15 P/W・パワーシート不良 ドアミラー作動不良	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
	16 マルチV・テレビ・ナビ不良	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
	17 コンピューターの不具合、規格外	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	商談は規格外のみクレーム対象
	18 各警告灯点灯、点滅	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
	19 イモビ不良	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	メインキーが無い場合もクレームとし、キャンセルも可とする。 (複数のメインキーがある場合、1つでもあれば可とする。)
	20 オーディオ不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限り値引き1万円とする。オートアンテナはノークレームとする。
	21 サンルーフ不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
	22 電動オープン不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
	23 エアコン不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
	24 セルモーター不良 ダイナモ不良	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
	25 メーター類不良	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	アナログ・デジタルとも部品代3万円以上のものとする。 但し、積算計不働は部品代が3万円未満であってもクレームとする。 ※輸入車ノークレーム
機関	26 エンジン上部 (タペット・バルブ・ヘッド不良)	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	必要により現車確認とする。オイル漏れはノークレームとする。
	27 エンジン下部 (メタル・ピストン異音・焼き付き・圧縮不足等)	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	必要により現車確認とする。オイル漏れはノークレームとする。
	28 噴射ポンプの不良 または燃料漏れ	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	必要により現車確認とする。
	29 ターボ・スーパーチャージャー不良 および改造	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	必要により現車確認とし、初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。
	30 ラジエーター・ウォーターポンプ不良	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	必要により現車確認とし、初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。
	31 タイミングベルト切れ	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	
32 オーバーヒートによる ヘッドガスケット不良	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。	
33 マフラー不良(腐食等)、 欠品、社外品の未申告	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。	
34 クラッチ滑り 社外品の未申告	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	搬出可能な場合は全てノークレームとする。 値引きの場合2WD→2万円値引き 4WD、2t以上のトラック→4万円値引き(但しこれ以外もあり) 外品に関しては値引き一律2万円	
35 MTミッション不良 (ギア噛み等)	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	オイル漏れはノークレームとする。	

別表Ⅲ 具体的クレーム事項の受付期間と裁定

クレーム事項		クレーム受付期間(現車落札・ネット落札ともに適用)					5万円未満	クレーム裁定
		評価点付	R点	低価格車 (20万円未満)	商談	10年・10万km超 並行輸入車		
機 構	36 ATミッション不良 (滑り・ショック・タイムラグ)	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	オイル漏れはノークレームとする。滑りは必要により現車確認とする。
	37 デフ・トランスファー・カップリング 不良	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	オイル漏れはノークレームとする。
	38 ドライブシャフト不良	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。ドライブシャフトの場合1本につき1万円の値引きまたは現品支給とする。
	39 プロペラシャフト不良	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。
	40 ABS・ブレーキ不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。パットローターはノークレームとする。
	41 エアバックの欠品、使用済みの未申告	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	
	42 エアバック不良	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	部品代2万円以上のものとする。装備品にO印の有無にかかわらず、装着車で不良の場合はクレームとする。故意の隠蔽等、悪質であるとJUSI三重が判断した場合は、このクレーム裁定とは別に制裁を課すことがある。
	43 ショック・サス不良 (エアサス・アクティブのみ)	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。へたりはノークレームとする。
	44 パワステ・ギアボックス・ポンプ・4WS不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。
	45 キー違い(エンジンキーとドアキーが違う場合)	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	特殊キーについては項目56にて裁定する。
そ の 他	46 職権打刻(国産のみ)	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	ノークレーム	車台番号記入欄に車検証通りの記載がない場合クレーム対象
	47 登録遅れ ※輸入車の場合モデルや製造年が記載なき場合はモデル不明とする	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	ノークレーム	マイナーモデルチェンジから6ヶ月以上を経過したもののキャンセル時:ノーベナキャンセル+陸送費+加修費
	48 型式改・構造変更の表示なし	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	ノークレーム	キャンセル時ノーベナ。陸送費のみ
	49 型式指定・類別番号なし	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	
	50 記録簿の有無	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	値引時:2万円(低価格車は1万円) 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
	51 ワンオーナー	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	キャンセル時:ベナルティ-2万円+陸送費+加修費 値引時:2万円 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
	52 メーター(積算計)の故障	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	メーター改ざん車、走行不明車はノークレーム キャンセル時ノーベナ。陸送費のみ
	53 冠水車 (申告ありの場合)	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	書類から判明する相違事項、誤記入、接合車、メーター関連問題の場合に限りクレームとする。車両の機能に関する内容はノークレームとする。
	54 現状車(×評価)	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	一切ノークレーム。但し、出品店の書き違い、走行管理関係、接合車、法的問題車に関してはクレーム対象
	55 ナビCD、リモコン、CDマガジン、キーレス等付属品の欠品	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	書類発送後7日	装備品にO印、又は、セールスポイントに記載された場合は、部品代が2万円未満であってもクレームとし、現品支給または値引きとする。 カードキー、スマートキー等の特殊キーについては、その機能が正常で備品に欠品がないこと。
56 社外品の申告漏れ	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	会場が相当であると判断した場合に限る。	
57 コーシヨンプレート欠品の申告漏れ	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	値引き・キャンセルいづれかの対応とする。	
58 車検証備考欄の走行距離相違	書類発送後1ヶ月	書類発送後1ヶ月	書類発送後1ヶ月	書類発送後1ヶ月	書類発送後1ヶ月	ノークレーム	記録簿で確認できる場合:ノーベナキャンセル+諸経費 記録簿で確認できない場合:キャンセル時ベナルティ-5万円+諸経費	
59 前項各本文に該当する場合でも、主催商組が相当と認めた場合								クレーム申請を容認し、適宜裁定を下すことができる。

別表Ⅳ ペナルティー裁定基準

	ペナルティー発生事由	ペナルティー裁定
①	落札店都合によるキャンセル (当該車両のセリ終了60分以内の申出があった場合に限る。)	ペナルティ5万円+出品料+成約料+落札料とする。 ワンプライス落札の場合は、落札した翌営業日正午までとします。 尚、商談落札および車両搬出後のキャンセルは受け付けない。
②	出品店都合によるキャンセル (書類提出不可能な場合を含む。)	オークション当日(当該車両セリ終了後60分までの制約があります。の場合、10万円+出品料+成約料+落札料とする。 ワンプライス成約の場合は申告期限は成約した翌営業日正午までとします。 オークション当日以降の場合、10万円+出品料+成約料+落札料+落札店のかかる費用(販売遺失利益は含まない)とする。
③	納税証明書が成約車両に添付されていない場合	落札店は車検満了日の前月から請求を申し出ることができる。 JU三重から出品店へ請求した日より10日以内にJU三重へ提出されない場合、ペナルティー1万円。以降1週間経過毎に1万円を加算。
④	出品店が、JU三重の定める書類提出期限を経過しても書類を提出しない場合	ペナルティー1万円 以降1日経過毎に2万円を加算
⑤	出品店が、オークション開催日を含め21日を経過してもJU三重に書類を提出しない場合	上記④の延滞ペナルティーを含めペナルティー10万円+出品料+成約料+落札料+落札店のかかる費用(販売遺失利益は含まない)。
⑥	落札店がオークション開催日の翌末日までに名義変更しない場合、または、翌々月の5日までに名変コピーをJU三重に提出しない場合 (出品申込書に記載された名変期限を経過した場合も含む)	ペナルティー1万円 以降1週間経過毎に1万円を加算
⑦	軽自動車において、税止め処理を怠り、翌年度以降も軽自動車税が旧所有者に発生した場合	ペナルティー1万円
⑧	落札店が、オークション当日から7日を経過しても落札代金を決済しない場合	ポストを一時停止する。 1日あたり、落札台数×2千円のペナルティー なお、JU三重は、落札代金決済の遅延が重なる者について、ポスト登録の取消し(オークション参加資格の取消し)をすることができる。
⑨	委任状、印鑑証明書及び有効期限のある書類の有効期限の失効、書き損じ等による差替えを依頼する場合。 または、書類有効期限が、JU三重到着日を含め1ヶ月以上あるが差替え依頼をする場合 ※受付が2月28日の場合⇒3月31日以上の有効期限があるもの	下記金額にて差替え依頼ができる。 (必ず、JU三重を介して申し出すこと) 印鑑証明書・・・3万円 委任状・・・2万円 譲渡証・・・2万円 その他証明書(謄本・抄本・住民票等)・・・2万円 記入申請書・・・2万円
⑩	出品店が、規定の名変期限より早期の名義変更を依頼し、落札店がそれを承諾した場合 (出品申込書の名変期限に記載のあるものは除く。)	出品店より落札店へ、1万円を支払う。
⑪	落札店が、書類一式(移転・抹消)を紛失した場合	下記金額にて再交付の依頼ができる。 (必ず、JU三重を介して申し出すこと) <普通車> 出品店名義の場合・・・5万円(実費含む) その他名義の場合・・・10万円(実費含む) <軽自動車> 出品店名義の場合・・・3万円(実費含む) その他名義の場合・・・5万円(実費含む)
⑫	出品車両の燃料が無く、会場内で車両移動ができない場合	ペナルティー2千円
⑬	落札車両の名義変更前に起こした違反(駐車違反、その他違反行為)により、出品店側に問い合わせ等の迷惑行為が発生した場合	ペナルティー3万円

※① 免責に関しては新品部品代2万円未満、輸入車10万円未満 ※但しセールスポイントは免責適用外

※② 部品の不具合に関しては、原則部品渡し、もしくは値引き処理の場合は新品部品の半額を上限として値引き処理をする ※但しこれ以外の場合もあり

※③ キャンセル時、諸経費を請求できる場合の名変代(車庫証明費含む)15,000円、車庫証明代5,000円とする。

※④ 後日渡し部品(リモコン、ロム等)がなくては作動確認できないものについてのクレーム期限は部品発送後7日間とする。

※⑤ メーター改ざんによる過去の走行距離の相違及び未申告の後日発覚はノークレームとする。但し、悪質なものに関しては流通委員会の裁定によりクレームにする場合もあり。

※⑥ 走行不明車、メーター改ざん車に関しては10万km以上のクレーム対応とする。

※⑦ 存在しないものはノークレーム(但しこれ以外もあり)

※⑧ キャンセル時に発生する陸送代とは最長で落札店登録地までとする。

※⑨ 荷台に関しては申告なき場合は年式不明とする。

※⑩ 機関、機構部位のクレームは当該車両正規ディーラー確認を原則とする。(点検代、ディーラーまでの陸送代は落札店負担)

※⑪ 地デジに関しては、ワンセグ、フルセグ共に地デジ表記を可能とする。

※⑫ ワンプライス落札については、商談落札のクレーム対応とする。